

МІНІСТЕРСТВО ОСВІТИ І НАУКИ УКРАЇНИ
ХАРКІВСЬКА НАЦІОНАЛЬНА АКАДЕМІЯ МІСЬКОГО ГОСПОДАРСТВА

І.Т. Карпалюк

ПРОГРАМА І РОБОЧА ПРОГРАМА
НАВЧАЛЬНОЇ ДИСЦИПЛІНИ
«ІНФОРМАЦІЙНІ СИСТЕМИ В МЕНЕДЖМЕНТІ»

(для студентів 4 курсу заочної форми навчання
напряму підготовки 0502 (6.030601) – «Менеджмент»)

Харків – ХНАМГ – 2009

Програма і робоча програма навчальної дисципліни «Інформаційні системи в менеджменті» (для студентів 4 курсу заочної форми навчання напряму підготовки 0502 (6.030601) – «Менеджмент») / І.Т.Карпалюк; Харк. нац. акад. міськ. госп-ва. – Х.: ХНАМГ, 2009.- 27с.

Укладач: к.т.н. І.Т.Карпалюк

Програма побудована за вимогами заочної системи організації навчального процесу і узгоджена з орієнтовною структурою змісту навчальної дисципліни, рекомендованою Європейською Кредитно-Трансферною Системою (ECTS).

Рекомендована для студентів економічних спеціальностей.

Рецензент: Зав. кафедри інформаційних систем та технологій в міському господарстві, доц., к.т.н., доц. А.І. Кузнецов

Затверджено кафедрою інформаційних систем і технологій в міському господарстві (протокол № 58 від 27 серпня 2009 р.)

Карпалюк І.Т. ХНАМГ, 2009

ЗМІСТ

Стор.

ВСТУП.....	4
1. ПРОГРАМА НАВЧАЛЬНОЇ ДИСЦИПЛІНИ.....	6
1.1. Мета, предмет та місце дисципліни.....	6
1.2. Інформаційний обсяг (зміст) дисципліни (3 кред. / 108 годин).....	7
1.3. Рекомендована основна навчальна література.....	8
1.4. Анотації програми навчальної дисципліни	8
2. РОБОЧА ПРОГРАМА НАВЧАЛЬНОЇ ДИСЦИПЛІНИ.....	10
2.1. Структура навчальної дисципліни.....	10
2.2. Тематичний план навчальної дисципліни.....	11
2.3. Розподіл часу за модулями і змістовими модулями та форми навчальної роботи студента	14
2.4. Розподіл часу самостійної навчальної роботи студента	18
2.5. Контрольні запитання для самостійної роботи:	19
2.6. Методи та критерії оцінювання знань.....	21
2.7. Інформаційно-методичне забезпечення.....	22

ВСТУП

При сучасному розвитку інформаційних систем більшість задач, що вирішує менеджер перекладено на мову алгоритмів і занесено до прикладних програм, що дозволяє досягти най економічнішого рішення за коротший термін. При використанні таких технологій ефективність діяльності менеджера значно зростає. Використання інформаційних технологій в діяльності – це єдиний шлях досягти конкурентоспроможності на сучасному ринку.

Інформаційні технології розподіляються на різні види із різною задачею та глибиною охоплення предмету керування. Правильне представлення щодо різновидів інформаційних систем та задач, що вони вирішують – обумовлюють сучасного менеджера. Грамотно підібрана інформаційна система це тільки частка успіху. Ефективність використання - головний критерій за яким менеджер має відрізнятись в сучасних умовах.

За таких умов важливого значення набуває підготовка висококваліфікованих фахівців, які б могли не тільки кваліфіковано вирішувати питання вибору інформаційної системи, а й організувати процеси керування за допомогою обраної інформаційної системи, вміли вибрати та провести розрахунки необхідних параметрів бізнес-проекту. Все це обумовлює актуальність вивчення дисципліни "Інформаційні системи в менеджменті".

Дисципліна «Інформаційні системи в менеджменті» є нормативною дисципліною за циклом професійних дисциплін для підготовки бакалаврів за напрямом підготовки 6.030601 – «Менеджмент».

Приєднання України до Болонського процесу передбачає впровадження кредитно-модульної системи організації навчального процесу (КМСОНП), яка є українським варіантом ЕСТЗ. Програма побудована за вимогами кредитно-модульної системи організації навчального процесу.

Необхідна навчальна база перед початком вивчення дисципліни: з метою найкращого засвоєння матеріалу студенти повинні до початку вивчення дисципліни опанувати знання і навички стосовно процесів, методів та

технологій щодо обробки інформації, правил підвищення ефективності роботи менеджера.

Програма навчальної дисципліни розроблена на основі:

СВО ХНАМГ «Освітньо-професійна програма підготовки бакалавра за напрямом підготовки 6.030601 – «Менеджмент», затверджена 30.10.2007 р.;

Навчальний план підготовки спеціаліста за найменуванням галузі 0306 — «Менеджмент і адміністрування» напряму підготовки 6.030601 – «Менеджмент», 2007 р.

Програма ухвалена кафедрою інформаційних систем і технологій в міському господарстві (протокол № 58 від 27 серпня 2009 р.), та Вченою радою факультету післядипломної освіти та заочного навчання (протокол №1 від 4 вересня 2009 р.)

1. ПРОГРАМА НАВЧАЛЬНОЇ ДИСЦИПЛІНИ

1.1. Мета, предмет та місце дисципліни

1.1.1. Мета та завдання вивчення дисципліни

Мета вивчення дисципліни є засвоєння теоретичних і практичних знань з питань створення та функціонування інформаційних систем і технологій менеджменту, а також набуття студентами знань з побудови та функціонування інформаційних систем у менеджменті (ІСМ) на рівні підприємств та організацій. Метою вивчення дисципліни є також вивчення теорії економічної інформації, структури та етапів побудови інформаційних систем, ознайомлення з сучасними інформаційними технологіями для використання їх в управлінні підприємствами, а також формування у студентів системи теоретичних і практичних знань у галузі побудови і функціонування інформаційних систем і комп'ютерних технологій та можливостей їх використання.

1.1.2. Предмет вивчення у дисципліні

Предметом вивчення дисципліни є теорія, методи, створення та функціонування інформаційних систем і технологій менеджменту.

1.1.3. Місце дисципліни в структурно-логічній схемі підготовки фахівця

Таблиця 1 – Місце дисципліни в структурно-логічній схемі

Перелік дисциплін, на які безпосередньо спирається вивчення даної дисципліни	Перелік дисциплін, вивчення яких безпосередньо спирається на дану дисципліну
Інформатика та комп'ютерна техніка, Комп'ютерні мережі та телекомунікації, Маркетинг, Контролінг, Основи менеджменту, Операційний менеджмент	Отримані знання можуть бути використані при виконанні розділу дипломного проекту

1.2. Інформаційний обсяг (зміст) дисципліни (3 кред. / 108 годин)

Модуль 1. Інформаційне та технологічне забезпечення інформаційних систем в управлінні підприємством (1,5 кред. / 54 години)

ЗМ 1.1. Інформаційне та технологічне забезпечення ІС

Тема 1. Інформаційні системи та їх роль у менеджменті

Тема 2. Концептуальні основи інформаційних систем у менеджменті.

Функціональні можливості інтегрованих систем

Тема 3. Інформаційні технології та технологічні процеси обробки інформації, пов'язаної з менеджментом

ЗМ 1.2. Організаційно-методичні основи створення та функціонування ІС в менеджменті

Тема 4. Організація інформаційної бази для систем менеджменту

Тема 5. Інформаційна система виробничого менеджменту

Модуль 2. Організація автоматизованої інформаційно-керуючої системи на підприємстві (1,5 кред. / 54 години)

ЗМ 2.1. Інформаційно-аналітичні технології управління бізнес-процесами

Тема 6. Системи управління корпоративними бізнес-процесами та розвиток інформаційних систем менеджменту на сучасному ринку інформаційних технологій

Тема 7. Інформаційна система підтримки прийняття рішень для управління.

Тема 8. Інформаційно-аналітичні технології сучасних систем менеджменту.

ЗМ 2.2. Проблеми інтелектуалізації систем менеджменту

Тема 9. Проблеми інтелектуалізації систем менеджменту та основні принципи їх створення.

Тема 10. Інформаційні технології підтримки взаємопов'язаних комплексів у логістичних системах управління

Тема 11. Сучасні вітчизняні та закордонні фірми-розробники інформаційних систем менеджменту

1.3. Рекомендована основна навчальна література

Вовчак І.С. Інформаційні системи та комп'ютерні технології в менеджменті. Навч. посіб. – Тернопіль: Карт-бланш, 2001.

Інформаційні системи і технології в економіці. Посіб. /За ред. Пономаренка В.С. – К.: Видавничий центр „Академія”, 2002.

Ситник В.Ф. та ін. Основи інформаційних систем: Навч. посіб. – Вид. 2-ге, перероб. і доп. /За ред. В.Ф. Ситника. – К.: КНЕУ, 2001.

Ойхман Е.Г., Попов Э.В. Реинжиниринг бизнеса: реинжиниринг организаций и информационные технологии. – М.: Финансы и статистика, 1997. – 336 с

Шеер А. Бизнес-процессы. Основные понятия, теория, методы. – М.: Весть-МетаТехнология, 1999. – С. 152.

Автоматизация управления предприятием /Баронов В.В. и др.—М.: ИНФРА-М, 2000. – 239 с. (Серия „Секреты менеджмента”).

1.4. Анотації програми навчальної дисципліни

Анотація програми навчальної дисципліни **ІНФОРМАЦІЙНІ СИСТЕМИ В МЕНЕДЖМЕНТІ**

Мета: засвоєння теоретичних і практичних знань із питань створення й функціонування інформаційних систем і технологій менеджменту, а також придбання студентами знань по побудові й функціонуванню інформаційних систем у менеджменті на рівні підприємств й організацій.

Предмет: теорія, методи, аналіз підприємств, параметри вибору й застосування інформаційних систем менеджменту.

Зміст: розглядається проектування інформаційних систем, розробка й постановка алгоритмів автоматизованого рішення завдань менеджменту, застосування сучасних економіко-математичних методів, а також аналіз інформаційних систем й інформаційних технологій для керування різними підприємствами.

Аннотация программы учебной дисциплины **ИНФОРМАЦИОННЫЕ СИСТЕМЫ В** **МЕНЕДЖМЕНТЕ**

Цель: усвоение теоретических и практических знаний по вопросам создания и функционирования информационных систем и технологий менеджмента, а также приобретение студентами знаний по построению и функционированию информационных систем в менеджменте на уровне

предприятий и организаций.

Предмет: теория, методы, анализ предприятий, параметры выбора и применения информационных систем менеджмента.

Содержание: рассматривается проектирование информационных систем, разработка и постановка алгоритмов автоматизированного решения задач менеджмента, применение современных экономико-математических методов, а также анализ информационных систем и информационных технологий для управления различными предприятиями.

**Abstract of the discipline program TREATMENT
And UTILIZATION SEDIMENT**

Objective: preparing theoretic and practice knowledges about making the Information systems and functioning the technologies of management.

Subject: theory, methods, calculation and facility the application information system of management.

Contents: planning of the informative systems, development and raising of algorithms of the automated decision of management tasks, application of modern ekonomiko-mathematical methods, and also analysis of the informative systems and information technologies for a management different enterprises is examined.

2. РОБОЧА ПРОГРАМА НАВЧАЛЬНОЇ ДИСЦИПЛІНИ

2.1. Структура навчальної дисципліни

«Інформаційні системи в менеджменті» за робочими навчальними планами заочної форми навчання

Таблиця 2 – Розподіл годин

Призначення: підготовка спеціалістів	Напрямок, спеціальність, освітньо – кваліфікаційний рівень	Характеристика навчальної дисципліни
Кількість кредитів, відповідних ЕСТЗ - 3 Модулів - 2 Змістових модулів - 4 Загальна кількість годин - 108	Найменування галузі 0306 — «Менеджмент і адміністрування» Напрямок підготовки 6.030601 – «Менеджмент» Освітньо – кваліфіка- ційний рівень – бакалавр	За вибором студента Рік підготовки — 4-й Семестр — 8 Аудиторні заняття: 16 год. Лекції - 2 год. Лабораторні - 14 год. Самостійна робота — 92 год. В тому числі розрахунково-графічна – 12 год. Вид підсумкового контролю - екзамен
<i>Примітка: співвідношення кількості годин аудиторних занять і самостійної роботи до загальної кількості годин становить 14,81%, і 85,19% відповідно</i>		

У процесі навчання студенти отримують необхідні знання під час проведення аудиторних занять: лекційних та лабораторних. Найбільш складні теоретичні питання та вивчення розрахункових методик та методик моделювання бізнес процесів винесено на розгляд і обговорення під час лабораторних занять. Також велике значення в процесі вивчення й закріплення знань має самостійна робота студентів. Усі ці види занять розроблені відповідно до вимог кредитно-модульної системи організації навчального процесу.

2.2. Тематичний план навчальної дисципліни

При вивченні дисципліни «Інформаційні системи в менеджменті» студенти повинні ознайомитися з програмою дисципліни, її структурою, методами і формами навчання, способами і видами контролю та оцінювання знань.

Тематичний план дисципліни «Інформаційні системи в менеджменті» складається з двох модулів та відповідно чотирьох змістових модулів, кожен з яких поєднує в собі відносно окремий самостійний блок дисципліни, який логічно пов'язує кілька навчальних елементів дисципліни за змістом і взаємозв'язками.

Навчальний процес здійснюється в таких формах: лекційні, практичні заняття, самостійна робота студента. Завданням самостійної роботи студентів є отримання додаткової інформації для більш поглибленого вивчення дисципліни.

Зміст дисципліни розкривається в темах:

Модуль 1. Інформаційне та технологічне забезпечення інформаційних систем в управлінні підприємством (1,5 кред. / 54 години)

ЗМ 1.1. Інформаційне та технологічне забезпечення ІС

Тема 1. Інформаційні системи та їх роль у менеджменті. Поняття і мета створення ІСМ. Основні етапи створення інформаційних систем менеджменту. Класифікація інформаційних систем. Структура інформаційних систем менеджменту, функціональна та забезпечувальна частина. Характеристика складових інформаційних систем менеджменту. Перспективні засоби і напрями розвитку інформаційних систем менеджменту для підприємств різних напрямків діяльності .

Тема 2. Концептуальні основи інформаційних систем у менеджменті. Сутність і принципи створення сучасних інформаційних систем. Системний підхід та процеси інтеграції компонентів ІСМ. Сценарії функціонування

інформаційних систем. Підходи до проектування та технологічні процеси розроблення проектних рішень. Процесні підходи до побудови ІСМ. Розподілена обробка та розподілені бази даних. Постановка та алгоритмізація задач менеджменту.

Тема 3. Інформаційні технології та технологічні процеси оброблення інформації, пов'язаної з менеджментом. Основні поняття та класифікація інформаційних технологій. Узагальнені характеристики найбільш поширених інформаційних технологій. Діалогові інформаційні технології та стандарти інтерфейсу. Типові технологічні операції та їх виконання в інформаційних системах. Технологічні процеси оброблення інформації. Перспективна інформаційна технологія CALS як основа проектування інформаційних систем. Концептуальні основи CASE-технологій та їх застосування в інформаційних системах. Основні підходи та прийоми роботи користувача. Сучасні інформаційні технології Workflow в системах менеджменту. Основні підходи та технології їх застосування в менеджменті.

ЗМ 1.2. Організаційно-методичні основи створення та функціонування іс в менеджменті

Тема 4. Організація інформаційної бази для систем менеджменту. Поняття, класифікація та склад автоматизованих баз даних. Основні технології їх створення стосовно різних процесів управління. Поняття про сховища даних, архітектура, моделі та основи їх створення. Побудова логічної моделі даних. Об'єктно-орієнтоване програмування.

Тема 5. Інформаційна система виробничого менеджменту. Функціонально-технологічна структура системи управління виробництвом. Автоматизація технічної підготовки виробництва, включаючи системи автоматизованого проектування. Комп'ютерні системи стратегічного менеджменту. Інформаційні системи оперативного управління виробництвом на підприємстві, постановки та алгоритми розв'язання задач, інформаційні зв'язки та комп'ютерна технологія обробки даних. Системи автоматизованого управління технологічними процесами.

МОДУЛЬ 2 Організація автоматизованої інформаційно-керуючої системи на підприємстві (1,5 кред. / 54 години)

ЗМ 2.1. Інформаційно-аналітичні технології управління бізнес-процесами

Тема 6. Системи управління корпоративними бізнес-процесами та розвиток інформаційних систем менеджменту на сучасному ринку інформаційних технологій. Системи управління R/3 та BAAN: структура, функціональні можливості, бізнес-моделювання, інтерфейси взаємодії із зовнішніми системами. Система управління підприємством „АХАРТА”. Управління виробництвом та керування взаємовідносинами з клієнтами. Система управління фінансами та бізнесом. Інформаційна система фінансового моделювання та аналізу фінансового стану. Інтегрована система управління „ГАЛАКТИКА”. Основні принципи проектування, модулі системи, їх взаємозв’язки. Інформаційне наповнення системи.

Тема 7. Інформаційна система підтримки прийняття рішень для управління. Комп’ютерна підтримка прийняття рішень вибору продукції та формування цін. Інформаційні моделі для підтримки прийняття рішень з вибору асортименту продукції. Імітаційні моделі та інформаційні технології в системах прийняття рішень. Інтелектуальні системи прийняття рішень.

Тема 8. Інформаційно-аналітичні технології сучасних систем менеджменту. Моделі та технології OLAP в системах оперативного аналітичного оброблення даних. Інформаційно-аналітичні системи на прикладі систем фінансового управління. Інформаційно-аналітичні системи виробничого управління. Інформаційно-аналітичні системи управління логістичними процесами. Методи вирішення завдань управління менеджерами різних рівнів та призначення.

ЗМ 2.2. Проблеми інтелектуалізації систем менеджменту

Тема 9. Проблеми інтелектуалізації систем менеджменту та основні принципи їх створення. Віртуальні підприємства в сучасному менеджменті. Моделі та інформаційні технології вибору партнерів віртуальних підприємств.

Організація та функціонування. Застосування віртуальних технологій у сучасному менеджменті. Мультиагентні системи та програмні продукти їх підтримки. Експертні системи менеджменту та їх проектування.

Тема 10. Інформаційні технології підтримки взаємопов'язаних комплексів у логістичних системах управління. Поняття інформаційної логістичної системи. Основні компоненти та їх структура. Функціональні модулі та їх проектування в умовах бізнес-процесів та їх реінжинірингу. Моделі та технології підтримки сучасних інформаційних систем логістики. Системи планування ресурсів, синхронізованого з покупцем CSRP: основні поняття та функціональні модулі. Основні фірми-розробники таких систем та їх порівняльний аналіз.

Тема 11. Сучасні вітчизняні та закордонні фірми-розробники інформаційних систем менеджменту. Розвиток інформаційних систем для управління організацією. Аналітичний огляд та порівняльна характеристика сучасних вітчизняних систем менеджменту та систем світового рівня. Основні сучасні вітчизняні та закордонні інформаційні технології фірм-розробників інформаційних систем менеджменту. Тенденції розвитку інформаційних систем на вітчизняних підприємствах.

2.3. Розподіл часу за модулями і змістовими модулями та форми навчальної роботи студента

Таблиця 3 - Розподіл часу за модулями

№	Найменування	Кількість годин		
		Всього	Аудиторні	Для самост. роботи
	За модулем I	54	8	46
1	Лекції	12	2	10
3	Лабораторні роботи	0	0	0
5	Підготовка до поточного контролю	32	6	26
	За модулем II	54	8	46
6	Лекції	8	0	8
8	Лабораторні роботи	0	0	0
9	Розрахунково-графічне завдання	22	8	14
10	Підготовка до екзамену	12	0	12
	ЗАГАЛОМ	108	16	92

Таблиця 4 — Розподіл часу лекційного курсу

№	Найменування	Кількість годин		
		Всього	Ауди-торні	Для самот. роботи
	Модуль I. Інформаційне та технологічне забезпечення інформаційних систем в управлінні підприємством	12	2	10
1	ЗМ I. 1. Інформаційне та технологічне забезпечення інформаційної системи	7	1	6
1,1	Тема 1. Інформаційні системи та їх роль у менеджменті	1,5	0,5	1
1,2	Тема 2. Концептуальні основи інформаційних систем у менеджменті	2,5	0,5	2
	Тема 3. Інформаційні технології та технологічні процеси оброблення інформації, пов'язаної з менеджментом	3	0	3
2	ЗМ I. 2. Організаційно-методичні основи створення та функціонування іс в менеджменті	5	1	4
2,1	Тема 4. Організація інформаційної бази для систем менеджменту	2,5	0,5	2
2,2	Тема 5. Інформаційна система виробничого менеджменту	2,5	0,5	2
	Модуль II. Організація автоматизованої інформаційно-керуючої системи на підприємстві	8	0	8
5	ЗМ II.1. Інформаційно-аналітичні технології управління бізнес-процесами	4	0	4
5,1	Тема 6. Системи управління корпоративними бізнес-процесами та розвиток інформаційних систем менеджменту на сучасному ринку інформаційних технологій	1	0	1
	Тема 7. Інформаційна система підтримки прийняття рішень для управління	2	0	2
	Тема 8. Інформаційно-аналітичні технології сучасних систем менеджменту	1	0	1
	ЗМ II.2. Проблеми інтелектуалізації систем менеджменту	4	0	4
	Тема 9. Проблеми інтелектуалізації систем менеджменту та основні принципи їх створення	2	0	2
	Тема 10. Інформаційні технології підтримки взаємопов'язаних комплексів у логістичних системах управління	1	0	1
	Тема 11. Сучасні вітчизняні та закордонні фірми-розробники інформаційних систем менеджменту	1	0	1
	ЗАГАЛОМ	20	2	18

Таблиця 5 — Розподіл часу лабораторних занять

№	Назва лабораторної роботи	Кількість годин		
		Всього	Аудиторні	Для самост. роботи
	Модуль I	32	6	26
1.	Аналіз предметної області. Створення інфологічної моделі предметної області	12	2	10
2.	Організація інформаційної бази системи. Оброблення економічної та виробничої інформації.	12	2	10
3.	Функціональні модулі сучасних програмних систем	8	2	6
	Модуль II	22	8	14
4.	Використання електронних таблиць для обробки баз даних. Фінансові функції електронних таблиць MS Excel	8	2	6
5.	Використання вбудованих функцій MS Access для обробки даних. Фінансові функції	6	2	4
6.	Комерційні програмні системи управління підприємством	8	4	4
	ЗАГАЛОМ	54	14	40

Таблиця 6 — Розподіл часу на розрахунково-графічне завдання

№	Назва роботи	Кількість годин		
		Всього	Аудиторні	Для самост. роботи
6.	Розрахунково-графічне завдання	12		12
	ЗАГАЛОМ	12		12

Розрахунково-графічне завдання (РГЗ) складається з роботи з літературою (доповнення конспектів лекцій, написання рефератів), роботи на ПК та виконання завдання. Кожен студент повинен виконати РГЗ за погодженням із викладачем. Теми для РГЗ та їх обсяг визначаються даною програмою.

Особлива увага під час виконання РГЗ повинна приділятися набуттю навичок практичної роботи на комп'ютерах з різноманітним програмним забезпеченням. Для цього потрібно ознайомитись із основними теоретичними відомостями про програмний продукт за допомогою спеціальної літератури,

лекційного та методичного матеріалу або довідкової системи програми. Після цього можна виконувати конкретні завдання для ГРЗ.

Розрахунково-графічне завдання виконується на практичному матеріалі конкретного підприємства чи установи. Воно може бути надруковане або написане від руки.

Загальний обсяг звіту з РГЗ повинен складати 10-12 сторінок рукописного або друкованого тексту формату паперу А4. Для друкованої роботи шрифт повинен відповідати 14 розміру текстового редактора Word. До звіту повинні входити:

1. титульний лист;
2. зміст;
3. пояснювальна записка з обґрунтуванням;
4. список літератури, яка була використана під час роботи над обраною темою, за стандартною формою;
5. висновки автора.

У пояснювальній записці потрібно розкрити актуальність обраної теми, навести інформацію про роль та місце інформаційних систем в управлінні господарством.

Головна частина звіту з розрахунково-графічної роботи – це інформація про дослідження предметної області та обґрунтування проектних рішень:

1. Характеристика, склад та постановка задачі в умовах використання інформаційної системи.
2. Алгоритм розв'язування задачі згідно теми РГЗ.
3. Технологія розв'язку задачі та результати обробки даних.
4. Висновки.
5. Додатки.
6. Література.

Приклади тем РГЗ:

1. Аналіз та удосконалення інформаційних технологій в діяльності підприємства «назва підприємства»

2. Проект модернізації інформаційної системи підприємства «назва підприємства» на базі технології «клієнт-сервер»
3. Удосконалення управління персоналом комерційного підприємства на базі інформаційних систем
4. Удосконалення менеджменту підприємства «назва підприємства» на базі нових інформаційних систем
5. Удосконалення інформаційного забезпечення управління ВУЗа на основі корпоративної інформаційної системи
6. Удосконалення управління фондовими активами підприємства
7. Удосконалення управління підприємством
8. Оптимізація управління діяльністю підприємства
9. Обґрунтування вибору організаційної структури управління підприємством
10. Розробка моделі прийняття управлінських рішень
11. Застосування і розвиток інформаційних систем забезпечення діяльності підприємства
12. Удосконалення системи комунікаційних зв'язків
13. Оптимізація витрат на рекламну діяльність підприємства
14. Удосконалення управління транспортними перевезеннями
15. Розробка і обґрунтування заходів, спрямованих на підвищення прибутковості
16. Удосконалення інформаційного забезпечення діяльності підприємства
17. Удосконалення управління підприємством (за видами діяльності)

2.4. Розподіл часу самостійної навчальної роботи студента

Самостійна навчальна робота розрахована на формування практичних навичок у роботі студентів зі спеціальною літературою, орієнтування їх на інтенсивну роботу, критичне осмислення здобутих знань і глибоке вивчення теоретичних і практичних проблем процесів обробки інформації.

Таблиця 7 — Розподіл часу самостійної навчальної роботи студентів

№	Найменування	Для самост. роботи
	За модулем I	49
1	Лекції	10
3	Лабораторні роботи	26
5	Підготовка до поточного контролю	10
	За модулем II	46
6	Лекції	8
8	Лабораторні роботи	14
9	Розрахунково-графічна робота	12
10	Підготовка до екзамену	12
	ЗАГАЛОМ	92

2.5. Контрольні запитання для самостійної роботи:

1. Роль інформаційних систем у сучасному менеджменті.
2. Глобальне інформаційне суспільство.
3. Поняття про інформаційні системи.
4. Основні ресурси інформаційних систем.
5. Типи інформаційних систем.
6. Системний підхід до планування інформаційних систем менеджменту.
7. Поняття масштабованості, модульності та відкритості інформаційних систем менеджменту.
8. Сучасні вітчизняні та закордонні фірми-розробники інформаційних систем менеджменту.
9. Аналіз сучасних корпоративних інформаційних систем, які пропонуються на ринку програмного забезпечення.
10. Розвиток інформаційних систем для управління організацією.
11. Методологія MRP та MRP II. Перспективи їх розвитку.
12. Тенденції розвитку інформаційних систем на вітчизняних підприємствах.
13. Етапи формування регламентуючої інформації.
14. Поняття про корпоративні системи менеджменту. Етапи їх створення.
15. Поняття системи управління. Основні функціональні модулі для управління підприємством.

16. Поняття та основні принципи праці в Internet.
17. Internet як метод та технологія маркетингу.
18. Основи систем класу ERP II.
19. Інформаційна технологія CALS як основа проектування інформаційних систем.
20. Концептуальні основи CASE-технології та її застосування в інформаційних технологіях.
21. Характеристика технології оперативного аналітичного оброблення даних OLAP.
22. Основні модулі та характеристика комплексної інформаційної системи управління підприємствами (IT-Підприємством).
23. Структура і функції автоматизованого комплексу „Галактика”.
24. Комплексна система управління ресурсами підприємства BAAN: функціональні модулі та технології підтримки.
25. Інтегрована ERP-система „АХАРТА”: функціональні модулі та технології підтримки.
26. Структура і функції автоматизованого комплексу 1С-Підприємство.
27. Застосування віртуальних технологій в сучасному менеджменті.
28. Системи планування ресурсів, синхронізованого з покупцем CSRP: основні поняття та функціональні модулі.
29. Інформаційне забезпечення системи управління взаємовідносинами з клієнтами.
30. Інформаційне забезпечення системи планування ресурсів.
31. Автоматизація основних управлінських функцій: планування, організація, облік, контроль, координація.
32. Інформаційне забезпечення системи планування ресурсів.
33. Сутність і компоненти систем підтримки прийняття рішень.
34. Види експертних систем.
35. Сучасний погляд на системи штучного інтелекту.
36. Призначення та функції інформаційної логістичної системи.

37. Поняття про інформаційну логістику та основні функціональні модулі.
38. Можливості інформаційної системи маркетингу та основні принципи створення.
39. Класифікація інформаційних моделей маркетингу.
40. Модель оптимального вибору виробничої програми з використанням апарату лінійного програмування.
41. Основні принципи проектування систем управління фінансовими потоками підприємства.
42. Сучасні інформаційні технології управління фінансовими потоками.
43. Інформаційні моделі планування надходжень та витрат грошових засобів.

Таблиця 8 - Засоби контролю та структура залікового кредиту

Види та засоби контролю	Розподіл балів, %
МОДУЛЬ 1. Поточний контроль зі змістових модулів	
ЗМ 1.1 — письмова контрольна робота або тестування	15
ЗМ 1.2 — письмова контрольна робота або тестування	15
Підсумковий контроль з МОДУЛЮ 1	5
МОДУЛЬ 2. Поточний контроль зі змістових модулів	
ЗМ 2.1 — письмова контрольна робота або тестування	15
ЗМ 2.2 — письмова контрольна робота або тестування	15
Підсумковий контроль з МОДУЛЮ 2	5
Письмовий екзамен або тестування	30
Всього за двома модулями	100%

2.6. Методи та критерії оцінювання знань

Для визначення рівня засвоєння студентами навчального матеріалу використовують такі форми та методи контролю і оцінювання знань:

6. оцінювання роботи студента під час практичних занять;
7. поточне тестування після вивчення кожного змістового модуля;
8. складання екзамену.

Оцінку знань студентів з дисципліни «Інформаційні системи в менеджменті» здійснюють відповідно до вимог кредитно-модульної системи організації навчального процесу (КМСОНП), що є українським варіантом ЕСТЗ. Ця система базується на здійсненні наскрізного поточного контролю на

аудиторному занятті у відповідності до його форми (лекційної, практичної). Підсумковою оцінкою поточного контролю є оцінка за модуль, тобто реалізується принцип модульного обліку знань студентів.

Навчальним планом з дисципліни «Інформаційні системи в менеджменті» передбачено складання екзамену. Для оцінювання знань використовують чотирибальну національну шкалу та стобальну шкалу оцінювання **ЕСТЗ**.

Порядок здійснення поточного оцінювання знань студентів

Поточне оцінювання знань студентів здійснюється під час проведення практичних занять і має на меті перевірку рівня підготовленості студента до виконання конкретної роботи. Об'єктами поточного контролю є:

9. активність та результативність роботи студента протягом семестру над вивченням програмного матеріалу дисципліни, відвідування занять;
10. виконання завдань на лабораторних заняттях;
11. виконання завдань поточного контролю.

Робота студентів на лабораторних заняттях оцінюється за 4-бальною системою і згідно з Методикою переведення показників успішності знань студентів перекладається в систему оцінювання за шкалою **ЕСТЗ** (табл. 9). При оцінюванні виконання практичних завдань увага приділяється їх якості й самостійності.

Поточний модульний контроль рівня знань передбачає виявлення опанування студентом матеріалу лекційного модуля та вміння застосувати його для вирішення практичної ситуації і проводиться у вигляді письмового контролю (контрольна робота за білетами або тестування за вибором студента). Поточний контроль проводиться у письмовій формі двічі по закінченню кожного зі змістових модулів після того як розглянуто увесь теоретичний матеріал та проведені практичні завдання в межах кожного з двох ЗМ.

Контроль здійснюється і оцінюється за двома складовими: лекційна (теоретична) і практична частини (розрахункові завдання). Для цього білети для проведення поточного контролю мають два теоретичні запитання та розрахункове завдання. Може бути також використано тестове завдання — за вибором студентів.

Знання оцінюються за 4-бальною системою за національною шкалою (контрольна робота) або за системою оцінювання за шкалою ЕСТЗ (тестові завдання) (табл. 9).

Проведення підсумкового контролю. Умовою допуску до екзамену є позитивні оцінки з поточного контролю знань за змістовими модулями.

За умов кредитно-модульної системи організації навчального процесу до підсумкового контролю допускають студентів, які набрали в сумі за всіма змістовими модулями більше 30% балів від загальної кількості з дисципліни (або більше 50% балів з поточного контролю за всіма змістовими модулями).

Екзамен здійснюється в письмовій формі за екзаменаційними білетами, які містять два теоретичні питання і розрахункове завдання, або за підсумковим тестовим завданням (за вибором студента), що дає можливість здійснити оцінювання знань студента з усієї дисципліни «Економічна інформатика».

Екзаменаційні відповіді за білетами оцінюються за 4-бальною системою за національною шкалою, тестові завдання - за 100-бальною системою оцінювання за шкалою ЕСТЗ. В обох випадках оцінки згідно з методикою переведення показників успішності знань студентів перекладаються у відповідну систему оцінювання (табл. 9).

Оцінювання знань за 4-бальною системою за національною шкалою:

Оцінку «відмінно» ставлять, коли студент дає абсолютно правильні відповіді на теоретичні питання з викладенням оригінальних висновків, отриманих і основі програмного, додаткового матеріалу та нормативних документів. При виконанні практичного завдання студент застосовує системні знання навчального матеріалу, передбачені навчальною програмою.

Оцінка «дуже добре». Теоретичні запитання розкрито повністю на основі програмного і додаткового матеріалу. При виконанні практичного завдання студент застосовує узагальнені знання навчального матеріалу, передбачені навчальною програмою.

Оцінка «добре». Теоретичні запитання розкрито повністю, програмний матеріал викладено у відповідності до вимог. Практичне завдання виконано взагалі правильно, але мають місце окремі неточності.

Оцінка «задовільно». Теоретичні запитання розкрито повністю, проте при викладанні програмного матеріалу допущені незначні помилки. При виконанні практичних завдань без достатнього розуміння студент застосовує навчальний матеріал, припускає помилки.

Оцінка «задовільно (достатньо)» . Теоретичні питання розкрито неповністю, з суттєвими помилками. При виконанні практичного завдання студент припускається значної кількості помилок та зустрічається зі значними труднощами.

Оцінка «незадовільно» . Теоретичні питання нерозкриті. Студент не може виконати практичні завдання, виявляє здатність до викладення думки на елементарному рівні.

Оцінка «незадовільно». Теоретичні питання нерозкриті. Студент не може виконати практичні завдання.

Таблиця 9 — Шкала перерахунку оцінок результатів контролю знань студентів

Оцінка за національною шкалою	Визначення назви за шкалою ЕСТ5	ЕСТ5 оцінка	% набраних балів
ВІДМІННО	Відмінно — відмінне виконання лише з незначними помилками	A	більше 90 - 100
ДОБРЕ	Дуже добре — вище середнього рівня з кількома помилками	B	більше 80 - 90 включно
	Добре — у загальному правильна робота з певною кількістю грубих помилок	C	більше 70 - 80 включно
ЗАДОВІЛЬНО	Задовільно — непогано, але зі значною кількістю недоліків	D	більше 60 - 70 включно
	Достатньо — виконання задовольняє мінімальні критерії	E	більше 50 - 60 включно
НЕЗАДОВІЛЬНО	Незадовільно — потрібно попрацювати перед тим, як перездати тест	FХ*	більше 26 - 50 включно
	Незадовільно — необхідна серйозна подальша робота з повторним вивченням змістового модуля	F* *	від 0 - 25 включно

* з можливістю повторного складання;

** з обов'язковим повторним курсом.

2.7. Інформаційно-методичне забезпечення

Таблиця 10 – Бібліографічні описи і Інтернет адреси посилань за модулями

	Бібліографічні описи, Інтернет адреси	ЗМ, де застосовується
1	2	3
1. Рекомендована основна навчальна література		
1.	Вовчак І.С. Інформаційні системи та комп'ютерні технології в менеджменті. Навч.посіб. – Тернопіль: Карт-бланш, 2001.	ЗМ1.1; ЗМ1.2; ЗМ2.1; ЗМ2.2
2.	Інформаційні системи і технології в економіці. Посіб. /За ред. Пономаренка В.С. – К.: Видавничий центр „Академія”, 2002.	ЗМ1.1; ЗМ1.2; ЗМ2.1; ЗМ2.2
3.	Ситник В.Ф. та ін. Основи інформаційних систем: Навч.посіб. – Вид. 2-ге, перероб. і доп. /За ред. В.Ф. Ситника. – К.: КНЕУ, 2001.	ЗМ1.1 - ЗМ1.2
4.	Ойхман Е.Г., Попов Э.В. Реинжиниринг бизнеса: реинжиниринг организаций и информационные технологии. – М.: Финансы и статистика, 1997. – 336 с	ЗМ1.1 - ЗМ1.2
5.	Автоматизация управления предприятием /Баронов В.В. и др.--М.: ИНФРА-М, 2000. – 239 с. (Серия „Секреты менеджмента”).	ЗМ2.1 – ЗМ2.2
2. Додаткові джерела		
6.	Інформатика: Комп'ютерна техніка. Комп'ютерні технології. Посіб. /За ред. О.І. Пушкаря. – К.: Видавничий цент „Академія”, 2001. – 696 с.	ЗМ1.1 - ЗМ1.2
7.	Тарасов В.К. Виртуальное предприятие – ключевая стратегия автоматизации и перестройки деловых процессов //„Электронный офис”, октябрь, 1996.	ЗМ1.1 - ЗМ1.2
8.	Гейтс Б. Бизнес со скоростью мысли. – М.: Изд-во ЭКСМО-Пресс, 2001. – 480 с.	ЗМ1.2
9.	Алексеев А.В., Просина В.С. Типы неопределенности информации в системах поддержки принятия решений //Нечеткие системы: модели и программные средства. – Тверь: Твер. гос. ун-т, 1991. – С. 103-111.	ЗМ1.1 - ЗМ1.2
10.	Шеер А. Бизнес-процессы. Основные понятия, теория, методы. – М.: Весть-МетаТехнология, 1999. – С. 152.	ЗМ1.2 – ЗМ2.1
11.	Автоматизация управления предприятием /Баронов В.В. и др.--М.: ИНФРА-М, 2000. – 239 с. (Серия „Секреты менеджмента”).	ЗМ2.2

1	2	3
3. Методичне забезпечення		
12.	Методичні вказівки до виконання контрольних робіт з курсу “Інформаційні системи в менеджменті” (для студентів 4 курсу заочної форми навчання спеціальності “Менеджмент організацій” - 6.050200) Рукопис	ЗМ1.1; ЗМ1.2; ЗМ2.1; ЗМ2.2
13.	Методичні вказівки до виконання лабораторних робіт з курсу “Інформаційні системи в менеджменті” (для студентів 4 курсу заочної форми навчання спеціальності “Менеджмент організацій” - 6.050200) Рукопис	ЗМ 1.2. - ЗМ 2.2
14.	Методичні вказівки до самостійної роботи з курсу “Інформаційні системи в менеджменті” (для студентів 4 курсу заочної форми навчання спеціальності “Менеджмент організацій” - 6.050200) Рукопис	ЗМ1.1; ЗМ1.2; ЗМ2.1; ЗМ2.2
4. Ресурси Інтернет		
15.	Цифровий репозиторій ХНАМГ: http://eprints.ksame.kharkov.ua	
16.	Матеріал із Вікіпедії — свободної енциклопедії http://ru.wikipedia.org/wiki/Информационный_менеджмент	
17.	А.И. Орлов Менеджмент Учебник. М.: Издательство "Изумруд", 2003. http://www.aup.ru/books/m151/	

НАВЧАЛЬНЕ ВИДАННЯ

Програма навчальної дисципліни та Робоча програма навчальної дисципліни «Інформаційні системи в менеджменті» (для студентів 4 курсу заочної форми навчання напряму підготовки 0502 (6.030601) – «Менеджмент»)

Укладач: Ігор Тимофійович Карпалюк

План 2009, поз. 871 Р

Підп. до друку 12.11.09 р.	Формат 60x84 1/16	Папір офісний
Друк на ризографі.	Умовн.-друк. арк. 1,2	Обл.-вид. арк. 153
Замовл. №5743	Тираж 15 прим.	

61002, Харків, ХНАМГ, вул. Революції, 12

Сектор оперативної поліграфії ЦНІТ ХНАМГ

61002, Харків, вул. Революції, 12
