

**МІНІСТЕРСТВО ОСВІТИ І НАУКИ УКРАЇНИ**  
**ХАРКІВСЬКА НАЦІОНАЛЬНА АКАДЕМІЯ МІСЬКОГО ГОСПОДАРСТВА**

**В.І. Абєлєшов**

**Програма навчальної дисципліни та робоча програма  
дисципліни «Технічна експлуатація готелів і туркомплексів»**

(для студентів 3 курсу денної і заочної форм навчання напряму 0502  
(6.030601) «Менеджмент» спеціальності «Менеджмент організацій»  
спеціалізації «Менеджмент готельного, курортного і туристського сервісу»)

Програма навчальної дисципліни та робоча програма дисципліни «Технічна експлуатація готелів і туркомплексів» (для студентів 3 курсу денної і заочної форм навчання напряму 0502 (6.030601) «Менеджмент» спеціальності «Менеджмент організацій» спеціалізації «Менеджмент готельного, курортного і туристського сервісу»). Укл.Абелєшов В.І. – Харків: ХНАМГ, 2009. – 16 с.

Укладач: В.І. Абелєшов

Програма побудована за вимогами кредитно-модульної системи організації навчального процесу

Рецензент: доцент кафедри теплохолодопостачання, к.т.н. Алексахін О.О.

Ухвалено  
кафедрою теплохолодопостачання  
протокол №4 від 29.12.2008,  
Вченою радою містобудівельного факультету  
протокол №5 від 29.01.2009.

## ЗМІСТ

ВСТУП .....	4
1. Програма навчальної дисципліни .....	6
1.1. Мета, предмет та місце дисципліни .....	6
1.2. Інформаційний обсяг (зміст) дисципліни .....	6
1.3. Освітньо-кваліфікаційні вимоги .....	7
1.4. Рекомендована основна навчальна література .....	8
1.5. Анотації програми навчальної дисципліни .....	8
2. Робоча програма навчальної дисципліни .....	10
2.1. Розподіл обсягу навчальної роботи студента за видами навчальної роботи .....	10
2.2. Зміст дисципліни .....	10
2.3. Засоби контролю та структура залікового кредиту .....	13
2.4. Методи та критерії оцінювання знань .....	14
2.5. Інформаційно-методичне забезпечення .....	15

## ВСТУП

На сучасному рівні особливостями науково-технічного прогресу в галузі «Менеджмент» є стрімке зростання та оновлення науково-технічної інформації і швидке впровадження наукових розробок у будівництві і житлово-комунальному секторі господарства.

З кожним роком суттєво зростає потік наукової інформації, швидко змінюються інженерні та архітектурно-планувальні рішення. Впроваджуються при зведенні, ремонті і реконструкції будівель і споруд нові матеріали, конструкції, технології, комплексні методи механізації будівельних робіт, нові форми організації праці та управління виробництвом.

Такий швидкий розвиток науково-технічного прогресу визначає нові більш високі вимоги до рівня підготовки студентів та їх творчого розвитку. Сучасний фахівець повинен добре орієнтуватися у виборі сучасної наукової інформації, вміти обґрунтувати використання раціональних конструктивних, технологічних та організаційних рішень, знати ефективні методи економічної та інвестиційної політики при вирішенні питань впровадження енергозберігаючих заходів.

Навчальна дисципліна «Технічна експлуатація готелів і туркомплексів» є дисципліною за вибором ХНАМГ для підготовки бакалавра за напрямом 6.030601 – «Менеджмент» (спеціалізація «Менеджмент готельного, курортного і туристського сервісу»).

Програма навчальної дисципліни побудована за вимогами кредитно-модульної системи організації навчального процесу і розроблена на основі:

- освітньо-кваліфікаційної характеристики ХНАМГ (варіативна частина) для бакалавра напрямку «Менеджмент» за спеціальністю «Менеджмент організацій» спеціалізацією «Менеджмент готельного, курортного і туристського сервісу», 2007 р.;
- освітньо-професійної програми ХНАМГ (варіативна частина) для бакалавра напрямку «Менеджмент» за спеціальністю «Менеджмент організацій»

спеціалізацією «Менеджмент готельного, курортного і туристського сервісу», 2007 р.;

- навчального плану спеціальності «Менеджмент організацій», 2007 р.

Програма ухвалена кафедрою теплохолодопостачання (протокол №4 від 29.12.2008 р.) і Вченою радою містобудівельного факультету (протокол №5 від 29.01.2009 р.).

# 1. ПРОГРАМА НАВЧАЛЬНОЇ ДИСЦИПЛІНИ

## 1.1. Мета, предмет та місце дисципліни

Мета та завдання вивчення дисципліни

Оволодіння необхідним обсягом теоретичних і практичних знань з питань призначення, класифікації, улаштування, основних елементів, характеристик, несправностей, причин та засобів усунення несправностей будівельних конструкцій та інженерного обладнання будівель, набуття практичних вмінь і навичок щодо використання цих знань в галузі готельного, курортного і туристського сервісу. Оволодіння сучасними методами, формами організації, планування і контролю в галузі майбутньої професії. Формування професійних вмінь і навичок для прийняття самостійних рішень під час конкретної роботи в реальних умовах, виховання потреби систематичного поновлення своїх знань та творчого їх застосування у практичній діяльності (від розробника).

Предмет вивчення дисципліни

Система та процес організації, планування і контролю заходів з технічної експлуатації будівель готелів і туркомплексів, будівельних конструкцій та інженерних систем (від розробника).

Місце дисципліни в структурно-логічній схемі підготовки фахівця

Перелік дисциплін, на які безпосередньо спирається вивчення даної дисципліни	Перелік дисциплін, вивчення яких безпосередньо спирається на дану дисципліну
Системи технологій	Оцінка нерухомості
Матеріально-технічна база готелів	Управління персоналом
Основи екології	Технологія обслуговування в готелях і туркомплексах

## 1.2. Інформаційний обсяг (зміст) дисципліни

Модуль 1. Технічна експлуатація готелів і туркомплексів.

Змістовий модуль (ЗМ) 1.1 Організація, планування та контроль заходів з технічної експлуатації готелів і туркомплексів.

1. Послуги. Комунальні послуги. Технічна експлуатація готелів і туркомплексів як сфера послуг.

2. Особливості і структура технічної експлуатації готелів і туркомплексів. Технічне обслуговування готелів і туркомплексів: огляди (планові, непланові, загальні, профілактичні); усунення несправностей, що потребують негайного виконання; підготовка готелів і туркомплексів до сезонної експлуатації; інші роботи.

3. Ремонт та види ремонту готелів і туркомплексів. Реконструкція готелів і туркомплексів.

ЗМ 1.2. Технічна експлуатація будівельних конструкцій та інженерних систем готелів і туркомплексів.

1. Технічна експлуатація будівельних конструкцій готелів і туркомплексів.
2. Інженерні системи готелів і туркомплексів, їх технічна експлуатація.
3. Приймання готелів і туркомплексів в експлуатацію після будівництва, ремонту чи реконструкції.

### 1.3. Освітньо-кваліфікаційні вимоги

<b>Вміння (за рівнями сформованості) та знання</b>	<b>Сфери діяльності (виробнича, соціально- виробнича, соціально-побутова)</b>	<b>Функції діяльності у виробничій сфері (проектувальна, організаційна, управлінська, виконавська, технічна, інші )</b>
Проектувати процес обслуговування споживачів на основі розробки технологічних процесів надання послуг з технічної експлуатації готелів і туркомплексів	Виробнича, соціально-виробнича	Проектувальна
Забезпечувати організацію процесу обслуговування споживачів для надання послуг з технічної експлуатації готелів і туркомплексів	Виробнича, соціально-виробнича	Організаційна, управлінська
Організовувати процес технічної експлуатації готелів і туркомплексів, будівельних конструкцій та інженерних систем	Виробнича, соціально-виробнича	Організаційна
Укладати угоди з підприємствами, постачальниками товарів, комунальних послуг тощо, використовувати зміст та вимоги договірних права і діловодства	Виробнича, соціально-виробнича	Організаційна
Забезпечувати дотримання технічних, технологічних, об'ємно-планувальних, санітарно-гігієнічних, екологічних, естетичних, економічних вимог якостей будівель в процесі експлуатації готелів і туркомплексів.	Виробнича, соціально-виробнича	Організаційна, управлінська

#### **1.4. Рекомендована основна навчальна література**

1. Технічна експлуатація, реконструкція і модернізація будівель: Навчальний посібник/За ред.. А.Г.Гавриляка.- Львів: Видавництво Національного університету «Львівська політехніка», 2006. – 540 с.
2. Байлик С.И. Гостиничное хозяйство. Оснащение, евроремонт, эксплуатация. – К.: Дакор., К.: Вира-Р.,2003.
3. Белецкий Б.Ф.Санитарно-техническое оборудование зданий. - М.: Стройиздат, 2002 -512 с.
4. Барашиков А.Я. та ін. Технічна експлуатація будівель і міських територій. – К.: Вища школа, 2000. – 111 с.
5. Савйовский В.В., Болотских О.Н. Ремонт и реконструкция гражданских зданий – Харьков: Ватерпас, 1999 – 287 с.

#### **1.5. Анотації програми навчальної дисципліни**

##### **ТЕХНІЧНА ЕКСПЛУАТАЦІЯ ГОТЕЛІВ І ТУРКОМПЛЕКСІВ**

**Мета:** Оволодіння необхідним обсягом теоретичних і практичних знань з питань призначення, класифікації, улаштування, основних елементів, характеристик, несправностей, причин та засобів усунення несправностей будівельних конструкцій та інженерного обладнання будівель, набуття практичних вмінь і навичок щодо використання цих знань в галузі готельного, курортного і туристського сервісу. Оволодіння сучасними методами, формами організації, планування і контролю в галузі майбутньої професії. Формування професійних вмінь і навичок для прийняття самостійних рішень під час конкретної роботи в реальних умовах, виховання потреби систематичного поновлення своїх знань та творчого їх застосування у практичній діяльності.

**Предмет:** Система та процес організації, планування і контролю заходів з технічної експлуатації будівель готелів і туркомплексів, будівельних конструкцій та інженерних систем.

Модуль 1. Технічна експлуатація готелів і туркомплексів.

Змістовий модуль (ЗМ) 1.1. Організація, планування та контроль заходів з технічної експлуатації готелів і туркомплексів.

ЗМ 1.2. Технічна експлуатація будівельних конструкцій та інженерних систем готелів і туркомплексів.



## TECHNICAL EXPLOITATION OF HOTELS AND TRAVELED COMPLEX

Purpose: Capture by the necessary volume of theoretical and practical know ledges on the questions of setting, classification, arranging, basic elements, descriptions, disrepairs, their reasons and facilities of removal of building constructions and engineering equipment of buildings, acquisition of practical abilities and skills, in relation to the use of these know ledges in industry of hotel, spa and traveled service. Capture by modern methods, by the forms of organization, planning and control in industry of future profession, forming of professional abilities and skills for the decision-making independent during concrete work in the real terms, education of necessity of systematic renewal of the know ledges and creative their application in practical activity.

Object: System and process of organization, planning and control of measures on technical exploitation of buildings of hotels and traveled complex, building constructions and engineering systems.

Module 1. Technical exploitation of hotels and traveled complex.

Semantic module (SM) 1.1. Organization, planning and control of measures on technical exploitation of hotels and traveled complex.

SM 1.2. Technical exploitation of building constructions and engineering systems of hotels and traveled complex.

## ТЕХНИЧЕСКАЯ ЭКСПЛУАТАЦИЯ ГОСТИНИЦ И ТУРКОМПЛЕКСОВ

Цель: Овладение необходимым объемом теоретических и практических знаний по вопросам назначения, классификации, устройства, основных элементов, характеристик, неисправностей, причин и способов устранения неисправностей строительных конструкций и инженерного оборудования зданий, приобретения практических умений и навыков относительно использования этих знаний в сфере гостиничного, курортного и туристского сервиса. Овладение современными методами и формами организации, планирования и контроля в сфере будущей профессии. Формирование профессиональных умений и навыков для принятия самостоятельных решений во время конкретной работы в реальных условиях, воспитание потребности систематического обновления своих знаний и творческого их применения в практической деятельности.

Предмет: Система и процесс организации, планирования и контроля мероприятий по технической эксплуатации зданий гостиниц и туркомплексов, строительных конструкций и инженерных систем.

Модуль 1. Техническая эксплуатация гостиниц и туркомплексов.

Содержательный модуль (СМ) 1.1. Организация, планирование и контроль мероприятий по технической эксплуатации гостиниц и туркомплексов.

СМ 1.2. Техническая эксплуатация строительных конструкций и инженерных систем гостиниц и туркомплексов.

## 2. РОБОЧА ПРОГРАМА НАВЧАЛЬНОЇ ДИСЦИПЛІНИ

### 2.1. Розподіл обсягу навчальної роботи студента за видами навчальної роботи

Спеціальність, спеціалізація (аббревіатура)	Всього, кредит/ годин	Семестр (и)	Години								Екзамен (семестр)	Залік (семестр)
			Аудиторні	у тому числі			Самостійна робота	у тому числі				
				Лекції	Практичні	Лабораторні		Контр. робота	КП/КР	РГЗ		
МГКТС	2,5/90	6	48	24	24	–	42	–	–	20	–	6
МГКТС*	2,5/90	6	18	6	4	–	80	–	–	20	–	6

\* для заочної форми навчання

### 2.2. Зміст дисципліни

Модуль 1. Технічна експлуатація готелів і туркомплексів.

Змістові модулі (ЗМ):

ЗМ 1.1. Організація, планування та контроль заходів з технічної експлуатації готелів і туркомплексів.

Навчальні елементи

1. Послуги. Комунальні послуги. Технічна експлуатація готелів і туркомплексів як сфера послуг.
2. Особливості і структура технічної експлуатації готелів і туркомплексів. Технічне обслуговування готелів і туркомплексів: огляди (планові, непланові, загальні, профілактичні); усунення несправностей, що потребують негайного виконання; підготовка готелів і туркомплексів до сезонної експлуатації; інші роботи.
3. Ремонт та види ремонту готелів і туркомплексів. Реконструкція готелів і туркомплексів.

ЗМ 1.2. Технічна експлуатація будівельних конструкцій та інженерних систем готелів і туркомплексів.

Навчальні елементи

1. Технічна експлуатація будівельних конструкцій готелів і туркомплексів.
2. Інженерні системи готелів і туркомплексів, їх технічна експлуатація.
3. Приймання готелів і туркомплексів в експлуатацію після будівництва, ремонту чи реконструкції.

**Розподіл часу за модулями і змістовими модулями  
та форми навчальної роботи студента**

Модулі та змістові модулі	Всього, кредит/годин	Форми навчальної роботи							
		Лекції		Практичні		Лабораторні		СРС	
		Денна	Заочна	Денна	Заочна	Денна	Заочна	Денна	Заочна
Модуль 1.	2,5/90	24	6	24	4	—	—	42	80
ЗМ 1.1.	1,25/45	12	3	12	2	—	—	21	40
ЗМ 1.2.	1,25/45	12	3	12	2	—	—	21	40

**Лекційний курс**

Зміст	Кількість годин	
	Денне навчання	Заочне навчання
ЗМ 1.1. Організація, планування та контроль заходів з технічної експлуатації готелів і туркомплексів.		
Послуги. Комунальні послуги. Технічна експлуатація готелів і туркомплексів як сфера послуг.	2	0,5
Вимоги до готелів і туркомплексів. Впливи на будівлі готелів і туркомплексів; причини, що викликають несправності будівель та їх елементів. Проектування, будівництво і технічна експлуатація готелів і туркомплексів. Особливості і структура технічної експлуатації готелів і туркомплексів.	2	0,5
Технічне обслуговування готелів і туркомплексів: огляди (планові, непланові, загальні, профілактичні); усунення несправностей, що потребують негайного виконання; підготовка готелів і туркомплексів до сезонної експлуатації; інші роботи.	4	1
Ремонт та види ремонту готелів і туркомплексів. Поточний і капітальний ремонти. Реконструкція готелів і туркомплексів.	4	1
ЗМ 1.2. Технічна експлуатація будівельних конструкцій та інженерних систем готелів і туркомплексів.	Денне навчання	Заочне навчання
Технічна експлуатація будівельних конструкцій.	4	1
Інженерні системи готелів і туркомплексів. Системи холодного водопостачання, гарячого водопостачання, каналізації, опалення, газопостачання готелів і туркомплексів, їх технічна експлуатація.	4	1
Системи вентиляції, кондиціонування повітря, електропостачання, видалення сміття і пилу, видалення диму і пожежегасіння, зв'язку готелів і туркомплексів, вертикальний транспорт в готелях і туркомплексах, їх технічна експлуатація. Приймання готелів і туркомплексів в експлуатацію після будівництва, ремонту та реконструкції.	4	1

## Практичні заняття

Зміст	Кількість годин	
	Денне навчання	Заочне навчання
ЗМ 1.1. Організація, планування та контроль заходів з технічної експлуатації готелів і туркомплексів.		
Складання річного плану проведення загальних і профілактичних оглядів елементів готелів і туркомплексів.	2	0,5
Проведення і складання акту загального огляду готелів і туркомплексів.	4	0,5
Складання дефектного акту на виконання поточного ремонту готелів і туркомплексів.	2	0,5
Складання перспективного плану виконання капітальних ремонтів елементів готелів і туркомплексів.	4	0,5
ЗМ 1.2. Технічна експлуатація будівельних конструкцій та інженерних систем готелів і туркомплексів.		
Фізичний і моральний знос готелів і туркомплексів та їх елементів. Визначення фізичного та морального зносу.	2	0,5
Визначення часу початку аварійно-відновлювальних робіт при ремонті системи опалення готелів і туркомплексів.	4	0,5
Експлуатація систем механічної вентиляції й кондиціювання повітря готелів і туркомплексів	4	0,5
Розрахунок чисельності робітників, займаних технічною експлуатацією інженерних систем готелів і туркомплексів.	2	0,5

### Індивідуальні завдання:

Розрахунково-графічне завдання. Технічна експлуатація готелів і туркомплексів.

ЗМ 1.1. Організація, планування та контроль заходів з технічної експлуатації готелів і туркомплексів. – 10 годин.

ЗМ 1.2. Технічна експлуатація будівельних конструкцій та інженерних систем готелів і туркомплексів. – 10 годин.

### Самостійна навчальна робота студента

Зміст	Кількість годин	
	Денне навчання	Заочне навчання
ЗМ 1.1. Організація, планування та контроль заходів з технічної експлуатації готелів і туркомплексів.		
Послуги. Комунальні послуги. Технічна експлуатація готелів і туркомплексів як сфера послуг.	2	5
Вимоги до готелів і туркомплексів. Впливи на будівлі готелів і туркомплексів; причини, що викликають несправності будівель та їх елементів. Проектування, будівництво і технічна експлуатація готелів і туркомплексів. Особливості і структура технічної експлуатації готелів і туркомплексів.	2	5

Продовження табл.

1	2	3
Технічне обслуговування готелів і туркомплексів: огляди (планові, непланові, загальні, профілактичні); усунення несправностей, що потребують негайного виконання; підготовка готелів і туркомплексів до сезонної експлуатації; інші роботи.	3	5
Ремонт та види ремонту готелів і туркомплексів. Поточний і капітальний ремонт. Реконструкція готелів і туркомплексів.	3	5
Складання річного плану проведення загальних і профілактичних оглядів елементів готелів і туркомплексів.	2	5
Проведення і складання акту загального огляду готелів і туркомплексів.	3	5
Складання дефектного акту на виконання поточного ремонту готелів і туркомплексів.	3	5
Складання перспективного плану виконання капітальних ремонтів елементів готелів і туркомплексів.	3	5
ЗМ 1.2. Технічна експлуатація будівельних конструкцій та інженерних систем готелів і туркомплексів.	Денне навчання	Заочне навчання
Технічна експлуатація будівельних конструкцій.	3	6
Інженерні системи готелів і туркомплексів. Системи холодного водопостачання, гарячого водопостачання, каналізації, опалення, газопостачання готелів і туркомплексів, їх технічна експлуатація.	3	6
Системи вентиляції, кондиціювання повітря, електропостачання, видалення сміття і пилу, видалення диму і пожежегасіння, зв'язку готелів і туркомплексів, вертикальний транспорт в готелях і туркомплексах, їх технічна експлуатація. Приймання готелів і туркомплексів в експлуатацію після будівництва, ремонту та реконструкції.	3	5
Фізичний і моральний знос готелів і туркомплексів та їх елементів. Визначення фізичного та морального зносу.	3	5
Визначення часу початку аварійно-відновлювальних робіт при ремонті системи опалення готелів і туркомплексів.	3	6
Експлуатація систем механічної вентиляції й кондиціювання повітря готелів і туркомплексів	3	6
Розрахунок чисельності робітників, займаних технічною експлуатацією інженерних систем готелів і туркомплексів.	3	6

### 2.3. Засоби контролю та структура залікового кредиту

Види та засоби контролю	Розподіл балів, %
<b>МОДУЛЬ 1. Поточний контроль зі змістових модулів</b>	
ЗМ 1.1. Тестування. Тестування здійснюється після закінчення вивчення змістового модуля.	30%
ЗМ 1.2. Тестування. Тестування здійснюється після закінчення вивчення змістового модуля.	30%
<b>Підсумковий контроль з МОДУЛЮ 1.</b>	
Залік. Залік здійснюється після тестувань за ЗМ 1.1., ЗМ 1.2. і приймання РГЗ.	40%
Всього за модулем 1.	100%

## 2.4. Методи та критерії оцінювання знань

**«Відмінно»** – за національною шкалою; **«А»** (91-100% набраних балів) – за шкалою ECTS – виставляється за наступних умов:

1. Творчий підхід до засвоювання матеріалу, повнота і правильність виконання завдання.
2. Вміння застосовувати різні принципи й методи в конкретних ситуаціях.
3. Глибокий аналіз фактів та подій, спроможність прогнозування результатів від прийнятих рішень.
4. Чітке, послідовне викладання відповіді на папері.
5. Вміння пов'язати теорію і практику.

**«Добре»** – за національною шкалою; **«В»** (81-90% набраних балів), **«С»** (71-80% набраних балів) – за шкалою ECTS – виставляється за наступних умов:

1. Мають місце деякі непринципові помилки несуттєвого характеру у викладанні відповідей при повних знаннях програмного матеріалу.
2. Переважання логічних підходів перед творчими у відповідях на питання.
3. Не завжди правильне прогнозування подій від прийнятих рішень.
4. Вміння пов'язати теорію з практикою.

**«Задовільно»** – за національною шкалою; **«D»** (61-70% набраних балів), **«E»** (51-60% набраних балів) – за шкалою ECTS – виставляється за наступних умов:

1. Репродуктивний підхід до засвоювання і викладання матеріалу.
2. Недостатня повнота викладання матеріалу, але при обов'язковому виконанні (можливо з несуттєвими помилками) тих завдань, що пов'язані з розв'язанням практичних задач.
3. Неглибокі знання основного матеріалу, наявність великої кількості неточностей у викладанні матеріалу.
4. Нечітке викладання матеріалу на папері, порушення логічної послідовності при викладанні матеріалу.
5. Утруднення при практичному втіленні прийнятих рішень.

**«Незадовільно з можливістю повторного оцінювання»** – за національною шкалою; **«FX»** (26-50% набраних балів) – за шкалою ECTS – виставляється за наступних умов:

1. Відсутність знань з більшої частини матеріалу, погане засвоєння принципових положень курсу.
2. Наявність грубих, принципових помилок при практичному виконанні отриманих завдань.

**«Незадовільно з обов'язковим повторним вивченням»** – за національною шкалою; **«F»** (0-25% набраних балів) – за шкалою ECTS – виставляється за наступних умов:

1. Невиконання або виконання з великими помилками тих завдань, що пов'язані з розв'язанням практичних задач.
2. Неграмотне і неправильне викладання відповідей на папері.

## 2.5. Інформаційно-методичне забезпечення

Бібліографічні описи, Інтернет адреси		ЗМ, де застосовується
<b>1. Рекомендована основна навчальна література</b>		
1. Белецкий Б.Ф. Санитарно-техническое оборудование зданий - М.: Стройиздат, 2002 - 512 с.		1.1, 1.2.
2. Богуславский М.С. Эксплуатация инженерного оборудования общественных зданий – М.: Стройиздат, 1990 – 239с.		1.1, 1.2.
3. Бойко М.Д. Техническое обслуживание и ремонт зданий и сооружений – М.: Стройиздат, 1993 – 208 с.		1.1, 1.2.
4. Инженерное оборудование зданий и сооружений/ Под ред. Ю.А. Табунщикова – М.: Высшая школа, 1989 - 238 с.		1.1, 1.2.
5. Порывай Г. А. Техническая эксплуатация зданий – М.: Стройиздат, 1990 - 368с.		1.1, 1.2.
6. Савйовский В.В., Болотских О.Н. Ремонт и реконструкция гражданских зданий – Харьков: Ватерпас, 1999 – 287 с.		1.1, 1.2.
7. Справочник по инженерному оборудованию жилых и общественных зданий/ Под ред. В.С. Дикаревского – К.: Будивельник, - 360 с.		1.1, 1.2.
8. Хикиш Л. Ремонт и эксплуатация жилых зданий – М.: Стройиздат, 1992 – 365 с.		1.1, 1.2.
9. Шульга Н.А. Ремонт инженерных систем зданий: Учебное пособие – К.: Вища школа, 1991 - 263 с.		1.1, 1.2.
<b>2. Додаткові джерела</b>		
1. Витальев В.П., Николаев В.Б., Сельдин Н.Н. Эксплуатация тепловых пунктов и систем теплоснабжения: Справочник – М.: Стройиздат, 1988 – 623 с.		1.1, 1.2.
2. Жилые и общественные здания :Справочник / Под ред. Ю.А. Дыховичного – М.: Стройиздат, 1991 – 655 с.		1.1, 1.2.
3. Инженерное оборудование зданий и сооружений. Энциклопедия – М.: Стройиздат, 1994 – 512 с.		1.1, 1.2.
<b>3. Методичне забезпечення</b>		
1. Методичні вказівки до виконання розрахунково-графічного завдання з дисципліни «Технічна експлуатація готелів і туристських комплексів» (для студентів 3 курсу денної і заочної форм навчання професійного напрямку 0502 – «Менеджмент» спеціальності 6.050200) – «Менеджмент організацій», спеціалізації «Менеджмент готельного, курортного і туристського сервісу». Укл.: В.І. Абелешов. – Харків: ХНАМГ, 2007.		1.1, 1.2.
2. Методичні вказівки до практичних занять з дисципліни «Технічна експлуатація готелів і туристських комплексів» (для студентів 3 курсу денної і заочної форм навчання професійного напрямку 0502 «Менеджмент» спеціальності «Менеджмент організацій», спеціалізації «Менеджмент готельного, курортного і туристського сервісу»). Укл.: Абелешов В.І. – Х.: ХНАМГ, 2009 - 44 с.		1.1, 1.2.
3. Методичні вказівки до самостійної роботи з дисципліни «Технічна експлуатація готелів і туристських комплексів» (для студентів 3 курсу денної і заочної форм навчання професійного напрямку 0502 «Менеджмент» спеціальності «Менеджмент організацій», спеціалізації «Менеджмент готельного, курортного і туристського сервісу»). Укл.: Абелешов В.І. – Х.: ХНАМГ, 2009. - 39 с.		1.1, 1.2.

## НАВЧАЛЬНЕ ВИДАННЯ

Програма навчальної дисципліни та робоча програма дисципліни «Технічна експлуатація готелів і туркомплексів» (для студентів 3 курсу денної і заочної форм навчання напрям 0502 (6.030601) «Менеджмент» спеціальності «Менеджмент організацій» спеціалізації «Менеджмент готельного, курортного і туристського сервісу»)

Укладач: **Володимир Ілліч Абелєшов**

Відповідальний за випуск: **О.О.Алексахін**

План 2009, поз. 917Р

---

Підп. до друку 22.09.2009	Формат 60×84/1/16	Папір офісний
Друк на ризографі	Умовн.-друк. арк. 0,9	Обл. – вид. арк. 1,2
Замовл. № 4969	Тираж 10 прим.	

---

61002, Харків, ХНАМГ, вул.. Революції, 12

---

Сектор оперативної поліграфії ЦНІТ ХНАМГ  
61002, Харків, ХНАМГ, вул.. Революції, 12