

МІНІСТЕРСТВО ОСВІТИ І НАУКИ УКРАЇНИ
ХАРКІВСЬКА НАЦІОНАЛЬНА АКАДЕМІЯ МІСЬКОГО ГОСПОДАРСТВА

С.В. Дворкін

**ПРОГРАМА НАВЧАЛЬНОЇ ДИСЦИПЛІНИ ТА
РОБОЧА ПРОГРАМА НАВЧАЛЬНОЇ ДИСЦИПЛІНИ
„Організація і управління на підприємствах ЖКГ”**

(для студентів 5 курсу денної форми навчання напряму підготовки
0922 «Електромеханіка» спеціальності 7.092203, 8.092203 – “Електромеханічні
системи автоматизації та електропривод”)

Програма навчальної дисципліни та робоча програма навчальної дисципліни „Організація і управління на підприємствах ЖКГ” для студентів 5 курсу денної форми навчання напряму підготовки 0922 «Електромеханіка» спеціальності 7.092203, 8.092203 – “Електромеханічні системи автоматизації та електропривод”/ Укл.: С.В. Дворкін – Харків: ХНАМГ, 2009. – 20 с.

Укладач: С.В. Дворкін

Програми побудовані за вимогами кредитно-модульної системи організації навчального процесу.

Рецензент: проф., к.е.н. В.І. Тітяєв

Затверджено кафедрою міської і регіональної економіки (протокол №8 від 20.03.2009 р.)

© С.В. Дворкін, ХНАМГ, 2009

Зміст

| | Стор. |
|---|-------|
| Вступ | 4 |
| 1. ПРОГРАМА НАВЧАЛЬНОЇ ДИСЦИПЛІНИ | 5 |
| 1.1. Мета, предмет та місце дисципліни | 5 |
| 1.2. Інформаційний обсяг (зміст) дисципліни | 5 |
| 1.3. Освітньо-кваліфікаційні вимоги | 6 |
| 1.4. Рекомендована основна навчальна література | 7 |
| 1.5. Анотації програми навчальної дисципліни | 8 |
| 2. РОБОЧА ПРОГРАМА НАВЧАЛЬНОЇ ДИСЦИПЛІНИ | 11 |
| 2.1. Розподіл обсягу навчальної роботи студента за напрямками підготовки та видами навчальної роботи | 11 |
| 2.2. Зміст дисципліни | 11 |
| 2.2.1. Розподіл часу за модулями і змістовими модулями | 13 |
| 2.2.2. Лекційний курс | 14 |
| 2.2.3. Практичні (семінарські) заняття | 14 |
| 2.2.4. Лабораторні роботи | 15 |
| 2.2.5. Індивідуальні завдання | 15 |
| 2.2.6. Самостійна навчальна робота студента | 16 |
| 2.3. Засоби контролю та структура залікового кредиту | 17 |
| 2.4. Інформаційно-методичне забезпечення | 18 |

Вступ

Дисципліна „Організація і управління на підприємствах ЖКГ” за освітньо-професійною програмою має статус нормативної з циклу соціально-економічних та гуманітарних дисциплін підготовки спеціаліста та магістра за спеціальністю “Електромеханічні системи автоматизації та електропривод”.

Задача дисципліни - сформувати у майбутнього технічного спеціаліста дійсно економічний спосіб мислення, що включає, згідно сучасних тенденцій, стимулювання інноваційної діяльності на підприємстві та увагу до питань управління якістю. Вивченню організаційно-економічних особливостей ЖКГ, базових понять, методів фінансового, інвестиційного та інноваційного менеджменту та іншим значущим аспектам економічної та управлінської діяльності на підприємствах ЖКГ і присвячено дисципліну “Організація і управління на підприємствах ЖКГ”.

Програма навчальної дисципліни розроблена на основі:

- СВО ХНАМГ освітньо-кваліфікаційна характеристика рівня підготовки спеціаліст від 15.12.2005 р.;
- СВО ХНАМГ освітньо-кваліфікаційна характеристика рівня підготовки магістр від 15.12.2005 р.;
- СВО ХНАМГ освітньо-професійна програма рівня підготовки спеціаліст від 15.12.2005 р.;
- СВО ХНАМГ освітньо-професійна програма рівня підготовки магістр від 15.12.2005 р.;
- Навчального плану підготовки спеціаліста за напрямом 0922 «Електромеханіка», 2005 р.;
- Навчального плану підготовки магістра за напрямом 0922 «Електромеханіка», 2005 р.

Програма ухвалена кафедрою міської і регіональної економіки (протокол № 1 від “ 29 ” 08 200 8 р.) та Вченою радою факультету економіки і підприємництва (протокол № 6 від “ 29 ” 08 200 8 р.)

1. ПРОГРАМА НАВЧАЛЬНОЇ ДИСЦИПЛІНИ

1.1. Мета, предмет та місце дисципліни

1.1.1. *Мета та завдання вивчення дисципліни* - формування знань та навичок з основ організації та управління підприємствами житлово-комунального господарства в умовах ринкової економіки, організації планувальної діяльності, контролю та аналізу господарської діяльності, керування якістю та інноваційного розвитку підприємств ЖКГ (від розробників).

1.1.2. *Предмет вивчення у дисципліні* - процес функціонування підприємств житлово-комунального господарства в сучасних умовах з точки зору управлінської діяльності (від розробників).

1.1.3. *Місце дисципліни в структурно-логічній схемі підготовки фахівця*

| Перелік дисциплін, на які безпосередньо спирається вивчення даної дисципліни | Перелік дисциплін, вивчення яких безпосередньо спирається на дану дисципліну |
|--|--|
| Економіка та організація виробництва | Переддипломна практика |
| Основи економічної теорії | |
| Основи психології та педагогіки | |
| Соціологія | |

1.2. Інформаційний обсяг (зміст) дисципліни

Модуль - Організація і управління на підприємствах ЖКГ (4,5/162)

ЗМ 1. ЖКГ: структура, організація управління, мотивація праці

Тема 1.1. ЖКГ: поняття, особливості та структура.

Тема 1.2. Організація управління на підприємствах ЖКГ.

Тема 1.3. Мотивація як функція управління.

Тема 1.4. Організація оплати праці.

ЗМ 2. Функції планування та контролю: загальні засади, галузеві особливості, фінансово-інвестиційний аспект

Тема 2.1. Планування: поняття, особливості в ЖКГ.

Тема 2.2. Основи фінансового менеджменту.

Тема 2.3. Основи інвестиційного менеджменту.

Тема 2.4. Контроль і аналіз на підприємствах ЖКГ.

ЗМ 3. Управління розвитком підприємства: якість та інновації

Тема 3.1. Управління інноваційною діяльністю.

Тема 3.2. Управління якістю.

1.3. Освітньо-кваліфікаційні вимоги

| Вміння (за рівнями сформованості) та знання | Сфери діяльності (виробнича, соціально-виробнича, соціально-побутова) | Функції діяльності у виробничій сфері (проектувальна, організаційна, управлінська, виконавська, технічна, інші) |
|--|--|--|
| 1 | 2 | 3 |
| <i>Репродуктивний рівень</i> | | |
| 1. Знати основні функції управління | Виробнича | Управлінська |
| 2. Знати структуру житлово-комунального господарства | Виробнича | Виконавська |
| 3. Знати особливості організації управління на підприємствах ЖКГ | Виробнича | Організаційна |
| 4. Знати і розуміти відмінності різних теорій та методів мотивації праці | Соціально-виробнича | Управлінська |
| 5. Знати і розуміти відмінності та особливості форм та систем оплати праці | Виробнича | Управлінська |
| 6. Розуміти значення планування для сталого розвитку підприємства | Виробнича | Планувальна |
| 7. Знати і розуміти основні методи управління дебіторською та кредиторською заборгованістю | Виробнича | Управлінська |
| 8. Знати основні джерела фінансування інновацій, розуміти відмінності між ними | Виробнича | Управлінська |
| 9. Знати визначення та підходи до вимірювання якості на підприємствах ЖКГ | Виробнича | Виконавська |
| 10. Уміти розрізняти основні організаційні форми інноваційних підприємств | Виробнича | Виконавська |
| <i>Алгоритмічний рівень</i> | | |
| 1. Уміти застосовувати основні методи визначення ефективності інвестицій | Виробнича | Виконавська |
| 2. Уміти визначати суму оплати праці згідно різних форм та систем оплати праці | Виробнича | Виконавська |

| 1 | 2 | 3 |
|--|---------------------|---------------|
| 3. Уміти застосовувати різні методи економічного аналізу | Виробнича | Виконавська |
| <i>Творчий рівень</i> | | |
| 1. Уміти застосовувати методи аналізу для формування конкретних управлінських висновків | Виробнича | Управлінська |
| 2. Уміти впроваджувати різні системи мотивації в конкретних виробничих та загальноекономічних умовах | Соціально-виробнича | Організаційна |
| 3. Уміти планувати процес виробництва з урахуванням вимог виробників, споживачів | Виробнича | Планувальна |

1.4. Рекомендована основна навчальна література

1. Конституція України.
2. Закон України "Про місцеве самоврядування в Україні" від 21.05.1997.
3. Закон України "Про житлово-комунальні послуги" від 24.06.2004.
4. Закон України "Про Загальнодержавну програму реформування і розвитку житлово-комунального господарства на 2004-2010 роки" від 24.06.2004.
5. Бубенко П.Т., Дворкін С.В. Конспект лекцій з дисципліни "Інноваційний менеджмент" (для студентів 5-6 курсів денної і заочної форм навчання спеціальності 7.050107 "Економіка підприємства") - Харків: ХНАМГ, 2007.
6. Економіка міського господарства: Навч. посібник/ За ред. Т.П. Юр'євої. - Харків: ХДАМГ, 2002.
7. Економіка підприємства / За ред. С.Ф. Покропивного. - К.: КНЕУ, 2004.
8. Ковалев В.В. Финансовый анализ: Управление капиталом. Выбор инвестиций. Анализ отчетности. - 2-е изд., перераб. и доп. - М.: Финансы и статистика, 2000.
9. Коссой Ю.М. Экономика и управление на городском электрическом транспорте: Учебник. - М.: Мастерство, 2002.
10. Костюк В.О. Техніко-економічний аналіз діяльності підприємств міського господарства. -Харків: ХДАМГ, 2002.
11. Мескон М., Альберт М., Хедоури Ф. Основы менеджмента. – М.: Дело, 2002.
12. Славута О.І. Економіка і організація діяльності підприємств міського господарства: Навч. посібник. - Харків: ХНАМГ, 2009.

1.5. Анотації програми навчальної дисципліни

ОРГАНІЗАЦІЯ І УПРАВЛІННЯ НА ПІДПРИЄМСТВАХ ЖКГ

Мета та завдання вивчення дисципліни - формування знань та навичок з основ організації та управління підприємствами житлово-комунального господарства в умовах ринкової економіки, організації планувальної діяльності, контролю та аналізу господарської діяльності, керування якістю та інноваційного розвитку підприємств ЖКГ.

Предмет вивчення у дисципліні - процес функціонування підприємств житлово-комунального господарства в сучасних умовах з точки зору управлінської діяльності.

Модуль - Організація і управління на підприємствах ЖКГ

ЗМ 1. ЖКГ: структура, організація управління, мотивація праці

Тема 1.1. ЖКГ: поняття, особливості та структура.

Тема 1.2. Організація управління на підприємствах ЖКГ.

Тема 1.3. Мотивація як функція управління.

Тема 1.4. Організація оплати праці.

ЗМ 2. Функції планування та контролю: загальні засади, галузеві особливості, фінансово-інвестиційний аспект

Тема 2.1. Планування: поняття, особливості в ЖКГ.

Тема 2.2. Основи фінансового менеджменту.

Тема 2.3. Основи інвестиційного менеджменту.

Тема 2.4. Контроль і аналіз на підприємствах ЖКГ.

ЗМ 3. Управління розвитком підприємства: якість та інновації

Тема 3.1. Управління інноваційною діяльністю.

Тема 3.2. Управління якістю.

ОРГАНИЗАЦИЯ И УПРАВЛЕНИЕ НА ПРЕДПРИЯТИЯХ ЖКХ

Цель и задачи изучения дисциплины – формирование знаний и навыков из основ организации и управления предприятиями жилищно-коммунального хозяйства в условиях рыночной экономики, организации планировочной деятельности, контроля и анализа хозяйственной деятельности, управление качеством и инновационного развития предприятий ЖКГ.

Предмет изучения в дисциплине – процесс функционирования предприятий жилищно-коммунального хозяйства в современных условиях с точки зрения управленческой деятельности.

Модуль - Организация и управление на предприятиях ЖКХ

ЗМ 1. ЖКХ: структура, организация управления, мотивация труда

Тема 1.1. ЖКХ: понятие, особенности и структура.

Тема 1.2. Организация управления на предприятиях ЖКХ.

Тема 1.3. Мотивация как функция управления.

Тема 1.4. Организация оплаты труда.

ЗМ 2. Функции планирования и контроля: общие основы, отраслевые особенности, финансово-инвестиционный аспект

Тема 2.1. Планирование: понятие, особенности в ЖКХ.

Тема 2.2. Основы финансового менеджмента.

Тема 2.3. Основы инвестиционного менеджмента.

Тема 2.4. Контроль и анализ на предприятиях ЖКХ.

ЗМ 3. Управление развитием предприятия: качество и инновации

Тема 3.1. Управление инновационной деятельностью.

Тема 3.2. Управление качеством.

ORGANIZATION AND MANAGEMENT AT COMMUNAL AND HOUSING ENTERPRISES

Goal and tasks of the discipline studying – forming knowledge and techniques in the domain of fundamentals of organizing and managing enterprises of housing and communal services under the market economy conditions, organization of planning activity, control and analysis of economic activity, quality management and innovation development of housing and communal enterprises.

The discipline subject – process of functioning of housing and communal enterprises under current conditions from the point of view of a management activity.

Module - Organization and management at communal and housing enterprises

CM 1. Housing and communal economy (HCE): structure, management organization, labor motivation

- 1.1. HCE: notion, peculiarities and structure.
- 1.2. Organization of management at HCE enterprises
- 1.3. Motivation as a management function
- 1.4. Wages organization

CM 2. Functions of planning and control: general fundamentals, branch peculiarities, financial- and –investment aspect

- 2.1. Planning: notion, peculiarities at HCE
- 2.2. Financial management fundamentals
- 2.3. Investment management fundamentals
- 2.4. Control and analysis at HCE enterprises

CM 3. Management of enterprise development: quality and innovations

- 3.1. Innovation activity management
- 3.2. Quality management

2. РОБОЧА ПРОГРАМА НАВЧАЛЬНОЇ ДИСЦИПЛІНИ

2.1. Розподіл обсягу навчальної роботи студента за напрямами підготовки та видами навчальної роботи

| Напрямок (шифр, аббревіатура) | Всього, кредит// годин | Семестр (и) | Години | | | | | | | Екзамен (семестр) | Залік (семестр) | |
|--|------------------------|-------------|-----------|--------------|---------------------|-------------|-------------------|--------------|----|-------------------|-----------------|-----|
| | | | Аудиторні | у тому числі | | | Самостійна робота | у тому числі | | | | |
| | | | | Лекції | Практичні, семінари | Лабораторні | | Контр.роб | КР | | | РГР |
| 0922 Електромеханіка 7.092203, 8.092203 - Електромеханічні системи автоматизації та електропривод (СА) | 4,5/16 2 | 9 | 72 | 36 | 36 | - | 90 | - | - | 10 | 9 | - |

2.2. Зміст дисципліни

Модуль - Організація і управління на підприємствах ЖКГ (4,5/162)

ЗМ 1. ЖКГ: структура, організація управління, мотивація праці (1/36)

Тема 1.1. ЖКГ: поняття, особливості та структура

Поняття “міське господарство”. Структура міського господарства. Місце житлово-комунального господарства в структурі міського господарства. Особливості міського господарства. Житлове господарство: основні функції, класифікація житлового фонду за формами власності. Сутність та функції управління.

Тема 1.2. Організація управління на підприємствах ЖКГ

Особливості організації управління на підприємствах житлового господарства. Особливості організації управління на підприємствах комунального господарства. Особливості організації управління на підприємствах зовнішнього міського благоустрою.

Тема 1.3. Мотивація як функція управління

Поняття мотивації й мотиву. Види й способи мотивації. Змістові теорії мотивації. Процесуальні теорії мотивації.

Тема 1.4. Організація оплати праці

Форми і системи оплати праці. Особливості організації оплати праці на підприємствах ЖКГ.

ЗМ 2. Функції планування та контролю: загальні засади, галузеві особливості, фінансово-інвестиційний аспект (2,5/90)

Тема 2.1. Планування: поняття, особливості в ЖКГ

Сутність планування. Система планів підприємства. Бізнес-планування. Особливості планування на підприємствах водо-, тепло-, газопостачання та водовідведення. Планування діяльності підприємств міського електричного транспорту. Планування діяльності підприємств житлового господарства. Планування на підприємствах благоустрою.

Тема 2.2. Основи фінансового менеджменту

Доходи підприємств ЖКГ. Витрати підприємств ЖКГ. Класифікація витрат за економічними елементами та статтями калькуляції. Поняття та види фінансових результатів. Сутність та алгоритм розрахунку точки беззбитковості. Формування запасів підприємств ЖКГ. Управління дебіторською заборгованістю. Управління грошовими активами. Сутність ліквідності. Сутність економічного ризику. Основи ризик-менеджменту.

Тема 2.3. Основи інвестиційного менеджменту

Сутність поняття “інвестиції”. Класифікація інвестицій. Мета та завдання інвестиційного менеджменту в ЖКГ. Основні функції інвестиційного менеджменту в ЖКГ. Загальна характеристика понять “економічний ефект” та “ефективність”. Загальна характеристика основних методів обґрунтування ефективності інвестицій. Сутність методу зведених витрат. Сутність понять “майбутня вартість” та “теперішня вартість”. Сутність понять “дисконтування” та “компаундинг” (чи “нарощення”). Сутність та фактори величини ставки дисконтування. Сутність методу чистої поточної вартості (NPV). Сутність показника внутрішньої норми прибутковості (IRR).

Тема 2.4. Контроль і аналіз на підприємствах ЖКГ

Розрахунок показника “коефіцієнт доходності”. Контроль як функція управління. Складові функції контролю. Складові процесу контролю. Джерела економічного аналізу. Сутність фінансової роботи. Етапи організації економічної роботи на підприємствах ЖКГ. Основні методи економічного аналізу. Сутність методу рядів динаміки в економічному аналізі. Сутність індексного методу в економічному аналізі. Сутність факторного аналізу. Сутність методу абсолютних, середніх та відносних величин.

ЗМ 3. Управління розвитком підприємства: якість та інновації (1/36)

Тема 3.1. Управління інноваційною діяльністю

Предмет і сутність інноваційного менеджменту. Джерела і механізми фінансування інноваційної діяльності. Організаційні форми інноваційних підприємств і стратегія їх дії. Правове регулювання інноваційної діяльності. Методи пошуку інноваційних ідей.

Тема 3.2. Управління якістю

Управління якістю в системі загального менеджменту. Показники якості в окремих галузях ЖКГ. Стандартизація вимог до забезпечення та управління якістю. Сутність економіки якості, управління економікою якості на підприємствах ЖКГ.

2.2.1. Розподіл часу за модулями і змістовими модулями та форми навчальної роботи студента

| Модулі та змістові модулі | Всього, кредит/годин | Форми навчальної роботи | | | |
|--|----------------------|-------------------------|-----------|------|-----|
| | | Лекц. | Сем., Пр. | Лаб. | СРС |
| Модуль – Організація і управління на підприємствах ЖКГ | 4,5 / 162 | 36 | 36 | - | 90 |
| <u>ЗМ 1.</u> ЖКГ: структура, організація управління, мотивація праці | 1 / 36 | 10 | 8 | - | 18 |
| <u>ЗМ 2.</u> Функції планування та контролю: загальні засади, галузеві особливості, фінансово-інвестиційний аспект | 2,5 / 90 | 22 | 22 | - | 46 |
| <u>ЗМ 3.</u> Управління розвитком підприємства: якість та інновації | 1 / 36 | 4 | 6 | - | 26 |

2.2.2. Лекційний курс

| Зміст | Кількість годин |
|--|--------------------|
| | 7.092203, 8.092203 |
| <i>Модуль – Організація і управління на підприємствах ЖКГ</i> | |
| <i>ЗМ 1. ЖКГ: структура, організація управління, мотивація праці</i> | |
| Тема 1.1. ЖКГ: поняття, особливості та структура | 4 |
| Тема 1.2. Організація управління на підприємствах ЖКГ | 2 |
| Тема 1.3. Мотивація як функція управління | 2 |
| Тема 1.4. Організація оплати праці | 2 |
| Разом за <u>ЗМ 1.</u> | 10 |
| <i>ЗМ 2. Функції планування та контролю: загальні засади, галузеві особливості, фінансово-інвестиційний аспект</i> | |
| Тема 2.1. Планування: поняття, особливості в ЖКГ | 4 |
| Тема 2.2. Основи фінансового менеджменту | 6 |
| Тема 2.3. Основи інвестиційного менеджменту | 6 |
| Тема 2.4. Контроль і аналіз на підприємствах ЖКГ | 6 |
| Разом за <u>ЗМ 2.</u> | 22 |
| <i>ЗМ 3. Управління розвитком підприємства: якість та інновації</i> | |
| Тема 3.1. Управління інноваційною діяльністю | 2 |
| Тема 3.2. Управління якістю | 2 |
| Разом за <u>ЗМ 3.</u> | 4 |
| Всього | 36 |

2.2.3. Практичні (семінарські) заняття

| Зміст | Кількість годин |
|--|--------------------|
| | 7.092203, 8.092203 |
| <i>Модуль – Організація і управління на підприємствах ЖКГ</i> | |
| <i>ЗМ 1. ЖКГ: структура, організація управління, мотивація праці</i> | |
| Тема 1.1. ЖКГ: поняття, особливості та структура | 2 |
| Тема 1.2. Організація управління на підприємствах ЖКГ | 2 |
| Тема 1.3. Мотивація як функція управління | 2 |
| Тема 1.4. Організація оплати праці | 2 |
| Разом за <u>ЗМ 1.</u> | 8 |
| <i>ЗМ 2. Функції планування та контролю: загальні засади, галузеві особливості, фінансово-інвестиційний аспект</i> | |
| Тема 2.1. Планування: поняття, особливості в ЖКГ | 4 |
| Тема 2.2. Основи фінансового менеджменту | 6 |
| Тема 2.3. Основи інвестиційного менеджменту | 6 |
| Тема 2.4. Контроль і аналіз на підприємствах ЖКГ | 6 |
| Разом за <u>ЗМ 2.</u> | 22 |
| <i>ЗМ 3. Управління розвитком підприємства: якість та інновації</i> | |
| Тема 3.1. Управління інноваційною діяльністю | 2 |
| Тема 3.2. Управління якістю | 4 |
| Разом за <u>ЗМ 3.</u> | 6 |
| Всього | 36 |

2.2.4. Лабораторні роботи (навчальним планом не передбачені)

2.2.5. Індивідуальні завдання

Навчальним планом передбачено виконання студентами денної форми навчання розрахунково-графічної роботи. Розрахунково-графічна робота – один із видів індивідуальних завдань, який має на меті застосування знань студентів при вирішенні конкретних теоретичних і практичних завдань і вироблення вміння самостійно працювати з навчальною і науковою літературою, сучасними інформаційними засобами і технологіями.

Тематика роботи пов'язана з графічними та аналітичними методами з діагностики стану підприємства та розробки аналітичної бази управлінських рішень.

Мета роботи – зміцнити теоретичні знання й розвинути практичні навички з діагностики та виробки управлінських рішень для підприємств ЖКГ.

Розрахунково-графічна робота складається з 3 завдань за окремими темами, що мають теоретичну та практичну цінність для глибшого засвоєння матеріалу з основ економіки та економіки міського господарства зокрема. Варіанти завдань визначають за темами рефератів, що наведені в методичних вказівках до самостійної роботи.

Перед виконанням розрахунково-графічної роботи слід вивчити теоретичний матеріал за лекціями і рекомендованою літературою. При виконанні роботи студенти можуть отримати консультацію у викладача. Розрахунково-графічну роботу виконують на аркушах формату А4 (з наданням інформації щодо назви навчального закладу, кафедри, дисципліни, прізвища і учнівського шифру студента) і здають на перевірку протягом навчального семестру.

Розрахунково-графічна робота вважається зарахованою і студент допускається до складання екзамену, якщо:

- роботу здійснено за даними індивідуального варіанта студента і оформлено відповідно до встановлених вимог;
- відповіді на теоретичні питання з теми, за якою виконується завдання, є вичерпними або містять незначні неточності, які за допомогою викладача швидко студентом виправляються.

Розрахунково-графічна робота вважається не зарахованою і студент не допускається до складання екзамену, якщо при виконанні й захисті роботи порушено будь-який критерій оцінювання.

Тема роботи - „Прийняття управлінських рішень на підприємствах ЖКГ”. Обсяг у годинах складає 10, з них за розділами:

1. Діагностика конкурентоспроможності підприємства (4 години)
2. Застосування статистичного методу оцінки економічного ризику в управлінні підприємствами ЖКГ (3 години).
3. Діагностика фінансового стану підприємства (4 години).

2.2.6. Самостійна навчальна робота студента

Головне завдання самостійної роботи студентів полягає у набутті необхідних умінь і навичок роботи з рекомендованої літератури, монографій та наукових статей, вивчення нормативних актів, статистичних збірників, а також навчальними посібниками і методичними вказівками, вмінні розраховувати та узагальнювати дію виконаних розрахунків, у час, вільний від аудиторних занять.

Специфічною формою самостійної роботи є виконання завдань поточного контролю, підготовку до екзамену тощо.

Розподіл часу самостійної роботи

| Зміст | Кількість годин |
|--|--------------------|
| | 7.092203, 8.092203 |
| <i>Модуль – Організація і управління на підприємствах ЖКГ</i> | |
| <i>ЗМ 1. ЖКГ: структура, організація управління, мотивація праці</i> | |
| Тема 1.1. ЖКГ: поняття, особливості та структура | 4 |
| Тема 1.2. Організація управління на підприємствах ЖКГ | 6 |
| Тема 1.3. Мотивація як функція управління | 4 |
| Тема 1.4. Організація оплати праці | 4 |
| Разом за <u>ЗМ 1.</u> | 18 |
| <i>ЗМ 2. Функції планування та контролю: загальні засади, галузеві особливості, фінансово-інвестиційний аспект</i> | |
| Тема 2.1. Планування: поняття, особливості в ЖКГ | 13 |
| Тема 2.2. Основи фінансового менеджменту | 10 |
| Тема 2.3. Основи інвестиційного менеджменту | 10 |
| Тема 2.4. Контроль і аналіз на підприємствах ЖКГ | 13 |
| Разом за <u>ЗМ 2.</u> | 46 |
| <i>ЗМ 3. Управління розвитком підприємства: якість та інновації</i> | |
| Тема 3.1. Управління інноваційною діяльністю | 14 |
| Тема 3.2. Управління якістю | 12 |
| Разом за <u>ЗМ 3.</u> | 26 |
| Всього | 90 |

2.3. Засоби контролю та структура залікового кредиту

| Види контролю та їх стислий зміст | Розподіл балів, % |
|--|-------------------|
| <i>Модуль – Організація і управління на підприємствах ЖКГ</i> | |
| <i>Поточний контроль зі змістових модулів</i> | |
| <i>ЗМ 1. ЖКГ: структура, організація управління, мотивація праці</i> | |
| Тестовий контроль №1 | 5 |
| Виконання та захист реферату | 10 |
| Разом за <u>ЗМ 1.</u> | 15 |
| <i>ЗМ 2. Функції планування та контролю: загальні засади, галузеві особливості, фінансово-інвестиційний аспект</i> | |
| Тестовий контроль №2 | 10 |
| Разом за <u>ЗМ 2.</u> | 10 |
| <i>ЗМ 3. Управління розвитком підприємства: якість та інновації</i> | |
| Тестовий контроль №3 | 5 |
| Виконання та захист розрахунково-графічної роботи | 30 |
| Разом за <u>ЗМ 3.</u> | 35 |
| Разом за <i>Модулем</i> | 60 |
| <i>Підсумковий контроль з модулю</i> | |
| Екзамен (письмовий) | 40 |
| Всього за <i>Модулем</i> | 100 |

Критерії підсумкової оцінки на підставі поточного контролю

| Кількість балів | Оцінка за національною шкалою | Оцінка за шкалою ECTS |
|--------------------------|--|-----------------------|
| більше 90-100 включно | Відмінно | A |
| більше 80-90 включно | Добре | B |
| більше 70-80 включно | | C |
| більше 60-70 включно | Задовільно | D |
| більше 50-60 включно | | E |
| більше 25-50 включно | Незадовільно з можливістю повторного складання | FX |
| від 0 до 25 включно | Незадовільно з обов'язковим повторним вивченням дисципліни | F |

2.4. Інформаційно-методичне забезпечення

| Бібліографічні описи, інтернет адреси | Теми, де застосовується |
|---|--|
| 1 | 2 |
| 1. Рекомендована основна навчальна література (підручники, навчальні посібники, інші видання) | |
| 1. Конституція України. | 1.1., 1.2., 1.3., 1.4 |
| 2. Закон України "Про місцеве самоврядування в Україні" від 21.05.1997. | 1.1., 1.2 |
| 3. Закон України "Про житлово-комунальні послуги" від 24.06.2004. | 1.1., 1.2 |
| 4. Закон України "Про Загальнодержавну програму реформування і розвитку житлово-комунального господарства на 2004-2010 роки" від 24.06.2004. | 1.1., 1.2., 3.1., 3.2. |
| 5. Бубенко П.Т., Дворкін С.В. Конспект лекцій з дисципліни "Інноваційний менеджмент" (для студентів 5-6 курсів денної і заочної форм навчання спеціальності 7.050107 "Економіка підприємства") - Харків: ХНАМГ, 2007. | 3.1., 3.2. |
| 6. Економіка міського господарства: Навч. посібник/ За ред. Т.П. Юр'євої. - Харків: ХДАМГ, 2002. | 1.1., 1.2., 1.3., 1.4., 2.1., 2.2., 2.3., 2.4., 3.1., 3.2. |
| 7. Економіка підприємства / За ред. С.Ф. Покропивного. - К.: КНЕУ, 2004. | 1.1., 1.2., 1.4., 2.1., 2.2., 2.3., 2.4., 3.1., 3.2. |
| 8. Ковалев В.В. Финансовый анализ: Управление капиталом. Выбор инвестиций. Анализ отчетности. - 2-е изд., перераб. и доп. - М.: Финансы и статистика, 2000. | 2.1., 2.2., 2.3., 2.4. |
| 9. Коссой Ю.М. Экономика и управление на городском электрическом транспорте: Учебник. - М.: Мастерство, 2002. | 1.1., 1.2., 1.3., 1.4., 2.1., 2.2., 2.3., 2.4., 3.1., 3.2. |
| 10. Костюк В.О. Техніко-економічний аналіз діяльності підприємств міського господарства. -Харків: ХДАМГ, 2002. | 2.4. |
| 11. Мескон М., Альберт М., Хедоури Ф. Основы менеджмента. – М.: Дело, 2002. | 1.4. |
| 12. Славута О.І. Економіка і організація діяльності підприємств міського господарства: Навч. посібник. - Харків: ХНАМГ, 2009. | 1.1., 1.2., 1.4., 2.4., 3.1., 3.2. |
| 2. Додаткові джерела (довідники, нормативні видання, сайти Інтернет тощо) | |
| 1. Августин Р. Теоретичні основи управління комунальною власністю міста // Наукові записки. - Тернопіль, 2004. - Вип.13, ч.2. - С.85–90. | 1.2. |
| 2. Агаджанов Г.К. Економіка водопровідно-каналізаційних підприємств. – Харків, 2000. | 1.1., 1.2., 1.3., 1.4., 2.1., 2.2., 2.3., 2.4., 3.1., 3.2. |
| 3. Бланк И.А. Инвестиционный менеджмент. - К.: МП «ИТЕМ «ЛТД», 1995. | 2.3. |
| 4. Бромвич М. Анализ экономической эффективности капиталовложений. / Пер. с англ. – М.: ИНФРА, 1996. | 2.3. |
| 5. Економіка виробничого підприємства / За ред. Й.М. Петровича. – К.: Знання, 2001. | 1.1., 1.2., 1.3., 1.4., 2.1., 2.2., 2.3., 2.4., 3.1., 3.2. |
| 6. Инновационный менеджмент: Учебник под ред. Ильенкова С.Д. – М.: ЮНИТИ, Банки и биржи, 2001. | 2.3, 3.1. |
| 7. Косянчук І. ЖКГ: підходи до реформування: [Необхідність реформування житлово-комунальної сфери] // Соц. захист. - 2005. - № 8. - С.21-23. | 1.1., 1.2., 1.3., 1.4., 2.1., 2.2., 2.3., 2.4., 3.1., 3.2. |

| 1 | 2 |
|---|--|
| 8. Титяев В.И., Кислощаев А.Г. Организация управления и планирования жилищно-коммунального хозяйства. - К.: Вища школа, 1981. | 1.2., 1.4., 2.1. |
| 9. Файнберг А.И. Экономика, организация и планирование городского электротранспорта. - М.: Стройиздат, 1987. | 1.1., 1.2., 1.3., 1.4., 2.1., 2.2., 2.3., 2.4., 3.1., 3.2. |
| 10. Шутенко Л.Н. Технологические основы формирования и оптимизации жизненного цикла городского жилого фонда (теория, практика, перспективы). – Харків: Майдан, 2002. | 1.1., 1.2., 1.3., 1.4., 2.1., 2.2., 2.3., 2.4., 3.1., 3.2. |
| 11. Экономика предприятия / Под ред. В.А. Швандара. - М.: ЮНИТИ, 2002. | 1.1., 1.2., 1.4., 2.1., 2.2., 2.3., 2.4., 3.1., 3.2. |
| 12. Экономика предприятия/ Под ред. В.Я. Горфинкеля, В.А. Швандара.- М.: Банки и биржи, ЮНИТИ, 2000. | 1.1., 1.2., 1.4., 2.1., 2.2., 2.3., 2.4., 3.1., 3.2. |
| 13. Экономика предприятия / Под ред. О.И.Волкова. - М.: ИНФРА-М, 2000. | 1.1., 1.2., 1.3., 1.4., 2.1., 2.2., 2.3., 2.4., 3.1., 3.2. |
| 14. http://cfin.ru / – сайт «Корпоративный менеджмент» | 2.1., 2.2., 2.3., 2.4.. |
| 15. http://city.kharkov.ua / - офіційний сервер Харківської міської ради, міського голови, виконавчого комітету | 1.1., 1.2., 1.3., 1.4., 2.1., 2.2., 2.3., 2.4., 3.1., 3.2. |
| 16. http://eup.ru / - науково-освітній портал “Економіка і управління на підприємствах” | 1.1., 1.2., 1.3., 1.4., 2.1., 2.2., 2.3., 2.4., 3.1., 3.2. |
| 17. http://gortransport.kharkov.ua / - сайт «Харьков транспортный» | 1.1., 1.2., 1.3., 1.4., 2.1., 2.2., 2.3., 2.4., 3.1., 3.2. |
| 18. http://www.citynet.kharkov.ua/citynet/index.jsp / - офіційний сайт Харківського міського інформаційного центру | 1.1., 1.2., 1.3., 1.4., 2.1., 2.2., 2.3., 2.4., 3.1., 3.2. |
| 19. http://www.economy.com.ua / - економічний інформаційно-аналітичний часопис “Економіка України” | 1.1., 1.2., 1.3., 1.4., 2.1., 2.2., 2.3., 2.4., 3.1., 3.2. |
| 20. http://www.kharkivoda.gov.ua / - сайт Харківської обласної державної адміністрації | 1.1., 1.2., 1.3., 1.4., 2.1., 2.2., 2.3., 2.4., 3.1., 3.2. |
| 21. http://www.minjkg.gov.ua / - сайт Міністерства з питань ЖКГ України | 1.1., 1.2., 1.3., 1.4., 2.1., 2.2., 2.3., 2.4., 3.1., 3.2. |
| 22. http://www.minregionbud.gov.ua /- сайт Міністерства регіонального розвитку та будівництва України | 1.1., 1.2., 1.3., 1.4., 2.1., 2.2., 2.3., 2.4., 3.1., 3.2. |
| 23. http://www.pvp.org.ua/eng/news/chronology / - проект Світового банку, компанії ПАДКО та Міжнародного центру перспективних досліджень “Голос громадськості” для представників міської влади та недержавних організацій | 1.1., 1.2., 1.3., 1.4., 2.1., 2.2., 2.3., 2.4., 3.1., 3.2. |
| 3. Методичне забезпечення (реєстр методичних вказівок, планів семінарських занять, інструкцій до лабораторних робіт, комп’ютерних програм, відео-аудіо-матеріалів, плакатів тощо) | |
| 1. Методичні вказівки до самостійного вивчення дисципліни „Організація і управління на підприємствах ЖКГ”. ХНАМГ, 2009. | 1.1., 1.2., 1.3., 1.4., 2.1., 2.2., 2.3., 2.4., 2.5. |
| 2. Методичні вказівки до практичних занять з дисципліни „Організація і управління на підприємствах ЖКГ”. ХНАМГ, 200д. | 1.1., 1.2., 1.3., 1.4., 2.1., 2.2., 2.3., 2.4., 2.5. |

НАВЧАЛЬНЕ ВИДАННЯ

Програма навчальної дисципліни та робоча програма навчальної дисципліни „Організація і управління на підприємствах ЖКГ” для студентів 5 курсу денної форми навчання спеціальностей 7.092203, 8.092203 – “Електромеханічні системи автоматизації та електропривод”.

Укладачі: Сергій Володимирович Дворкін

План 2009, поз. 451 Р, 452 Р

| | | |
|---------------------------|-----------------------|-------------------|
| Підп. до друку 06.11.2009 | Формат 60x84 1/16 | Папір офісний |
| Друк на ризографі | Умовн.-друк. арк. 1,1 | Обл.-вид.арк. 1,4 |
| Замовл. № 5345 | Тираж 10 прим. | |

61002, Харків, ХНАМГ, вул. Революції, 12

Сектор оперативної поліграфії ЦНІТ ХНАМГ

61002, Харків, вул. Революції, 12