

МІНІСТЕРСТВО ОСВІТИ І НАУКИ УКРАЇНИ

ХАРКІВСЬКА НАЦІОНАЛЬНА АКАДЕМІЯ МІСЬКОГО ГОСПОДАРСТВА

В.І. Абєлєшов

МЕТОДИЧНІ ВКАЗІВКИ

до самостійної роботи з дисципліни

«ТЕХНІЧНА ЕКСПЛУАТАЦІЯ ГОТЕЛІВ І ТУРИСТСЬКИХ КОМПЛЕКСІВ»

*(для студентів 3 курсу денної і заочної форм навчання професійного напрямку
0502 (6.030601) «Менеджмент» спеціальності «Менеджмент організацій»,
спеціалізації «Менеджмент готельного, курортного і туристського сервісу»)*

Харків – ХНАМГ – 2009

Методичні вказівки до самостійної роботи з дисципліни «Технічна експлуатація готелів і туристських комплексів» (для студентів 3 курсу денної і заочної форм навчання професійного напрямку 0502 (6.030601) «Менеджмент» спеціальності «Менеджмент організацій», спеціалізації «Менеджмент готельного, курортного і туристського сервісу»).

Укл.: Абелешов В.І. – Х.: ХНАМГ, 2009. - 36 с.

Укладач: В.І. Абелешов

Рецензент: к.т.н., доцент кафедри теплохолодопостачання О.О. Алексахін

Рекомендовано кафедрою теплохолодопостачання, протокол № 6 від 18 лютого 2009 р.

РОЛЬ НАВЧАЛЬНОЇ ДИСЦИПЛІНИ У ПІДГОТОВЦІ ФАХІВЦІВ

Інформаційний обсяг (зміст) дисципліни

Змістовий модуль (ЗМ) 1.1. Організація, планування та контроль заходів з технічної експлуатації готелів і туркомплексів.

1. Поняття послуги та обслуговування, їх характерні риси та відмінності. Поняття комунальних послуг, постачальники комунальних послуг. Технічна експлуатація готелів і туркомплексів як сфера послуг.

2. Особливості і структура технічної експлуатації готелів і туркомплексів. Технічне обслуговування готелів і туркомплексів: огляди (планові, непланові, загальні, профілактичні); усунення несправностей, що потребують негайного виконання; підготовка готелів і туркомплексів до сезонної експлуатації; інші роботи.

3. Ремонт і види ремонту готелів і туркомплексів. Реконструкція готелів і туркомплексів.

ЗМ 1.2. Технічна експлуатація будівельних конструкцій та інженерних систем готелів і туркомплексів.

1. Технічна експлуатація будівельних конструкцій готелів і туркомплексів.

2. Інженерні системи готелів і туркомплексів, їх технічна експлуатація.

3. Приймання готелів і туркомплексів в експлуатацію після будівництва, ремонту чи реконструкції.

Розподіл часу за модулями і змістовими модулями та форми навчальної роботи студента

Модулі (семестри) та змістові модулі	Всього, кредитів/ годин	Форми навчальної роботи			
		Лекції	Практичні	Лабораторні	СРС
Модуль 1.	2,5/90	24	24		42
ЗМ 1.1.	1,5/54	14	14		26
ЗМ 1.2.	1/36	10	10		16

Мета і завдання вивчення дисципліни

Оволодіння необхідним обсягом теоретичних і практичних знань з питань призначення, класифікації, улаштування, основних елементів, характеристик, несправностей, причин та засобів усунення несправностей будівельних конструкцій та інженерного обладнання будівель, набуття практичних вмінь і навичок щодо використання цих знань в галузі готельного, курортного і туристського сервісу. Оволодіння сучасними методами, формами організації, планування і контролю в галузі майбутньої професії. Формування професійних вмінь і навичок для прийняття самостійних рішень під час конкретної роботи в реальних умовах, виховання потреби систематичного поновлення своїх знань та творчого їх застосування у практичній діяльності.

Предмет вивчення дисципліни

Система та процес організації, планування і контролю заходів з технічної експлуатації будівель готелів і туркомплексів, будівельних конструкцій та інженерних систем.

Засоби контролю і структура залікового кредиту

Види та засоби контролю (тестування, контрольні роботи, індивідуальні завдання тощо)	Розподіл балів, %
МОДУЛЬ 1. Поточний контроль зі змістових модулів	
ЗМ 1.1. Тестування. Тестування здійснюється після закінчення вивчення змістового модуля.	30%
ЗМ 1.2. Тестування. Тестування здійснюється після закінчення вивчення змістового модуля.	30%
Підсумковий контроль з МОДУЛЯ 1.	
Залік.	40%
Всього за модулем 1.	100%

Самостійна навчальна робота студента полягає у формуванні професійних вмінь і навичок для прийняття самостійних рішень під час конкретної роботи в реальних умовах, виховання потреби систематичного поновлення своїх знань та

творчого їх застосування у практичній діяльності. З цією метою рекомендовано інформаційно-методичне забезпечення, що зазначене далі.

Зміст дисципліни

Лекційний курс (денне навчання)

Зміст	Кількість годин
ЗМ 1.1. Організація, планування і контроль заходів з технічної експлуатації готелів і туркомплексів.	
Поняття послуги та обслуговування, їх характерні риси та відмінності. Поняття комунальних послуг. Постачальники комунальних послуг. Технічна експлуатація готелів і туркомплексів як сфера послуг.	2
Вимоги до готелів і туркомплексів. Впливи на будівлі готелів і туркомплексів; причини, що викликають несправності будівель та їх елементів. Проектування, будівництво і технічна експлуатація готелів і туркомплексів. Особливості і структура технічної експлуатації готелів і туркомплексів. Основні терміни і визначення технічної експлуатації готелів і туркомплексів.	4
Технічне обслуговування готелів і туркомплексів: огляди (планові, непланові, загальні, профілактичні); усунення несправностей, що потребують негайного виконання; підготовка готелів і туркомплексів до сезонної експлуатації; інші роботи.	4
Ремонт та види ремонту готелів і туркомплексів. Поточний і капітальний ремонт. Реконструкція готелів і туркомплексів.	4
ЗМ 1.2. Технічна експлуатація будівельних конструкцій та інженерних систем готелів і туркомплексів.	
Технічна експлуатація будівельних конструкцій: підвалин, фундаментів і підвальних приміщень, зовнішніх стін, дахів і горищних приміщень, підлоги, сходів, покрівлі готелів і туркомплексів. Технічна експлуатація бетонних і залізобетонних, кам'яних, металевих, дерев'яних конструкцій готелів і туркомплексів.	2
Інженерні системи готелів і туркомплексів. Системи холодного водопостачання, гарячого водопостачання, каналізації, опалення, газопостачання готелів і туркомплексів, їх технічна експлуатація.	4
Системи вентиляції, кондиціювання повітря, електропостачання, видалення сміття і пилу, видалення диму і пожежегасіння, зв'язку готелів і туркомплексів, вертикальний транспорт в готелях і туркомплексах, їх технічна експлуатація. Приймання готелів і туркомплексів в експлуатацію після будівництва, ремонту та реконструкції.	4

Практичні заняття (денне навчання)

Зміст	Кількість годин
ЗМ 1.1. Організація, планування і контроль заходів з технічної експлуатації готелів і туркомплексів.	
Організація, планування та контроль заходів з технічної експлуатації готелів і туркомплексів. Складання річного плану проведення загальних і профілактичних оглядів елементів готелів і туркомплексів.	2
Проведення і складання акту загального огляду готелів і туркомплексів.	4
Складання дефектного акту на виконання поточного ремонту готелів і туркомплексів.	2
Складання перспективного плану виконання капітальних ремонтів елементів готелів і туркомплексів.	4
Фізичний і моральний знос готелів і туркомплексів та їх елементів. Визначення фізичного та морального зносу.	2
ЗМ 1.2. Технічна експлуатація будівельних конструкцій та інженерних систем готелів і туркомплексів.	
Визначення часу початку аварійно-відновлювальних робіт при ремонті системи опалення готелів і туркомплексів.	4
Експлуатація систем механічної вентиляції й кондиціонування повітря готелів і туркомплексів	4
Розрахунок чисельності робітників, займаних технічною експлуатацією інженерних систем готелів і туркомплексів.	2

Індивідуальні завдання

Розрахунково-графічне завдання. Технічна експлуатація готелів і туркомплексів. ЗМ 1.1. Організація, планування та контроль заходів з технічної експлуатації готелів і туркомплексів. ЗМ 1.2. Технічна експлуатація будівельних конструкцій та інженерних систем готелів і туркомплексів.

Самостійна навчальна робота студента

Зміст	Кількість годин
ЗМ 1.1. Організація, планування та контроль заходів з технічної експлуатації готелів і туркомплексів.	
Поняття послуги та обслуговування, їх характерні риси та відмінності. Поняття комунальних послуг. Постачальники комунальних послуг. Технічна експлуатація готелів і туркомплексів як сфера послуг.	2
Вимоги до готелів і туркомплексів. Впливи на будівлі готелів і туркомплексів; причини, що викликають несправності будівель та їх елементів. Проектування, будівництво і технічна експлуатація готелів і туркомплексів. Особливості і структура технічної експлуатації готелів і туркомплексів. Основні терміни і визначення технічної експлуатації готелів і туркомплексів.	3
Технічне обслуговування готелів і туркомплексів: огляди (планові, непланові, загальні, профілактичні); усунення несправностей, що потребують негайного виконання; підготовка готелів і туркомплексів до сезонної експлуатації; інші роботи.	3
Ремонт та види ремонту готелів і туркомплексів. Поточний і капітальний ремонт. Реконструкція готелів і туркомплексів.	3
Організація, планування та контроль заходів з технічної експлуатації готелів і туркомплексів. Складання річного плану проведення загальних і профілактичних оглядів елементів готелів і туркомплексів.	3
Проведення і складання акту загального огляду готелів і туркомплексів.	3
Складання дефектного акту на виконання поточного ремонту готелів і туркомплексів.	3
Складання перспективного плану виконання капітальних ремонтів елементів готелів і туркомплексів.	3
Фізичний і моральний знос готелів і туркомплексів та їх елементів. Визначення фізичного та морального зносу.	3
ЗМ 1.2. Технічна експлуатація будівельних конструкцій та інженерних систем готелів і туркомплексів.	
Технічна експлуатація будівельних конструкцій: підвалин, фундаментів і підвальних приміщень, зовнішніх стін, дахів і горищних приміщень, підлоги, сходів, покрівлі готелів і туркомплексів. Технічна експлуатація бетонних і залізобетонних, кам'яних, металевих, дерев'яних конструкцій готелів і туркомплексів.	2
Інженерні системи готелів і туркомплексів. Системи холодного водопостачання, гарячого водопостачання, каналізації, опалення, газопостачання готелів і туркомплексів, їх технічна експлуатація.	3
Системи вентиляції, кондиціювання повітря, електропостачання, видалення сміття і пилу, видалення диму і пожежегасіння, зв'язку готелів і туркомплексів, вертикальний транспорт в готелях і туркомплексах, їх технічна експлуатація. Приймання готелів і туркомплексів в експлуатацію після будівництва, ремонту та реконструкції.	3

Визначення часу початку аварійно-відновлювальних робіт при ремонті системи опалення готелів і туркомплексів.	3
Експлуатація систем механічної вентиляції й кондиціювання повітря готелів і туркомплексів.	3
Розрахунок чисельності робітників, займаних технічною експлуатацією інженерних систем готелів і туркомплексів.	2

ЗМІСТ, ЛІТЕРАТУРА І КОНТРОЛЬНІ ПИТАННЯ ЗА ТЕМАМИ ДИСЦИПЛІНИ

<p>Поняття послуги та обслуговування, їх характерні риси й відмінності. Поняття комунальних послуг. Постачальники комунальних послуг. Технічна експлуатація готелів і туркомплексів як сфера послуг.</p> <p>Література: [1, 3, 4, 6, 11, 12, 13].</p> <p>Контрольні питання.</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Що визначає нематеріальний характер послуг? 2. Чим визначається нерозривність виробництва і споживання послуг? 3. Що визначає мінливість якості послуги? 4. Чим визначається нездатність послуги до зберігання? 5. Дайте визначення терміну «стандарти обслуговування»? 6. Назвіть заходи з вирівнювання попиту і пропозиції послуг? 7. Назвіть основні відмінності ринку послуг від ринку товарів? 8. Що таке комунальні послуги? 9. Які особливості має надання комунальних послуг? 10. Які особливості технічної експлуатації готелів і туркомплексів як сфери послуг?
<p>Вимоги до готелів і туркомплексів. Впливи на будівлі готелів і туркомплексів; причини, що викликають несправності будівель та їх елементів. Проектування, будівництво і технічна експлуатація готелів і туркомплексів. Особливості й структура технічної експлуатації готелів і туркомплексів. Основні терміни і визначення технічної експлуатації готелів і туркомплексів.</p> <p>Література: [1, 3, 6, 7, 9, 11, 12, 13].</p> <p>Контрольні питання.</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Чи правильне таке твердження: «Технічна експлуатація будівель готелів і туркомплексів направлена на забезпечення нормального функціонування

будівель протягом всього періоду їх використання за призначенням»?

2. Назвіть основні особливості технічної експлуатації будівель готелів і туркомплексів?

3. Які три головні заходи включає технічна експлуатація будівель готелів і туркомплексів?

4. Дайте пояснення терміну «параметри експлуатаційних якостей будівель готелів і туркомплексів»?

5. Назвіть основну технічну документацію на будівлі готелів і туркомплексів та їх елементи.

6. Чи правильне таке твердження: «Основним технічним документом на будівлі і інженерне устаткування готелів і туркомплексів є паспорт»?

7. Які дані включає паспорт на будівлі готелів і туркомплексів?

8. Коли паспорт на будівлі готелів і туркомплексів поповнюється новими відомостями?

9. Які дані містять технічні паспорти на інженерне обладнання будівель готелів і туркомплексів?

10. Які дані містить технічний журнал з експлуатації будівель готелів і туркомплексів?

11. Що таке «програма технічної експлуатації будівель готелів і туркомплексів»?

12. Які управлінські та інженерно-технічні рішення треба приймати для здійснення технічної експлуатації будівель готелів і туркомплексів?

Технічне обслуговування готелів і туркомплексів: огляди (планові, непланові, загальні, профілактичні); усунення несправностей, що потребують негайного виконання; підготовка готелів і туркомплексів до сезонної експлуатації; інші роботи.

Література: [1, 3, 4, 6].

Контрольні питання.

1. Що таке технічне обслуговування будівель готелів і туркомплексів?

2. Перелічить не менше чотирьох заходів, які входять до технічного обслуговування будівель готелів і туркомплексів.
3. Чи правильне таке твердження: «Роботи з технічного обслуговування будівель готелів і туркомплексів здійснює, як правило, технічний персонал експлуатуючої організації»?
4. Чи правильне таке твердження: «Роботи з технічного обслуговування деяких видів інженерного обладнання будівель готелів і туркомплексів можуть здійснювати спеціалізовані організації на договірній основі»?
5. Які управлінські та інженерно-технічні рішення треба приймати для здійснення технічного обслуговування будівель готелів і туркомплексів?
6. Чи правильне таке твердження: «Планові огляди будівель готелів і туркомплексів виконуються у відповідності до встановленої періодичності»?
7. Чи правильне таке твердження: «Непланові огляди будівель готелів і туркомплексів виконують відповідно до встановленої періодичності»?
8. Які причини викликають проведення непланових оглядів будівель готелів і туркомплексів?
9. Які управлінські та інженерно-технічні рішення треба приймати для здійснення позачергових оглядів будівель готелів і туркомплексів?
10. У які строки необхідно ліквідовувати виявлені несправності, що перешкоджають нормальній експлуатації будівель готелів і туркомплексів?
11. Які управлінські та інженерно-технічні рішення треба приймати для усунення несправностей, що вимагають негайного виконання в будівлях готелів і туркомплексів?
12. Перелічить не менше десяти заходів з підготовки будівель готелів і туркомплексів до сезонної експлуатації у весняно – літній період.
13. Які управлінські та інженерно-технічні рішення треба приймати з підготовки будівель готелів і туркомплексів до сезонної експлуатації у весняно-літній період?
14. Перелічить не менш десяти заходів з підготовки будівель готелів і

туркомплексів до сезонної експлуатації в осінньо – зимовий період.

15. Які управлінські та інженерно-технічні рішення треба приймати з підготовки будівель готелів і туркомплексів до сезонної експлуатації в осінньо-зимовий період?

16. Перелічить не менше п'яти заходів, що є іншими роботами при технічному обслуговуванні будівель готелів і тур комплексів.

Ремонт та види ремонту готелів і туркомплексів. Поточний і капітальний ремонти. Реконструкція готелів і туркомплексів.

Література: [1, 3, 4, 6, 7, 9, 10].

Контрольні питання.

1. Що таке ремонт будівель готелів і туркомплексів?

2. Наведіть перелік основних робіт, що виконуються під час ремонту будівель готелів і туркомплексів?

3. З якою періодичністю проводиться ремонт будівель готелів і туркомплексів?

4. Які існують два головні типи ремонту будівель готелів і туркомплексів?

5. Які існують два головні види поточних ремонтів будівель готелів і туркомплексів?

6. Які існують два головні види капітальних ремонтів будівель готелів і туркомплексів?

7. Що таке капітальний вибіркового ремонту будівель готелів і туркомплексів?

8. Що таке капітальний комплексний ремонт будівель готелів і туркомплексів?

9. Які переваги капітального вибіркового ремонту будівель готелів і туркомплексів?

10. Які переваги капітального комплексного ремонту будівель готелів і туркомплексів?

11. Які недоліки капітального вибіркового ремонту будівель готелів і туркомплексів?

12. Які недоліки капітального комплексного ремонту будівель готелів і

туркомплексів?

13. Що таке реконструкція будівель готелів і туркомплексів?

14. Які роботи здійснюють при реконструкції будівель готелів і туркомплексів?

15. Перелічить не менше трьох робіт, специфічних тільки для реконструкції будівель готелів і туркомплексів.

16. Які управлінські та інженерно-технічні рішення треба приймати для здійснення реконструкції будівель готелів і туркомплексів?

Організація, планування та контроль заходів з технічної експлуатації готелів і туркомплексів. Складання річного плану проведення загальних і профілактичних оглядів елементів готелів і туркомплексів.

Література: [1, 3, 4, 6, 10].

Контрольні питання.

1. Що таке технічна експлуатація будівель готелів і туркомплексів?

2. Ефективна технічна експлуатація будівель готелів і туркомплексів є безперервним динамічним процесом?

3. У які строки необхідно ліквідовувати виявлені несправності, що перешкоджають нормальній експлуатації будівель готелів і туркомплексів?

4. Чи правильне таке твердження: «Планові огляди будівель готелів і туркомплексів виконують на підставі наказу»?

5. Які існують два головні огляди будівель готелів і туркомплексів?

6. Які існують два планові огляди будівель готелів і туркомплексів?

7. Які причини викликають проведення непланових оглядів будівель готелів і туркомплексів?

8. Від чого залежить конкретна періодичність профілактичних оглядів елементів будівель готелів і туркомплексів в межах встановленого інтервалу?

9. Скільки разів на рік здійснюється загальний огляд будівель готелів і туркомплексів?

10. Яка мета профілактичних оглядів елементів будівель готелів і туркомплексів?

11. Яка мета проведення планових оглядів будівель готелів і туркомплексів?

12. Чи правильне таке твердження: «Планові огляди будівель готелів і туркомплексів виконують відповідно до встановленої періодичності»?

Проведення і складання акту загального огляду готелів і туркомплексів.

Література: [1, 3, 4, 6].

Контрольні питання.

1. Чи правильне таке твердження: «Загальний огляд – це комплексне обстеження комісією усіх елементів будівель готелів і туркомплексів, а також їх зовнішнього благоустрою»?
2. Чи правильне таке твердження: «Мета загального огляду – це визначення технічного і санітарного стану будівель готелів і туркомплексів, виявлення несправностей і прийняття рішень щодо їх усунення, визначення готовності будівель готелів і туркомплексів до експлуатації в наступний період»?
3. Чи правильне таке твердження: «Результати загального огляду будівель готелів і туркомплексів оформляють актом»?
4. Які рішення можуть бути прийняті на підставі результатів загального огляду будівель готелів і туркомплексів?
5. Скільки разів на рік здійснюють загальний огляд будівель готелів і туркомплексів?
6. У яку пору року здійснюють загальний огляд будівель готелів і туркомплексів?
7. Чи правильне таке твердження: «Планові огляди будівель готелів і туркомплексів відомі заздалегідь»?
8. Які управлінські та інженерно-технічні рішення треба приймати для здійснення загального огляду будівель готелів і туркомплексів?

Складання дефектного акту на виконання поточного ремонту готелів і туркомплексів.

Література: [1, 3, 4, 6, 7].

Контрольні питання.

1. У чому полягає поточний плановий ремонт будівель готелів і туркомплексів?

2. Хто здійснює, як правило, поточний ремонт будівель готелів і туркомплексів?
3. З яких трьох основних розділів складається дефектний акт на виконання поточного ремонту будівель готелів і туркомплексів?
4. Як визначають обсяги робіт з поточного ремонту будівель готелів і туркомплексів?
5. Чи правильне таке твердження: «Обсяги робіт з поточного ремонту будівель готелів і туркомплексів визначають шляхом обмірів і розрахунків, а витрату матеріалів і виробів - відповідно до комплексних нормативів витрати матеріалів»?
6. Які управлінські й інженерно-технічні рішення треба приймати для здійснення поточного ремонту будівель готелів і туркомплексів?

Складання перспективного плану виконання капітальних ремонтів елементів готелів і туркомплексів.

Література: [1, 2, 3, 4, 5, 6].

Контрольні питання.

1. У чому полягає капітальний ремонт будівель готелів і туркомплексів?
2. З урахуванням чого планують періодичність капітальних ремонтів елементів будівель готелів і туркомплексів?
3. Які бувають капітальні ремонти будівель готелів і туркомплексів?
4. Коли здійснюється капітальний вибірковий ремонт будівель готелів і туркомплексів?
5. Коли здійснюється капітальний комплексний ремонт будівель готелів і туркомплексів?
6. Хто виконує капітальний ремонт будівель готелів і туркомплексів?
7. Чи правильне таке твердження: «На об'єктах, що піддаються капітальному ремонту і реконструкції, існує авторський нагляд»?
8. Чи правильне таке твердження: «Технічний нагляд на об'єктах капітального ремонту здійснюється замовником. Групу технічного нагляду доцільно складати з працівників технічної служби готелів і туркомплексів або із

залученням фахівців»?
9. Які управлінські й інженерно-технічні рішення треба приймати для здійснення капітального ремонту будівель готелів і туркомплексів?
<p>Фізичний і моральний знос готелів і туркомплексів та їх елементів.</p> <p>Визначення фізичного й морального зносу.</p> <p>Література: [1, 2, 3, 4, 6, 7].</p> <p>Контрольні питання.</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Дайте визначення терміну «знос будівлі»? 2. Які існують два види зносу будівель готелів і туркомплексів? 3. Що таке фізичний знос будівель готелів і туркомплексів? 4. Що таке моральний знос будівель готелів і туркомплексів? 5. Назвіть ознаки морального зносу будівель готелів і туркомплексів? 6. Як визначають фізичний знос будівель готелів і туркомплексів? 7. Як визначають моральний знос будівель готелів і туркомплексів? 8. Які управлінські та інженерно-технічні рішення треба приймати для недопущення прискореного, передчасного фізичного зносу будівель готелів і туркомплексів? 9. Які управлінські та інженерно-технічні рішення треба приймати для зниження фізичного зносу будівель готелів і туркомплексів? 10. Які управлінські та інженерно-технічні рішення треба приймати для недопущення передчасного морального зносу будівель готелів і туркомплексів? 11. Які управлінські та інженерно-технічні рішення треба приймати для зниження морального зносу будівель готелів і туркомплексів? 12. Які управлінські та інженерно-технічні рішення треба приймати для збільшення терміну служби будівель готелів і туркомплексів? 13. Що таке «ветхий стан будівель (елемента) готелів і туркомплексів»? <p>Технічна експлуатація будівельних конструкцій: підвалин, фундаментів і підвальних приміщень, зовнішніх стін, дахів і горищних приміщень, підлоги, сходів, покрівлі готелів і туркомплексів. Технічна експлуатація бетонних і залізобетонних, кам'яних, металевих, дерев'яних конструкцій готелів і</p>

туркомплексів.

Література: [3, 4, 6, 7].

Контрольні питання.

1. Назвіть причини, що викликають зниження експлуатаційних якостей фундаментів будівель готелів і туркомплексів?
2. Назвіть основні причини несправностей підвалин будівель готелів і туркомплексів?
3. Назвіть основні причини несправностей бетонних і залізобетонних конструкцій будівель готелів і туркомплексів?
4. Назвіть основні причини несправностей цегляних конструкцій будівель готелів і туркомплексів?
5. Назвіть основні несправності дерев'яних конструкцій будівель готелів і туркомплексів та їх причини?
6. Назвіть основні несправності металевих конструкцій будівель готелів і туркомплексів та їх причини?

Інженерні системи готелів і туркомплексів. Системи холодного водопостачання, гарячого водопостачання, каналізації, опалення, газопостачання готелів і туркомплексів, їх технічна експлуатація.

Література: [1, 2, 3, 5, 10, 11, 12, 13].

Контрольні питання.

1. Дайте визначення терміну «якість»?
2. Дайте визначення терміну «надійність»?
3. Перелічіть не менше тринадцяти основних інженерних систем будівель готелів і туркомплексів.
4. Назвіть основні заходи з технічної експлуатації систем холодного водопостачання будівель готелів і туркомплексів.
5. Чи правильне таке твердження: «Капітальний ремонт системи холодного водопостачання – це додаткове прокладання трубопроводів, встановлення додаткових санітарних приладів, заміна значної частини трубопроводів і

арматури, повна заміна трубопроводів і арматури»?

6. Чи правильне таке твердження: «Реконструкція системи холодного водопостачання – це принципова зміна схеми, конструкції, обладнання системи»?

7. Назвіть основні заходи з технічної експлуатації систем каналізації будівель готелів і туркомплексів.

8. Чи правильне таке твердження: «Головним завданням технічної експлуатації систем каналізації будівель готелів і туркомплексів є безперебійне приймання і відведення стічних вод»?

9. Чи правильне таке твердження: «Основними несправностями систем каналізації будівель готелів і туркомплексів є засмічення, витoki, несправності санітарних приладів»?

10. Чи правильне таке твердження: «Капітальний ремонт систем каналізації будівель готелів і туркомплексів – це додаткове прокладання трубопроводів і встановлення додаткових санітарних приладів, заміна значної частини трубопроводів і обладнання»?

11. Дайте класифікацію систем гарячого водопостачання будівель готелів і туркомплексів за різними ознаками?

12. Що таке система опалення будівель готелів і туркомплексів?

13. Дайте класифікацію систем опалення будівель готелів і туркомплексів за різними ознаками?

14. Наведіть основні несправності систем опалення будівель готелів і туркомплексів, їх причини і засоби усунення?

15. Чи правильне таке твердження: «Капітальний ремонт системи опалення - це заміна існуючих трубопроводів повністю або значної частини, заміна опалювальних приладів, заміна теплоізоляції, улаштування або ремонт місцевої котельної або індивідуального теплового пункту, приєднання до тепломережі»?

16. Чи правильне таке твердження: «Персонал, який займається технічною експлуатацією систем газопостачання будівель готелів і туркомплексів, повинен

своєчасно вживати заходи у разі витоків газу, виявляти й негайно усувати їх, строго виконувати інструкції, дотримуватися техніки безпеки в газовому господарстві»?

Системи вентиляції, кондиціонування повітря, електропостачання, видалення сміття і пилу, видалення диму і пожежегасіння, зв'язку готелів і туркомплексів, вертикальний транспорт в готелях і туркомплексах, їх технічна експлуатація. Приймання готелів і туркомплексів в експлуатацію після будівництва, ремонту та реконструкції.

Література: [1, 3, 8, 10, 11, 12, 13]

Контрольні питання.

1. Що таке система вентиляції будівель готелів і туркомплексів?
2. Наведіть основні несправності систем вентиляції будівель готелів і туркомплексів, їх причини і засоби усунення.
3. Дайте класифікацію систем кондиціонування повітря будівель готелів і туркомплексів за різними ознаками.
4. Наведіть основні несправності систем кондиціонування повітря будівель готелів і туркомплексів, їх причини і засоби усунення.
5. Наведіть основні несправності систем електропостачання будівель готелів і туркомплексів, їх причини і засоби усунення.
6. Назвіть основні заходи з технічної експлуатації систем видалення сміття з будівель готелів і туркомплексів.
7. Назвіть основні заходи з технічної експлуатації систем зв'язку будівель готелів і туркомплексів.
8. Назвіть основні заходи з технічної експлуатації вертикального транспорту в будівлях готелів і туркомплексів.
9. Назвіть приблизний склад актів з монтажу інженерного обладнання будівель готелів і туркомплексів.
10. Охарактеризуйте особливості приймання в експлуатацію інженерного обладнання будівель готелів і туркомплексів після монтажу, ремонту чи

реконструкції.

11. Назвіть два основних способи діагностики параметрів експлуатаційних якостей будівель готелів і туркомплексів.

12. У чому полягає приймання будівель готелів і туркомплексів в експлуатацію після будівництва, ремонту чи реконструкції?

13. Назвіть особливості ремонту та реконструкції будівель готелів і туркомплексів.

14. Як впливають особливості ремонту та реконструкції будівель готелів і туркомплексів на ефективність робіт?

15. Назвіть основні етапи обстеження будівель готелів і туркомплексів.

16. Охарактеризуйте основні етапи інженерної підготовки ремонту і реконструкції будівель готелів і туркомплексів.

17. Чи правильне таке твердження: «Існують два основних способи діагностики параметрів експлуатаційних якостей будівель готелів і туркомплексів: візуальний (суб'єктивний), інструментальний(об'єктивний)»?

Визначення часу початку аварійно-відновлювальних робіт при ремонті системи опалення готелів і туркомплексів.

Література: [3, 5, 10].

Контрольні питання.

1. Яке призначення системи опалення будівель готелів і туркомплексів?

2. Що є вихідними даними для визначення часу початку аварійно-відновлювальних робіт при ремонті системи опалення будівель готелів і туркомплексів?

3. Яке приміщення будівель готелів і туркомплексів приймають як представницьке?

4. Яке значення має розрахункова температура повітря у приміщеннях будівель готелів і туркомплексів до аварії системи опалення?

5. Що таке побутові теплові надходження в будівлях готелів і туркомплексів?

6. Як впливає температура зовнішнього повітря на зміну температури в приміщеннях будівель готелів і туркомплексів в результаті аварії системи опалення?

7. Якими двома способами можна усунути несправності елементів системи опалення?
8. Чи правильне таке твердження: «Ремонт інженерного устаткування будівель готелів і туркомплексів - це відновлення працездатності інженерних систем шляхом: 1) заміни, 2) ремонту на місці зношених або зруйнованих вузлів і деталей»?
9. Які управлінські та інженерно-технічні рішення треба приймати при виникненні в будівлях готелів і туркомплексів несправності аварійного характеру?
10. Які управлінські та інженерно-технічні рішення треба приймати, якщо в холодний період року виникла аварія системи опалення у будівлях готелів і туркомплексів?

Експлуатація систем механічної вентиляції і кондиціонування повітря готелів і туркомплексів.

Література: [3, 8, 10].

Контрольні питання.

1. Чи правильне таке твердження: «Система вентиляції будівель призначена для виведення забрудненого і подачі чистого повітря для забезпечення нормальних санітарно-гігієнічних умов у приміщеннях»?
2. Чи правильне таке твердження: «Система кондиціонування повітря призначена для автоматичної підтримки в закритих приміщеннях всіх чи окремих параметрів повітря (температури, відносної вологості, чистоти, швидкості) з метою забезпечення метеорологічних умов, найбільш сприятливих для самопочуття людей і проведення технологічних процесів»?
3. Чи правильне таке твердження: «Експлуатацію систем механічної вентиляції й кондиціонування повітря проводять на основі системи робіт, що містить: планове міжремонтне обслуговування, періодичні планові огляди, чистки, поточний і капітальний ремонт, планові технічні випробування»?
4. Чи правильне таке твердження: «Планове міжремонтне обслуговування виконують

чергові слюсарі під час робочої зміни. Воно включає: пуск, регулювання, виключення установок, нагляд за роботою обладнання, контроль за параметрами повітря, усунення дрібних дефектів і виявлення інших несправностей обладнання»?

5. Чи правильне таке твердження: «Періодичні планові огляди здійснюють за графіком слюсарі-ремонтники. Під час оглядів визначають технічний стан обладнання, виявляють дефекти, що підлягають усуненню при черговому ремонті, проводять часткову чистку і змащення окремих деталей та вузлів. Результати оглядів із зазначенням несправностей реєструють в журналі експлуатації установки»?

6. Чи правильне таке твердження: «Періодичну чистку обладнання згідно з графіком здійснюють чергові слюсарі чи слюсарі-ремонтники відповідно до робочої інструкції, в якій вказано місце і час виконання робіт, порядок збирання і розбирання обладнання, рекомендації з використання механізмів й інструменту»?

7. Чи правильне таке твердження: «Поточний ремонт включає: герметизацію нещільностей, ліквідацію незначних несправностей, заміну несправних і зношених деталей, а також чистку обладнання»?

8. Чи правильне таке твердження: «Капітальний ремонт включає: розбирання всіх основних вузлів установок, їх ремонт чи заміну, а також фарбування. Капітальний ремонт завершують регулюванням систем і виведенням їх на проектний режим. Результати випробувань реєструють в паспортах установок»?

9. Чи правильне таке твердження: «Планові технічні випробування здійснюють згідно з графіком працівники експлуатуючої чи спеціалізованої організації. Періодичність випробувань: щонайменше один раз на рік у разі відсутності виділення шкідливих газів, пари, пилу; щонайменше один раз у квартал при виділенні шкідливих газів, пари, пилу. У випадку теплових виділень у приміщеннях планові технічні випробування виконують в теплий період року. Результати випробувань реєструють в паспортах установок»?

Розрахунок чисельності робітників, зайнятих технічною експлуатацією інженерних систем готелів і туркомплексів.

Література: [1, 2, 3, 8].

Контрольні питання.

1. Чи правильне таке твердження: «На стадії планування, техніко-економічних обґрунтувань, складання бізнес-планів необхідно мати, наряду з іншими витратами, дані про заробітну плату робітників, зайнятих технічною експлуатацією інженерних систем готелів і туркомплексів, для визначення термінів окупності й економічної ефективності використання будівлі в цілому»?
2. Чи правильне таке твердження: «Найбільш прийнятним є варіант розрахунку чисельності робітників, зайнятих технічною експлуатацією інженерних систем будівель, відповідно до категорій ремонтної складності інженерного обладнання»?
3. Чи правильне таке твердження: «Методика розрахунку чисельності робітників, займаних технічною експлуатацією інженерних систем будівель стосується слюсарів-сантехніків, слюсарів-ремонтників, слюсарів, займаних технічною експлуатацією систем вентиляції, кондиціонування повітря й опалення, слюсарів, займаних технічною експлуатацією контрольно-вимірювальних приладів і автоматики, електромонтерів, займаних технічною експлуатацією електричного обладнання»?
4. Чи правильне таке твердження: «Розподіл робітників за професіями і робочими місцями здійснює адміністрація залежно від виробничої необхідності і фактичного навантаження робітників, але в межах загальної нормативної чисельності з додаванням 5-10% на невраховані професії»?
5. Чи правильне таке твердження: «Чисельність робітників, зайнятих технічним обслуговуванням і поточним ремонтом інженерних систем будівель, залежить загалом від кількості одиниць ремонтної складності інженерного обладнання будівлі й кількості місць у готелі. Основною складністю при визначенні чисельності робітників є обчислення ремонтної складності, тому що сучасні будівлі дуже насичені складним різноманітним інженерним обладнанням»?
6. Які управлінські й інженерно-технічні рішення треба приймати для визначення чисельності робітників, займаних технічною експлуатацією

інженерних систем будівель?

7. Як визначається чисельність робітників за професіями щодо переліку?

8. Як визначається чисельність робітників нормативна явочна (робітників за добу)?

9. Як визначається коефіцієнт, що враховує заплановані для даного підприємства невиходи робітників на роботу?

10. Як визначається кількість неробочих днів на рік у середньому на одного робітника?

Рекомендована література

1. Основна література

1. Байлик С.И. Гостиничное хозяйство. Оснащение, евроремонт, эксплуатация. – К.: Дакор, К.: Вира-Р, 2003.
2. Белецкий Б.Ф. Санитарно-техническое оборудование зданий - М.: Стройиздат, 2002. - 512 с.
3. Богуславський М.С. Експлуатація інженерного обладнання громадських будівель. – М.: Стройиздат, 1990. – 239с.
4. Бойко М.Д. Техническое обслуживание и ремонт зданий и сооружений. – М.: Стройиздат, 1993. – 208 с.
5. Витальев В.П. , Николаев В.Б. , Сельдин Н.Н. Эксплуатация тепловых пунктов и систем теплопотребления: Справочник. – М.: Стройиздат, 1988. – 623 с.
6. Порывай Г. А. Техническая эксплуатация зданий. – М.: Стройиздат, 1990. - 368с.
7. Савйовский В.В., Болотских О.Н. Ремонт и реконструкция гражданских зданий. – Х.: Ватерпас, 1999. – 287 с.
8. Системы вентиляции и кондиционирования. Теорія и практика. – М.: Евроклимат, 2000 – 416 с.
9. Хикиш Л. Ремонт и эксплуатация жилых зданий. – М.: Стройиздат, 1992. – 365 с.
10. Шульга Н.А. Ремонт инженерных систем зданий: Уч. пособие – К.: Вища школа, 1991. - 263 с.

2. Додаткові джерела

11. ДСТУ 4527:2006 Послуги туристичні. Засоби розміщення. Терміни та визначення.
12. ДСТУ 4268:2003 Послуги туристичні. Засоби розміщення. Загальні вимоги.
13. ДСТУ 4269:2003 Послуги туристичні. Класифікація готелів.

ОСНОВНІ ПОНЯТТЯ

Виконавець - підприємство, установа, організація або громадянин-підприємець, які виконують роботи або надають послуги.

Готельна послуга - дії виконавця з тимчасового розміщення споживача шляхом надання номера або місця для ночівлі, а також надання інших послуг, пов'язаних з тимчасовим проживанням у готелі або в аналогічному засобі розміщення. **Примітка.** До інших послуг, пов'язаних із тимчасовим проживанням, належать послуги з обслуговування в номері, харчування, збереження майна і багажу, а також інші, що надають споживачу відповідно до категорії готелю згідно ДСТУ 4269.

Засіб розміщення - будь-який об'єкт, в якому виконавець регулярно або час від часу надає споживачеві послугу з тимчасового розміщення.

Індивідуальний засіб розміщення - засіб розміщення, в якому за плату або безоплатно надають обмежену кількість місць; у цьому випадку всі одиниці розміщення (кімната, житло) є незалежні і їх займають туристи або господарі, які використовують це житло протягом обмеженого проміжку часу як другий будинок для відпочинку (дачу).

Колективний засіб розміщення - засіб розміщення, в якому надають місце для ночівлі в кімнаті чи іншому приміщенні, де кількість місць повинна перевищувати певний мінімум для груп осіб, більших ніж одна сім'я, а всі місця підлягають єдиному керівництву та оплаті відповідно до встановлених цін (дивитися також ДСТУ 4268).

Курорт - освоєна природна територія на землях оздоровчого призначення, що має природні лікувальні ресурси, потрібні для їх експлуатації будівлі та споруди з об'єктами інфраструктури, використовується з метою лікування, медичної реабілітації, профілактики захворювань та для рекреації і підлягає особливій охороні.

Мінімальні зручності - обладнання і оснащення санітарного вузла та (або) санітарного об'єкта для задоволення першочергових санітарно –

гігієнічних потреб. **Примітка.** Перелік мінімальних зручностей у засобах розміщення — згідно з ДСТУ 4268.

Номер (готелю) - окреме вмебльоване приміщення з однієї чи кількох кімнат, оснащене обладнанням та інвентарем для надання послуг з тимчасового розміщення. **Примітка.** Мінімальна площа номерів у готелях і мотелях — згідно з ДСТУ 4269.

Номерний фонд - загальна кількість номерів (місць) у засобі розміщення.

Послуга - наслідок безпосередньої взаємодії між виконавцем та споживачем і внутрішньої діяльності виконавця для задоволення потреб споживача.

Послуга з тимчасового розміщення - діяльність виконавця з надання місця для ночівлі та санітарно-технічних зручностей споживачу.

Розміщення - забезпечування принаймні місцями для ночівлі та санітарно-технічними зручностями.

Споживач - громадянин, який придбає, замовляє, використовує або має намір придбати чи замовити товари (роботи, послуги) для власних побутових потреб.

Тип засобу розміщення - сукупність загальних характерних ознак, притаманних засобу розміщення.

Тип номеру - сукупність загальних характерних ознак, притаманних номеру.

Умови для самостійного готування їжі - надання в користування обладнання та інвентарю, що дають змогу споживачеві самостійно готувати їжу та харчуватися.

КОЛЕКТИВНІ ЗАСОБИ РОЗМІЩЕННЯ

Готель - засіб розміщення, який має номерний фонд, службу приймання, інші служби, які забезпечують надавання готельних послуг. **Примітка 1.** До готелів та аналогічних засобів розміщення належать колективні засоби розміщення, що містять більш ніж сім номерів — згідно з ДСТУ 4268.

Примітка 2. Мінімальна кількість номерів певних типів, структура номерного фонду, інші вимоги до матеріально-технічного оснащування, номенклатури і якості надаваних послуг, рівня обслуговування у готелі — згідно з ДСТУ 4269.

Агро готель - готель, розташований у сільській місцевості, який має умови для сільськогосподарської діяльності під час відпочинку.

Апартамент - готель; апарт – готель - готель, у якому номерний фонд представлений житловими кімнатами, у складі яких є кухня або функціональна зона з умовами для самостійного готування їжі.

База відпочинку - аналогічний готелю засіб розміщення з мінімальними зручностями, зазвичай, сезонного функціонування, розташований в рекреаційній зоні, який забезпечує умови для відпочинку.

Будинок відпочинку - аналогічний готелю засіб розміщення, зазвичай цілорічного функціонування, розташований у рекреаційній зоні, який забезпечує умови для відпочинку з наданням послуг оздоровчо-профілактичного характеру в регламентованому режимі.

Гостьовий будинок - аналогічний готелю засіб розміщення з умебльованими кімнатами й з мінімальними зручностями.

Готельно-офісний центр - готель, частина приміщень якого не є номерним фондом, а спеціально обладнана і використовується як офіси.

Гуртожиток - засіб розміщення, як правило, відомчої підпорядкованості, до якої належать житлові кімнати, розташовані за коридорною (блочною) системою, і має умови для самостійного готування їжі з наданням кухонного обладнання у спільне користування на поверсі.

Дитячий табір - засіб розміщення, як правило, сезонного функціонування для активного відпочинку та оздоровлення дітей у регламентованому режимі.

Кемпінг - засіб розміщення на огороженій території, де розміщення забезпечують у котеджах та (або) бунгало, та (або) надають місця для розташовування наметів, караванів та караванів-будиночків, територія облаштована санітарно-технічними зручностями загального користування.

Клуб-готель - готель, розташований при клубі, в якому організують дозвілля та надають інші послуги переважно членам клубу.

Конгрес-готель - готель, який має умови для організовування і провадження конгрес-заходів. **Примітка.** Найпоширенішими видами конгрес-заходів є з'їзди, наради, симпозіуми, виставки, конференції, семінари, ділові зустрічі, переговори.

Конгрес-центр; бізнес-центр - заклад, що спеціалізується на організовуванні та проведенні конгрес-заходів та надає готельні послуги лише учасникам конгрес-заходів. **Примітка.** Найпоширенішими видами конгрес-заходів є з'їзди, наради, симпозіуми, виставки, конференції, семінари, ділові зустрічі, переговори.

Курортний готель - готель, розташований на території курорту, який має умови для відпочинку та оздоровлення.

Мотель - готель, розташований за межами міста вздовж автошляху, як правило, в одно-, двоповерховій будівлі або в частині будівлі з окремим входом, який має умови для паркування і технічного обслуговування автомобілів.

Готель-люкс - готель, який має тільки номери типу «люкс» та (або) апартамент, президентський апартамент.

Готель-резиденція - готель-люкс закритого типу, призначений для обслуговування державних посадових осіб.

Палац-готель - готель, розташований у будівлі, яка є історико-архітектурною пам'яткою палацової або замкової архітектури. **Примітка.** В окремих країнах цей тип має характерну назву, наприклад, у Франції — шато, в Іспанії — парадор.

Пансіонат - аналогічний готелю засіб розміщення оздоровлювального призначення, розташований у замській або у рекреаційній зоні з регламентованим режимом харчування і відпочинку. **Примітка.** Пансіонат з лікуванням — пансіонат, який має умови для надання медичних і профілактичних послуг та лікування.

Профілакторій - аналогічний готелю засіб розміщення, як правило, відомчого підпорядкування, призначений для організовування відпочинку та загального оздоровлення, який має умови для надання послуг профілактичного лікування професійних хвороб

Санаторій - готель, розташований на території курорту або рекреаційної зони, який забезпечує надавання послуг лікування в регламентованому режимі.

Примітка. Види санаторіїв: дитячий — для дітей від 6 до 18 років; для дітей з батьками; однопрофільний; багатoproфільний; спеціалізований.

Табір праці й відпочинку - засіб розміщення сезонного функціонування, який має умови для здійснювання у регламентованому режимі певної діяльності під час відпочинку. **Примітка 1.** Дитячий табір праці та відпочинку — табір праці й відпочинку для дітей віком від 14 до 18 років .

Примітка 2. У таборах праці й відпочинку найпоширенішими видами діяльності є сільськогосподарська, археологічна, екологічна.

Туристична база - аналогічний готелю засіб розміщення, розташований на туристичному маршруті з активними способами пересування туристів і має умови для харчування та організації активного відпочинку в регламентованому режимі. **Примітка.** Туристичними маршрутами а активними способами пересування туристів є гірський, лижний, водний, пішохідний

Туристичний комплекс - аналогічний готелю засіб розміщення з двох або більше будівель, в якому забезпечують надання комплексу послуг; у більшості випадків надають послуги харчування, торгівлі, зв'язку й розважання. **Примітка.** Види туристичних комплексів: туристично-оздоровчий комплекс, спортивно-оздоровчий комплекс, дитячий оздоровчий комплекс, лікувально-оздоровчий комплекс.

Гірський притулок - засіб розміщення, розташований у віддаленій гірській місцевості на туристичному маршруті з активними способами пересування, призначений для короткочасного перебування й відпочинку. **Примітка 1.** Гірський притулок може бути з охороною або без неї. **Примітка 2.** Для сільської місцевості вживається термін «туристський притулок».

Хостел; молодіжний готель - готель, в якому номери, розташовані зазвичай за коридорною або блочною системою, має умови для самостійного готування їжі та санітарно-технічні зручності на поверсі або у блоці; може організовувати харчування у закладі ресторанного господарства.

ІНДИВІДУАЛЬНІ ЗАСОБИ РОЗМІЩЕННЯ

Бунгало - обладнаний засіб розміщення, виготовлений з легких будівельних матеріалів, оснащений інвентарем для самостійного приготування їжі.

Гостьова квартира - засіб розміщення в окремому мебльованому приміщенні житлового будинку з однієї або кількох кімнат, кухні та санітарно-технічного вузла.

Гостьова кімната - засіб розміщення в окремому мебльованому приміщенні гостьової квартири у житловому будинку, де надають мінімальні зручності й здебільшого пропонують сніданок.

Дача - неосновне житло приватної особи в рекреаційній зоні, використовуване нею для надання послуг з тимчасового розміщування з метою відпочинку.

Сільський будинок - приватний будинок на території особистого селянського господарства, де можуть надавати послуги харчування або умови для самостійного приготування їжі переважно із продуктів особистого селянського господарства.

Фермерський будинок - сільський будинок, розташований на території фермерського господарства.

ТИПИ НОМЕРІВ

Президентський апартамент - номер з трьох і більше житлових кімнат, міні - кухні або кухонної ніші, одного повного і одного чи більше додаткових санвузлів для гостей; розрахований на проживання однієї-двох осіб. **Примітка 1.** Номер типу «президентський апартамент» містить такі житлові кімнати: спальня, кабінет, вітальня або їдальня. **Примітка 2.** У номері типу «президентський апартамент» повний санвузол містить умивальник, ванну або джакузі, душ, унітаз, біде.

Апартамент - номер з двох і більше житлових кімнат, кухонної ніші, одного повного та одного додаткового санвузлів для гостей; розрахований на проживання однієї-двох осіб.

Примітка 1. Номер типу «апартамент» містить такі житлові кімнати: спальня, вітальня або їдальня, або кабінет. **Примітка 2.** У номері типу «апартамент» повний санвузол містить умивальник, ванну, душ, унітаз.

Люкс - номер з двох і більше житлових кімнат та повного санвузла; розрахований на проживання однієї-двох осіб. **Примітка 1.** Номер типу «люкс» містить такі житлові кімнати: спальня, вітальня або кабінет. **Примітка 2.** У номері типу «люкс» повний санвузол містить умивальник, ванну або душ, унітаз.

Дуплекс - двоповерховий номер з двох і більше житлових кімнат із внутрішніми стаціонарними сходами, та повним санвузлом; розрахований на проживання однієї-двох осіб.

Примітка. У номері типу «дуплекс» повний санвузол містить умивальник, ванну, душ, унітаз.

Напівлюкс; студіо - номер з однієї житлової кімнати з плануванням, яке дає змогу використовувати частину приміщення як вітальню або місце для готування та приймання їжі, й повного санвузла; розрахований на проживання однієї-двох осіб. **Примітка.** У номерах типу «напівлюкс» повний санвузол містить умивальник, ванну або душ і унітаз.

Стандарт (назва номера); номер першої категорії - номер з однієї житлової кімнати і повного санвузла; розрахований на проживання однієї-двох осіб. **Примітка.** У номерах типу «стандарт» повний санвузол містить умивальник, ванну або душ і унітаз.

Номер другої категорії - номер з однієї житлової кімнати й неповного санвузла; розрахований на проживання однієї-двох осіб. **Примітка.** У номерах другої категорії неповний санвузол містить умивальник і унітаз.

Номер третьої категорії - номер з однієї житлової кімнати і неповного санвузла; розрахований на проживання трьох і більше осіб. **Примітка.** У номерах третьої категорії неповний санвузол містить умивальник та унітаз.

Номер четвертої категорії - номер з однієї житлової кімнати з умивальником; розрахований на проживання трьох і більше осіб.

Номер п'ятої категорії - номер однієї житлової кімнати без санітарно-технічних зручностей, розрахований на проживання трьох і більше осіб.

Примітка. У готелях та аналогічних засобах розміщення, що мають номері п'ятої категорії санвузол розміщено на коридорі.

Суміжні номери - два і більше номерів, сполучені між собою дверима, і які можуть мати спільний передпокій, спільний чи окремі санвузли.

Одномісний номер - номер, призначений для розміщування однієї особи та оснащений одним односпальним ліжком. **Примітка.** У спеціальній літературі та практичній діяльності широко застосовують аббревіатуру SNGL, яка походить від англійського слова «singl». Аббревіатуру рекомендовано використовувати в юридичних та інших документах як загальноприйняту в світовій практиці.

Двомісний номер з одним двоспальним ліжком - номер, призначений для розміщування двох осіб, оснащений одним двоспальним ліжком. **Примітка.** У спеціальній літературі та практичній діяльності широко застосовують, аббревіатуру DBL, яка походить від англійського слова «double». Аббревіатуру рекомендовано використовувати в юридичних та інших документах як загальноприйняту в світовій практиці.

Двомісний номер з двома односпальними ліжками - номер, призначений для розміщування двох осіб, оснащений двома односпальними ліжками. **Примітка.** У спеціальній літературі та практичній діяльності широко застосовують аббревіатуру TWN, яка походить від англійського слова «twin». Аббревіатуру рекомендовано використовувати в юридичних та інших документах як загальноприйняту в світовій практиці.

Багатомісний номер - номер, призначений для розміщування трьох і більше осіб, оснащений односпальними ліжками за кількістю осіб, які проживають.

Міні-кухня - невелика кухня або частина житлового приміщення (кухонна ніша), обладнана для приготування їжі.

Офіс - контора, канцелярія, адміністративний відділ підприємства; службове приміщення.

Додаток 2

Будівля (споруда), місцезнаходження, країна	Рік початку і завершення будівництва	Тривалість будівництва (років)
Собор (Кентербери, Велика Британія)	1070 – 1503	433
«Біла вежа» - Тауер (Лондон, Велика Британія)	1078 – 1085	7
Собор Сан-П'єр (Ангулем, Франція)	1105 – 1123	18
Собор Сан-Лазар (Отен, Нідерланди)	1120 – 1132	12
Церква абатства Сен-Дені (Франція)	1137 – 1144	7
Собор у Лані (Франція)	1150 – 1215	65
Собор Паризької Богоматері (Франція)	1163 – 1257	94
Собор у Шартре (Франція)	1194 – 1260	66
Собор у Реймсі (Франція)	1211 – 1311	100
Собор в Амьені (Франція)	1220 – 1288	68
Собор у Леоні (Іспанія)	1205 – 1288	83
Собор у Бургосі (Іспанія)	1221 – 1599	378
Вестмінстерське абатство (Лондон, Велика Британія)	1245 – 1420	175
Собор у Кельні (Німеччина)	1248 – 1880	632
Собор в Утрехті (Нідерланди)	1254 – 1517	263
Собор у Севільї (Іспанія)	1402 – 1506	104
Палац князів – єпископів у Льєжі (Бельгія)	1145 – 1164	19
Замок графів Фландрських (Нідерланди)	1180 – 1200	20
Палац пап в Авіньоні (Франція)	1334 – 1352	18
Карлов міст (Прага, Чехія)	1357 – 1378	21
Міланський собор (Італія)	1386 – 1856	470
Кафедральний собор (Манчестер, Велика Британія)	1422 – 1520	98
Палаццо Преторіо (Лука, Італія)	1492 – 1588	96

Палац Правосуддя (Руан, Франція)	1508 – 1509	1
Вілла Фарнезіна (Рим, Італія)	1509 – 1511	2
Літній королівський палац Бельведер (Прага, Чехія)	1545 – 1563	18
Ансамбль Уффіці (Флоренція, Італія)	1570 – 1585	15
Археологічний музей (Льєж, Бельгія)	1600 – 1610	10
Собор Норт-Дам (Люксембург)	1613 – 1621	8
Монастир капуцинів (Прага, Чехія)	1626 – 1736	110
Монастир Валь-де-Грас (Париж, Франція)	1645 – 1710	65
Чернинський палац (Прага, Чехія)	1669 – 1750	81
Костьол (Краків, Польща)	1670 – 1680	10
Королівський палац (Стокгольм, Швеція)	1697 – 1760	63
Палац Сан-Сусі (Потсдам, Німеччина)	1745 – 1747	2
Пантеон (Париж, Франція)	1758 – 1790	32
Ансамбль Сан-Сусі, Новий Палац (Потсдам, Німеччина)	1763 – 1769	6
Ансамбль Сан-Сусі, Нові палати (Потсдам, Німеччина)	1771 – 1774	3
Театр «Ла Скала» (Мілан, Італія)	1776 – 1778	2
Англійський банк (Лондон, Велика Британія)	1778 – 1833	55
Біржа (Манчестер, Велика Британія)	1806 – 1809	3
Британський музей (Лондон, Велика Британія)	1823 – 1847	24
Художня галерея (Манчестер, Велика Британія)	1824 – 1835	11
Вокзал Кінг-крос (Лондон, Велика Британія)	1851 – 1852	1
Національна бібліотека (Париж, Франція)	1861 – 1869	8
Ейфелева вежа (Париж, Франція)	1887 – 1889	2

НАВЧАЛЬНЕ ВИДАННЯ

Методичні вказівки до самостійної роботи з дисципліни «Технічна експлуатація готелів і туристських комплексів» (для студентів 3 курсу денної і заочної форм навчання професійного напрямку 0502 (6.070101) «Менеджмент» спеціальності «Менеджмент організацій», спеціалізації «Менеджмент готельного, курортного і туристського сервісу»).

Укладач: Володимир Ілліч Абелєшов

Редактор: М. З. Аляб'єв

Верстка: Ю.П. Степась.

План 2009, поз. 19 М

Підп. до друку 25.06.09	Формат 60x84 1/16	Папір офісний.
Друк на ризографії.	Умовно–друк. арк. 1,3	Обл.-вид. арк. 1,5
Замовл. №	Тираж 50 прим.	

61002, Харків, ХНАМГ, вул. Революції, 12

Сектор оперативної поліграфії ЦНІТ ХНАМГ

61002, Харків, вул. Революції, 12