

**МІНІСТЕРСТВО ОСВІТИ І НАУКИ УКРАЇНИ
ХАРКІВСЬКА НАЦІОНАЛЬНА АКАДЕМІЯ МІСЬКОГО
ГОСПОДАРСТВА**

Г.В. Висоцька, Т.Г. Фесенко

**Програма навчальної дисципліни
і робоча програма навчальної дисципліни
«МЕНЕДЖМЕНТ В ЕКСПЛУАТАЦІЇ БУДІВЕЛЬ»**

(для студентів 5 курсу денної і заочної форм навчання
спеціальності 7.092103, 8.092103 – «Міське будівництво та господарство»)

ХАРКІВ – ХНАМГ – 2009

Програма навчальної дисципліни і робоча програма навчальної дисципліни «Менеджмент в експлуатації будівель» (для студентів 5 курсу денної і заочної форм навчання спеціальності 7.092103, 8.092103 – «Міське будівництво та господарство») / Укл. Висоцька Г.В., Фесенко Т.Г. – Харків: ХНАМГ, 2009. – 27 с.

Укладачі: доц. кафедри управління проектами в міському господарстві і будівництві, к.е.кон. н., доц. Г. В. Висоцька,
ас. кафедри управління проектами в міському господарстві і будівництві Т. Г. Фесенко

Рецензент: зав.кафедри управління проектами в міському господарстві і будівництві, д.н.держ.упр., проф. В. М. Бабаєв

Наведені програма і робоча програма навчальної дисципліни, їх зміст за змістовими модулями й темами. Включено плани лекцій і практичних занять, методичні рекомендації до самостійної роботи, контрольні запитання і критерії оцінювання знань студентів.

Рекомендовано кафедрою управління проектами в міському господарстві і будівництві, протокол № 8 від 18.03.2009 р.

Зміст

	стор.
Вступ	4
Програма навчальної дисципліни	5
1. Мета, предмет та місце дисципліни	5
2. Інформаційний обсяг (зміст) дисципліни	6
3. Освітньо-кваліфікаційні вимоги	7
4. Рекомендована основна навчальна література	8
5. Анотація дисципліни	9
Робоча програма навчальної дисципліни	10
1. Розподіл обсягу навчальної роботи студента за спеціальностями навчальної роботи	10
2. Зміст дисципліни	12
2.1. Розподіл часу за модулями і змістовними модулями	14
2.2. План лекційного курсу	15
2.3. План практичних (семінарських) занять	17
2.4. Індивідуальне завдання	18
3. Самостійна робота студентів	19
4. Система поточного й підсумкового контролю знань студентів	20
5. Інформаційно-методичне забезпечення	26

Вступ

«Менеджмент в експлуатації будівель» посідає особливе місце в системі підготовки фахівців за напрямом 0921 «Будівництво» через специфічну спрямованість опанування системи галузових (специфічних) знань, умінь та навичок в рамках практичної інженерної діяльності. Зміст дисципліни об'єднує професійно-теоретичні знання та практику реалізації форм, елементів (складових) системи експлуатації споруд з метою підвищення ефективності підготовки фахівця.

Основними формами вивчення дисципліни «Менеджмент в експлуатації будівель» є лекції, практичні заняття і самостійна робота. Матеріал навчальної дисципліни спрямований на опанування специфічних управлінських знань.

Програма навчальної дисципліни «Менеджмент в експлуатації будівель» розроблена на основі:

- ОКХ СВО ХНАМГ Освітньо-кваліфікаційна характеристика підготовки спеціаліста, 29.10.2007;
- ОКХ СВО ХНАМГ Освітньо-кваліфікаційна характеристика підготовки магістра, 29.10.2007;
- ОПП СВО ХНАМГ Освітньо-професійна програма підготовки спеціаліста, 29.10.2007;
- ОПП СВО ХНАМГ Освітньо-професійна програма підготовки магістра, 29.10.2007;
- СВО ХНАМГ навчальний план напрямку підготовки 0921 «Будівництво», 29.10.2007.

ПРОГРАМА НАВЧАЛЬНОЇ ДИСЦИПЛІНИ

1. Мета, предмет та місце дисципліни (за ОПП)

1.1. Мета та завдання вивчення дисципліни: оволодіння теоретичними знаннями з питань управління, інструментарієм, методикою розробки планування робіт та набуття практичних вмінь і навичок щодо використання концепції системного підходу в управлінні експлуатацією будівель і споруд.

1.2. Предмет вивчення: система та процес комплексного управління експлуатаційною діяльністю.

1.3. Місце дисципліни в структурно-логічній схемі підготовки фахівця

Дисципліни, що передують вивченню даної дисципліни	Дисципліни, вивчення яких спирається на дану дисципліну
Основи менеджменту і маркетингу Організація будівництва	Обстеження та реконструкція будівель Автоматизація систем управління технологічними процесами

2. Інформаційний обсяг (зміст) дисципліни

Модуль. МЕНЕДЖМЕНТ В ЕКСПЛУАТАЦІЇ БУДІВЕЛЬ

Змістові модулі (ЗМ):

ЗМ 1.1. Менеджмент як методологія управління експлуатацією будівель

- УНЕ 1. Системна концепція управління.
- УНЕ 2. «Клієнтоцентризм» сучасного менеджменту експлуатації будівель.
- УНЕ 3. Комплексна система управління технічним станом будівель.
- УНЕ 4. Управлінська діагностика діяльності експлуатаційного підприємства.
- УНЕ 5. Організаційні системи управління експлуатацією будівель.
- УНЕ 6. Моделі організаційних структур.
- УНЕ 7. Об'єднання співвласників багатоквартирного будинку (ОСББ) як організаційна модель самоменеджменту експлуатації будівель.

ЗМ 1.2. Управління експлуатаційними та будівельними проектами: методологія системного аналізу

- УНЕ 1. Проект і система. Підходи до проектування процесів експлуатації будівель.
- УНЕ 2. Групи процесів управління будівельними проектами.
- УНЕ 3. Основи планування експлуатаційних та будівельних проектів.
- УНЕ 4. Планування експлуатаційних проектів.
- УНЕ 5. Технологія і побудова робіт експлуатаційних проектів.
- УНЕ 6. Сутність систем підтримки прийняття рішень в інформаційних системах менеджменту.
- УНЕ 7. Інформаційна система керування: «інтелектуальна будівля».

3. Освітньо-кваліфікаційні вимоги

Вміння (за рівнями сформованості) та знання	Сфери діяльності (виробнича, соціально-виробнича, соціально-побутова)	Функції діяльності у виробничій сфері (проектувальна, організаційна, управлінська, виконавська, технічна, інші)
Вибирати оптимальну організаційно-управлінську структуру. Застосовувати принципів і методів проектування раціональних структур управління експлуатацією будівель і споруд		Планувальна
Синхронізувати зусилля, розподіляти діяльність у часі та просторі, забезпечувати впорядкованість організаційної системи, підтримання її у стані динамічного розвитку й адаптації.	<i>Поєднання усіх видів ресурсів, організація колективної праці по досягненню місії організації</i>	Організаційна
На базі інформації про можливості підлеглих здійснювати делегування повноважень. Виходячи з групових норм та статусу членів групи, організовувати виконання функціонально пов'язаних дій та синергетичне поєднання зусиль членів групи.	<i>Організація процесів управління</i>	
Забезпечувати участь працівників усіх рівнів у прийнятті рішень	<i>Прийняття управлінських рішень</i>	
Добирати виконавців відповідно до їх кваліфікації та ділових якостей та організовувати їх діяльність щодо виконання рішення, провадити інструктування виконавців. Будувати комунікаційну мережу для обміну інформацією та зворотного зв'язку.	<i>Організація реалізації управлінських рішень</i>	

4. Рекомендована основна навчальна література

1. Правила утримання житлових будинків та придомових територій. Наказ №76 від 17.05.05. Держжитлокомунгоспу України.
2. Афанасьєв М.В., Білоконенко Г.В. Економічна діагностика: навчально-методичний посібник. – Харків, 2007.
3. Бабаєв В.М. Управління проектами: Навч. посібник – Харків: ХНАМГ, 2006.
4. Мескон М.Х., Альберт М., Хедоури Ф. Основи менеджмента: Пер. с англ. – М: Дело, 1992 – 702 с..
5. Техническая эксплуатация жилых зданий: Учебник / С.Н.Нотенко, В.И.Римшин, А.Г.Ройтман и др.; под. ред. В.И.Римшина и А.М.Стражникова. – 2-е изд. – М.: Высшая школа, 2008. – 638 с.
6. Тарасевич Е. И. Управление эксплуатацией недвижимости. – М.: МКС, 2006. – 838 с.

5. Анотація програми навчальної дисципліни

Менеджмент в експлуатації будівель

Мета вивчення: оволодіння теоретичними знаннями з питань управління, інструментарієм, методикою розробки планування робіт та набуття практичних вмінь і навичок щодо використання концепції системного підходу в управлінні експлуатацією будівель і споруд.

Предмет дисципліни: система та процес комплексного управління експлуатаційною діяльністю.

Змістовні модулі: Менеджмент як методологія управління експлуатацією будівель. Управління експлуатаційними та будівельними проектами: методологія системного аналізу.

Менеджмент в експлуатації зданий

Цель изучения: овладение теоретическими знаниями по вопросам управления, инструментарием, методикой разработки планирования работ и приобретения практических навыков применения концепции системного подхода в управлении эксплуатацией зданий и сооружений.

Предмет дисциплины: система и процесс комплексного управления эксплуатационной деятельностью.

Содержательные модули: Менеджмент как методология управления эксплуатацией зданий. Управление эксплуатационными и строительными проектами: методология системного анализа.

Management in Buildings

The aim of the study: to provide theoretical knowledge of management tools, methodology development and planning for acquisition of practical skills for using the concept of systematic approach in the management of buildings.

The subject disciplines: system and process of integrated management of operational activities.

Content modules: Management as a methodology for management of buildings. Management and operation of construction projects: the methodology of system analysis.

РОБОЧА ПРОГРАМА НАВЧАЛЬНОЇ ДИСЦИПЛІНИ

1. Розподіл обсягу навчальної роботи студента за спеціальностями та видами навчальної роботи

Таблиця 1

Розподіл обсягу навчальної роботи студента (денна форма навчання)

Призначення: підготовка спеціалістів, магістрів	Напря́м, спеціальність, освітньо-кваліфікаційний рівень	Характеристика навчальної дисципліни
<p>Кількість кредитів, відповідних ECTS – 1,5</p> <p>Модулів – 1</p> <p>Змістовних модулів – 2</p> <p>Загальна кількість годин — 54 год.</p>	<p>Напря́м: 0921 «Будівництво»</p> <p>Спеціальність: 7. 092103, 8. 092103, «Міське будівництво та господарство»</p> <p>Освітньо-кваліфікаційний рівень: Спеціаліст, магістр</p>	<p>Статус дисципліни – нормативна</p> <p>Рік підготовки: 1-й (5-й)</p> <p>Семестр: 1-й (9-й)</p> <p>Лекції – 10 год Практичні – 8 год. Самостійна робота – 36 год</p> <p>Вид підсумкового контролю: 1-й (9-й) семестр – залік</p>

Таблиця 2

Розподіл обсягу навчальної роботи студента (заочна форма навчання)

Призначення: підготовка спеціалістів, магістрів	Напря́м, спеціальність, освітньо-кваліфікаційний рівень	Характеристика навчальної дисципліни
<p>Кількість кредитів, відповідних ECTS – 1,5</p> <p>Модулів – 1</p> <p>Змістовних модулів – 2</p> <p>Загальна кількість годин — 54 год.</p>	<p>Напря́м: 0921 «Будівництво»</p> <p>Спеціальність: 7. 092103, «Міське будівництво та господарство»</p> <p>Освітньо-кваліфікаційний рівень: Спеціаліст</p>	<p>Статус дисципліни – нормативна</p> <p>Рік підготовки: 1-й (5-й)</p> <p>Семестр: 1-й (9-й)</p> <p>Лекції – 4 год Практичні – 4 год. Самостійна робота – 46 год</p> <p>Вид підсумкового контролю: 1-й (9-й) семестр – залік</p>

Основними видами навчальних (аудиторних) занять, у процесі яких студенти отримують необхідні знання, є лекції, семінарські (практичні заняття). Також особливе місце у навчальному процесі посідає самостійна робота студентів, що спрямовує на формування практичних навичок роботи студентів зі спеціальною літературою, критичного осмислення здобутих знань і глибоке вивчення теоретичного й практичного кола проблем дисципліни.

Усі види занять розроблені відповідно до положень Болонської декларації. Структура робочої програми навчальної дисципліни «Менеджмент в експлуатації будівель» наведена у табл. 3.

Таблиця 3

Структура навчальної дисципліни «Менеджмент в експлуатації будівель»

Спеціальність, спеціалізація (шифр, аббревіатура)	Всього, кредит/ /годин	Семестр (и)	Години								Екзамен (семестр)	Заліки (семестр)
			Аудиторні	у тому числі			Самостійна робота	у тому числі				
				Лекції	Практичні, семінари	Лабораторні		Контр.роб	КП/КР	РГР		
7. 092103, ТОРiРБ	1,5/54	9	18	10	8	-	36	-	-	-		9
8. 092103, МТОРiРБ	1,5/54	9	18	10	8	-	36	-	-	-		9
7. 092103, ТОРiРБ (заочне навчання)	1,5/54	9	8	4	4	-	46	10	-	-		9

2. Зміст навчальної дисципліни

Модуль 1. Менеджмент в експлуатації будівель

ЗМ 1.1. Менеджмент як методологія управління експлуатацією будівель

Тема 1. Системне управління експлуатацією будівель

Системна концепція управління. Експлуатаційна організація як соціально-технічна система. Соціо-технічна модель управління.

Управління якістю розглядається як важлива проблема експлуатації та користування житловим фондом. Збалансоване управління експлуатацією будівель. Критерії ефективного управління якістю експлуатаційної послуги.

Комплексна система управління технічним станом будівель.

Управлінська діагностика діяльності експлуатаційного підприємства.

Тема 2. Організаційні засади управління експлуатацією будівель

Принципи формування організаційних систем управління. Класифікація структур за ознаками (функціональною, предметною, територіальною) та їх специфіка побудови.

Моделі організаційних структур управління експлуатаційним підприємством: сутність і зміст.

Об'єднання співвласників багатоквартирного будинку (ОСББ) як організаційна модель здатна забезпечити високі стандарти надання комунальних послуг, а також ефективне державне управління системою експлуатації будівель та покращення стандартів життя у цілому.

ЗМ 1.2. Управління експлуатаційними та будівельними проектами: методологія системного аналізу

Тема 3. Експлуатація будівель в перспективі проектного менеджменту

Термінологічні відмінності понять: «управління проектами», «цільове управління», «програмно-цільове управління» та «проектно-цільове управління», «система», «проект». Ознаки проекту як системи.

Методологічні основи системного аналізу. Чинники чистотного аналізу. Вибір рішення в системі «експлуатація споруд» у поєднанні із загальною метою та засобів її реалізації. Декомпозиція цілей проекту.

Структура процесів управління проектами за життєвим циклом (ініціація, планування, виконання, аналіз, контроль, завершення) і областями знань (управління інтеграцією, змістом, термінами, вартістю, якістю, людськими ресурсами, комунікаціями, ризиками, поставками проекту).

Тема 4. Планування експлуатаційних проектів

«Введення об'єкту до експлуатації» – початковий етап експлуатації будівель. Аналіз чинників негативної динаміки експлуатаційних характеристик будівлі.

Методологія планування експлуатаційних проектів. Основні процеси планування. Критерії якості, ключові показники планування експлуатаційних проектів.

Технологія і побудова робіт експлуатаційних проектів. Взаємозалежність завдань. Сітьове планування (PERT, CPM). Ієрархічна структура робіт. Декомпозиція робіт.

Тема 5. Інформаційні системи в менеджменті експлуатації будівель

Інформаційні системи менеджменту для підтримки технології прийняття рішень з використанням методології системного підходу. Застосування інформаційних технологій є одним з чинників підвищення ефективності групового рішення.

Сучасна будівля є складним комплексом інженерних, телекомунікаційних та інформаційних систем: освітлення, опалення, вентиляція та кондиціонування повітря, електро-, водопостачання, структурована кабельна система, телефонія, комп'ютерні мережі тощо. Наявність системи управління надає будівлі «інтелекту» (Totally Integrated Building). Система автоматизованого управління експлуатацією будівлі.

2.1. Розподіл часу за модулями і змістовними модулями та форми навчальної роботи студента

Таблиця 4

Розподіл часу за модулями і змістовними модулями для студентів денної форми навчання. Спеціальність: 7.092103, 8.092103 – «Міське будівництво та господарство» спеціалізації 7.092103, 8.092103 – «Технічне обслуговування, ремонт та реконструкція будівель»

Модулі (семестри) та змістові модулі	Всього, кредит/годин	Форми навчальної роботи			
		Лекц	Сем., Пр.	Лаб.	СРС
Модуль	1,5 / 54	10	8	-	36
ЗМ. 1.1.	0,5/18	4	4	-	18
ЗМ 1.2	1/36	6	4	-	18

Таблиця 5

Розподіл часу за модулями і змістовними модулями для студентів заочної форми навчання. Спеціальність: 7.092103, 8.092103 – «Міське будівництво та господарство» спеціалізації 7.092103, 8.092103 – «Технічне обслуговування, ремонт та реконструкція будівель»

Модулі (семестри) та змістові модулі	Всього, кредит/годин	Форми навчальної роботи			
		Лекц	Сем., Пр.	Лаб.	СРС
Модуль	1,5 / 54	4	4		46
ЗМ. 1.1.	0,5/18	2	2	-	23
ЗМ 1.2	1/36	2	2	-	23

2.2. План лекційного курсу

Лекції, як один із видів навчальних занять, орієнтовані на систематизоване викладання теоретико-методичних положень навчальної дисципліни. Лекційний курс покликаний формувати у студентів основи знань з відповідної наукової галузі, а також визначати напрямок, основний зміст і характер усіх інших видів навчальних занять та самостійної роботи студентів.

Таблиця 6

План лекційного курсу з навчальної дисципліни

№	Зміст	Кількість годин	
		Денне навчання	Заочне навчання
1	2	3	4
Модуль. Менеджмент в експлуатації будівель		10	4
ЗМ 1.1. Менеджмент як методологія управління експлуатацією будівель		4	2
1.	<i>Лекція 1. Системне управління експлуатацією будівель</i> 1. Системна концепція управління. 2. «Клієнтоцентризм» сучасного менеджменту експлуатації будівель. 3. Комплексна система управління технічним станом будівель. 4. Управлінська діагностика діяльності експлуатаційного підприємства	2	1
2.	<i>Лекція 2. Організаційні засади управління експлуатацією будівель</i> 1. Організаційні системи управління експлуатацією будівель. 2. Моделі організаційних структур. 3. Об'єднання співвласників багатоквартирного будинку (ОСББ) як організаційна модель самоменеджменту експлуатації будівель.	2	1
ЗМ 1.2. Управління експлуатаційними та будівельними проектами: методологія системного аналізу		6	2

1	2	3	4
3.	<p><i>Лекція 3. Експлуатація будівель в перспективі проектного менеджменту</i></p> <p>1. Проект і система.</p> <p>2. Підходи до проектування процесів експлуатації будівель</p> <p>3. Групи процесів управління проектами</p>	2	1
4.	<p><i>Лекція 4. Планування експлуатаційних проектів</i></p> <p>1. Початковий етап експлуатації будівель.</p> <p>2. Основи планування експлуатаційних проектів.</p> <p>3. Технологія і побудова робіт експлуатаційних проектів.</p>	2	1
5.	<p><i>Лекція 5. Інформаційні системи в менеджменті експлуатації будівель</i></p> <p>1. Сутність систем підтримки прийняття рішень в інформаційних системах менеджменту.</p> <p>2. Інформаційна система керування: «інтелектуальна будівля».</p>	2	-

2.3. План практичних (семінарських) занять

Практичне заняття – форма навчального заняття, за допомогою якої здійснюється детальний розгляд студентами окремих теоретичних положень навчальної дисципліни, формуються вміння і навички їх практичного застосування. (див.: Менеджмент в експлуатації будівель: Методичні рекомендації з підготовки до практичних занять (для студентів 5 курсу денної і заочної форм навчання спеціальності 6.092103, 7.092103, 8.092103 – «Міське будівництво та господарство» спеціалізації 6.092103, 7.092103, 8.092103 – «Технічне обслуговування, ремонт та реконструкція будівель») / Укл. Фесенко Т.Г. – ХНАМГ, 2008. – 23 с.). Оцінки, отримані студентом на практичних заняттях, враховуються при виставленні підсумкової оцінки з даної навчальної дисципліни.

Таблиця 7

План практичних (семінарських) занять

№	Зміст	Кількість годин	
		Денне навчання	Заочне навчання
Модуль. Менеджмент в експлуатації будівель		8	4
ЗМ 1.1. Менеджмент як методологія управління експлуатацією будівель		4	2
1.	Моделювання організаційних структур управління експлуатаційною діяльністю	2	1
2.	Управлінська діагностика експлуатаційного підприємства	2	1
ЗМ 1.2. Управління експлуатаційними та будівельними проектами: методологія системного аналізу		4	2
3.	Основи планування експлуатаційних та будівельних проектів	2	1
4.	Розробка ієрархічних структур робіт: робочої структури робіт, організаційної структури робіт, ієрархічної структури ресурсів для експлуатаційного проекту	2	1

2.4. Індивідуальні завдання

Програмою дисципліни передбачено виконання індивідуального завдання для студентів заочної форми навчання – контрольної роботи – у 9-му семестрі, приблизний обсяг роботи – 14 сторінок, плановий обсяг самостійної роботи – 10 годин на контрольну роботу.

У процесі виконання контрольної роботи студенти мають дати розгорнуті відповіді на два теоретичних питання (ЗМ 1.1, ЗМ 1.2), відповісти на 20 тестових питань (ЗМ 1.1, ЗМ 1.2), виконати два індивідуальних завдання (ЗМ 1.1, ЗМ 1.2).

Таблиця 8

Критерії оцінювання письмової контрольної роботи студента

№ п/п	Вид завдання	Максимальна кількість балів
1	Розгорнута доповідь на одне теоретичне питання	10*2 питання=20
2	Правильна відповідь на одне тестове завдання	1*20 питань=20
3	Виконання індивідуального завдання 3	50
4	Виконання індивідуального завдання 4	50
	Всього	140

Контрольна робота вважається зарахованою, якщо студент дав відповіді на усі завдання і у сукупності набрав не менше 71 бали. Зарахована контрольна робота є допуском до заліку (див.: Менеджмент в експлуатації будівель: Завдання і методичні рекомендації до виконання контрольної роботи (для студентів 5 курсу заочної форми навчання спеціальності 6.092103 – «Міське будівництво та господарство» спеціалізації 6.092103 – «Технічне обслуговування, ремонт та реконструкція будівель») / Укл. Висоцька Г.В., Фесенко Т. Г. – Харків: ХНАМГ, 2008 – 20 с.).

3. Самостійна робота студентів

Для опанування матеріалу дисципліни «Менеджмент в експлуатації будівель» окрім лекційних, практичних (семінарських) занять, тобто аудиторної роботи, значна увага приділяється самостійній роботі.

Самостійна робота спрямовується на закріплення управлінських навичок і умінь з впровадження методик діагностики системи управління експлуатаційного підприємства та оптимізації процесу прийняття управлінських рішень (див. Менеджмент в експлуатації будівель: Методичні рекомендації щодо організації самостійної роботи (для студентів 5 курсу денної і заочної форм навчання спеціальності 6.092103, 7.092103, 8.092103 – «Міське будівництво та господарство» спеціалізації 6.092103, 7.092103, 8.092103 – «Технічне обслуговування, ремонт та реконструкція будівель»)) / Укл. Висоцька Г.В., Фесенко Т.Г. – ХНАМГ, 2008 – 31 с.).

Таблиця 9

Розподіл годин з самостійної роботи студентів

№	Зміст	Кількість годин	
		Денне навчання	Заочне навчання
Модуль. Менеджмент в експлуатації будівель		36	46
ЗМ 1.1. Менеджмент як методологія управління експлуатацією будівель		18	23
1	Підготовка до практичних занять	8	12
2	Вивчення додаткової літератури	6	6
3	Виконання тестових завдань контрольної роботи		5
4	Підготовка до модульного контролю	4	-
ЗМ 1.2. Управління експлуатаційними та будівельними проектами: методологія системного аналізу		18	23
5.	Підготовка до практичних занять	8	12
6	Виконання індивідуального завдання	-	5
7	Підготовка до модульного контролю	4	-
8	Вивчення додаткової літератури. Підготовка до підсумкового контролю	6	6

4. Система поточного й підсумкового контролю знань студентів

В організації навчального процесу застосовується поточний і підсумковий контроль.

Поточний контроль здійснюють під час проведення практичних занять, він має на меті перевірку рівня підготовленості студентів з певних розділів (тем) навчальної програми і виконання конкретних завдань. Поточний контроль (тестування) проводиться та оцінюється за питаннями, які винесені на лекційні заняття, самостійну роботу й практичні завдання.

Підсумковий контроль виконують з метою оцінювання результатів навчання студентів. Загальна оцінка кожного змістового модулю складається з поточних оцінок і з оцінки виконання модульної контрольної роботи.

Система оцінювання знань, вмінь і навичок студентів передбачає оцінювання всіх форм вивчення дисципліни. Перевірка й оцінювання знань студентів здійснюється із використанням наступних форм:

1. Оцінювання роботи студентів у процесі практичних (семінарських) занять.
2. Оцінювання виконання контрольної роботи студентами заочної форми навчання.
3. Оцінювання засвоєння питань для самостійного вивчення.
4. Проведення проміжного контролю.
5. Проведення підсумкового письмового заліку.

Таблиця 10

Засоби контролю та структура залікового кредиту для студентів денної форми навчання

Види та засоби контролю (тестування, контрольні роботи, індивідуальні завдання тощо)	Розподіл балів, %
МОДУЛЬ 1. Поточний контроль зі змістових модулів	
ЗМ 1.1 Тематичні тестування.	20
ЗМ 1.2 Тематичні тестування	20
Підсумковий контроль з модулю	
Залік	40
Всього за модулем	100%

Поточне оцінювання знань студентів денної форми навчання здійснюється під час проведення практичних (семінарських) занять і має на меті перевірку рівня підготовленості студента до виконання конкретної роботи. Об'єктами поточного контролю є:

- активність і результативність роботи студента протягом семестру над вивченням програмного матеріалу дисципліни; відвідування занять;
- виконання самостійного завдання;
- виконання поточного контролю;
- виконання проміжного контролю.

Оцінка «відмінно» ставиться за умови відповідності виконаного завдання студентом або його усної відповіді за усіма чотирьом зазначеним критеріям. Відсутність тієї чи іншої складової знижує оцінку.

Контроль систематичного виконання практичних (семінарських) занять і самостійної роботи проводиться за такими критеріями:

- розуміння, ступінь засвоєння теорії і методології проблем, що розглядаються;
- ступінь засвоєння матеріалу дисципліни;

- ознайомлення з рекомендованою літературою з питань, що розглядаються;
- уміння поєднувати теорію з практикою при розгляді виробничих ситуацій, вирішенні завдань, винесених для самостійного опрацювання, і завдань, винесених на розгляд в аудиторії;
- логіка, структура, стиль викладання матеріалу в письмових роботах і при виступах в аудиторії, вміння обґрунтовувати свою позицію, здійснювати узагальнення інформації і робити висновки.

Контроль за виконанням поставлених задач при проведенні практичних занять здійснюється протягом усього семестру. За успішне та систематичне виконання поставлених завдань протягом трьох змістових модулів студент отримує оцінку «відмінно» або по 20 % за поточний контроль, якщо студент виконує поставлені завдання.

Робота студента в аудиторії та оцінюється за такими критеріями: самостійність виконання; логічність і послідовність викладання матеріалу; повнота розкриття теми; використання й аналіз додаткових філософських джерел.

Поточний контроль (тестування) здійснюється та оцінюється за питаннями, які винесено на лекційні заняття, самостійну роботу і практичні завдання. Поточний контроль проводять у письмовій формі після того, як розглянуто увесь теоретичний матеріал і виконані практичні (семінарські), самостійні завдання в межах кожної теми змістового модуля. За кожним змістовим модулем проводиться поточне тестування і кожному студентові виставляється відповідна оцінка відповідно до отриманої кількості балів.

Проміжний модульний контроль рівня знань передбачає виявлення опанування студентом матеріалу лекційного модуля і вміння застосовувати його для вирішення практичної ситуації, здійснюють у вигляді тестування. За програмою навчальної дисципліни «Менеджмент в експлуатації будівель» тестування проводять на останньому практичному занятті з кожного змістового модулю. Загальна тривалість тестів з модуля – 1,0 година (по 0,33 години на опрацювання одного тесту з одного змістового модуля). Тестове завдання

містить запитання одиничного і множинного вибору різного рівня складності. Для оцінювання рівня відповідей студентів на тестові завдання використовуються критерії оцінювання. Для кожного тестового завдання розроблена шкала оцінювання, яка надається викладачем на розгляд студентів до проведення тестового контролю. Тести для проміжного контролю обираються із загального переліку тестів за відповідними темами.

Умови допуску до **підсумкового письмового ПМК (заліку) з Модулю:**

- сума накопичених балів за трьома змістовими модулями, яка повинна бути не менша, ніж 51 % (за внутрішнім вузівським рейтингом або системою ESTC) або наявність позитивних оцінок з проміжного модульного контролю (за національною системою); обов'язковий захист практичних робіт з отриманням позитивної оцінки. Підсумкову оцінку з дисципліни виставляють в національній системі оцінювання результатів навчання і в системі ECTS згідно з методикою переведення показників успішності знань студентів Академії в систему оцінювання за шкалою ECTS (табл.11).

Таблиця 11

Шкала перерахунку оцінок результатів навчання в різних системах оцінювання

Система оцінювання	Шкала оцінювання						
	5 <i>відмінно</i> <i>A</i>	4 <i>добре</i> <i>B, C</i>		3 <i>задовільно</i> <i>D, E</i>		2 <i>незадовільно</i> <i>FX, F</i>	
Національна 4-бальна і в системі ECTS							
Внутрішній вузівський рейтинг у системі ECTS, %	100-91	90-81	80-71	70-61	60-51	50-26	25-0

Критерії оцінювання

За шкалою ECTS	За шкалою ВНЗ	За раціональною шкалою	Коментар
1	2	3	4
A	90-100 %	відмінно	<p>Студент виявив всебічні, систематичні й глибокі знання навчального матеріалу дисципліни, передбаченого програмою; проявив творчі здібності в розумінні, логічному, стислому і ясному трактуванні навчального матеріалу; засвоїв взаємозв'язок основних понять дисципліни, їх значення для подальшої професійної діяльності.</p> <p>Студент дав понад 90% правильних відповідей з <i>тестових завдань</i>.</p>
B	80-90 %	дуже добре	<p>Студент виявив систематичні та глибокі знання навчального матеріалу дисципліни вище середнього рівня; продемонстрував уміння вільно виконувати завдання, передбачені програмою; засвоїв літературу, рекомендовану програмою; засвоїв взаємозв'язок основних понять дисципліни, їх значення для подальшої професійної діяльності.</p> <p>Студент дав понад 76-83% правильних відповідей з <i>тестових завдань</i>.</p>
C	70-80 %	добре	<p>Студент виявив загалом добрі знання навчального матеріалу дисципліни при виконанні передбачених програмою завдань, але допустив низку помітних помилок; засвоїв основну літературу, рекомендовану програмою; показав систематичний характер знань з дисципліни; здатний до самостійного використання та поповнення надбаних знань у процесі подальшої навчальної роботи та професійної діяльності.</p> <p>Студент дав понад 83-90% правильних відповідей з <i>тестових завдань</i></p>

1	2	3	4
D	60-70 %	задовільно	<p>Студент виявив знання навчального матеріалу дисципліни в обсязі, необхідному для подальшого навчання та майбутньої професійної діяльності; справився з виконанням завдань, передбачених програмою; ознайомився з основною літературою, рекомендованою програмою; допустив значну кількість помилок або недоліків у відповідях на запитання при співбесідах, тестуванні та при виконанні завдань тощо, принципів з яких може усунути самостійно.</p> <p>Студент дав понад 60-67% правильних відповідей з <i>тестових завдань</i>.</p>
E	50-60 %	достатньо	<p>Студент виявив знання основного навчального матеріалу дисципліни в мінімальному обсязі, необхідному для подальшого навчання та майбутньої професійної діяльності; в основному виконав завдання, передбачені програмою; ознайомився з основною літературою, рекомендованою програмою; допустив помилки у відповідях на запитання при співбесідах, тестуванні та при виконанні завдань тощо, які може усунути лише під керівництвом та за допомогою викладача.</p> <p>Студент надав понад 68-75% правильних відповідей з <i>тестових завдань</i></p>
FX	25-50 %	незадовільно з можливістю повторного складання	<p>Студент має значні прогалини в знаннях основного навчального матеріалу з дисципліни; допускав принципові помилки при виконанні передбачених програмою завдань, але спроможний самостійно доопрацювати програмний матеріал і підготуватися до перездачі дисципліни.</p> <p>Студент дав менше 60% правильних відповідей з <i>тестових завдань</i>.</p>
F	0-25 %	незадовільно з обов'язковим вивченням дисципліни	<p>Студент не має знань зі значної частини навчального матеріалу; не спроможний самостійно засвоїти програмний матеріал і потребує повторного вивчення навчальної дисципліни</p> <p>Студент дав менше 55% правильних відповідей з <i>тестових завдань</i>.</p>

5. Інформаційно-методичне забезпечення

Таблиця 13

Інформаційно-методичне забезпечення

Бібліографічні описи, Інтернет адреси	ЗМ, де застосовується
1. Рекомендована основна навчальна література (підручники, навчальні посібники, інші видання)	
1. Афанасьєв М.В., Білоконенко Г.В. Економічна діагностика: навчально-методичний посібник. – Х., 2007	ЗМ 1
2. Бабаєв В.М. Управління проектами: Навч. посіб. – Х.: ХНАМГ, 2006. – 244 с.	ЗМ 2
3. Мескон М.Х., Альберт М., Хедоури Ф. Основи менеджмента: Пер. с англ.-М., 1992	ЗМ 1
4. Тарасевич Е. И. Управление эксплуатацией недвижимости. – М.: МКС, 2006. – 838 с.	Усі ЗМ
5. Тарасюк Г.М. Управління проектами: Навч. посіб. – К., 2004. – 344 с.	ЗМ 2
6. Тренев Н.Н. Предприятие и его структура: Диагностика. Управление. Оздоровление: Уч. пособ. – М., 2002.	ЗМ 1
2. Додаткові джерела (довідники, нормативні видання, сайти Інтернет тощо)	
1. Правила утримання житлових будинків та придомових територій. Наказ №76 від 17.05.05. Держжитлокомунгоспу України	Усі ЗМ
2. Техническая эксплуатация жилых зданий: Учебник / С.Н.Нотенко, В.И.Римшин, А.Г.Ройтман и др.; под. ред. В.И.Римшина и А.М.Стражникова. – 2-е изд. – М.: Высшая школа, 2008. – 638 с.	Усі ЗМ
3. Методичне забезпечення (реєстр методичних вказівок, інструкцій до лабораторних робіт, планів семінарських занять, комп'ютерних програм, відео-аудіо-матеріалів, плакатів тощо)	
1. Менеджмент в експлуатації будівель: Методичні рекомендації щодо організації самостійної роботи (для студентів 5 курсу денної і заочної форми навчання спеціальності 6.092103, 7.092103, 8.092103 - „Міське будівництво та господарство“ спеціалізації 6.092103, 7.092103, 8.092103 - „Технічне обслуговування, ремонт та реконструкція будівель) / Укл. Висоцька Г.В., Фесенко Т. Г. – ХНАМГ, 2008	Використовують ся протягом вивчення усіх тем (змістових модулів).
2. Менеджмент в експлуатації будівель: Методичні рекомендації з підготовки до практичних занять (для студентів 5 курсу денної і заочної форм навчання спеціальності 6.092103, 7.092103, 8.092103 - „Міське будівництво та господарство“ спеціалізації 6.092103, 7.092103, 8.092103 - „Технічне обслуговування, ремонт та реконструкція будівель) / Укл. Фесенко Т. Г. – ХНАМГ, 2008	Використовують ся протягом вивчення усіх тем (змістових модулів).
3. Менеджмент в експлуатації будівель: Завдання і методичні рекомендації до виконання контрольної роботи (для студентів 5 курсу заочної форми навчання спеціальності 6.092103 - „Міське будівництво та господарство“ спеціалізації 6.092103 - „Технічне обслуговування, ремонт та реконструкція будівель) / Укл. Висоцька Г.В., Фесенко Т. Г. – Харків: ХНАМГ, 2008.	Використовують ся протягом вивчення усіх тем (змістових модулів).
4. Internet ресурси Цифровий репозиторій ХНАМГ // www.ksame.ua	

Навчальне видання

Програма навчальної дисципліни і робоча програма навчальної дисципліни
«Менеджмент в експлуатації будівель» (для студентів 5 курсу денної та заочної
форм навчання спеціальності 7.092103, 8.092103 – «Міське будівництво та
господарство»)

Укладачі: Галина Василівна Висоцька,
Тетяна Григорівна Фесенко

План 2009, поз. 641Р

Підп. до друку 24.06.2009	Формат 60х84 1/16	Папір офісний.
Друк на ризографії.	Умовн. друк.арк.1,2	Обл. –вид. арк. 1,5
Зам № 4912	Тираж 10 прим.	

61002, Харків, ХНАМГ, вул. Революції, 12.
Сектор оперативної поліграфії ЦНІТ ХНАМГ
61002, м. Харків, вул. Революції, 12