

МІНІСТЕРСТВО ОСВІТИ І НАУКИ УКРАЇНИ
ХАРКІВСЬКА НАЦІОНАЛЬНА АКАДЕМІЯ МІСЬКОГО ГОСПОДАРСТВА

О.М. Горяїнов

**ПРОГРАМА І РОБОЧА ПРОГРАМА
НАВЧАЛЬНОЇ ДИСЦИПЛІНИ
„ЛОГІСТИКА”**

(для студентів денної і заочної форми навчання за напрямом підготовки
050200 (030601) – «Менеджмент»)

ХАРКІВ – ХНАМГ – 2009

Програма і робоча програма навчальної дисципліни «Логістика» (для студентів денної і заочної форми навчання за напрямом підготовки 050200 (030601) – «Менеджмент»)

/ Укл.: О.М. Горяїнов. – Харків: ХНАМГ, 2009. – 38с.

Укладач: доц. кафедри транспортних систем і логістики О.М. Горяїнов

Наведені програма і робоча програма навчальної дисципліни, їх зміст за змістовими модулями й темами. Включено плани лекцій і практичних занять, методичні рекомендації до самостійної роботи, контрольні запитання і критерії оцінювання знань студентів.

Затверджено на засіданні кафедри № 14 від 06.05.09 р

Рекомендовано для студентів для студентів денної і заочної форми навчання за напрямом підготовки 050200 (030601) – «Менеджмент»

ВСТУП

Логістика є відносно молодого наукою і сферою бізнесу, яка продовжує розвиватися. Низка питань, які належать до термінології продовжують уточнюватися, доповнюватися. Однак тенденції, які спостерігаються в економіці свідчать про закріплення принципів логістики в практичній діяльності все більшої й більшої кількості підприємств.

За останні десять років в Україні сформувалися наукові школи в сфері логістики, які дозволяють створювати основу для підготовки фахівців з логістики найвищого рівня (Національний університет «Львівська Політехніка», Національний авіаційний університет, Національний транспортний університет, Харківська національна академія міського господарства й ін.). Кількість фахівців, що серйозно займаються питаннями логістики, постійно зростає. Зростає й кількість вузів, що займаються підготовкою фахівців з спеціальності «Логістика».

Програма вивчення нормативної дисципліни «Логістика» побудована відповідно до місця і значення дисципліни в структурно-логічній схемі підготовки бакалавра з менеджменту. Отримані студентом знання і навички дозволять більш системно розуміти природу управління системами різного рівня в умовах поширення логістичних принципів.

Важливими для вивчення дисципліни «Логістика» є такі дисципліни, як «Вища математика», «Інформатика і комп'ютерна техніка», «Макроекономіка», «Мікроекономіка», «Економіка підприємства» та ін.

Основними завданнями, які повинні бути вирішені у процесі вивчення дисципліни, є наступні:

- набуття теоретичних знань з управління матеріальними потоками на основі логістичного підходу;
- оволодіння навичками логістичного мислення з оптимізації матеріальних потоків;
- опанування практичними методами скорочення витрат підприємств на переміщення матеріальних ресурсів;
- набуття навичок оцінки економічної ефективності логістичних рішень.

Метою дисципліни є формування у майбутніх фахівців системних знань і розуміння концептуальних основ логістики, вмінь та навичок щодо механізму логістичних відтворень логістичних систем і ефективного управління матеріальними потоками. **Предметом дисципліни** є загальні закономірності розвитку логістичних систем, особливості і тенденції управління і оптимізації матеріальних потоків.

ПРОГРАМА НАВЧАЛЬНОЇ ДИСЦИПЛІНИ

Освітньо-кваліфікаційний рівень – «Бакалавр»

Галузь знань 0306 – «Менеджмент і адміністрування»

Напрямок підготовки 050200 (030601) – «Менеджмент»

Статус дисципліни - *нормативна*

Загальна кількість кредитів/годин 3,0/108

Форма підсумкового контролю - *іспит*

Стандарт чинний з дати затвердження.

Цей стандарт не може бути повністю чи частково відтворено, тиражовано й розповсюджено без дозволу Харківської національної академії міського господарства.

Програма розроблена на основі:

ГСВО МОНУ Освітньо-кваліфікаційна характеристика підготовки бакалавра з напрямку підготовки 0502 «Менеджмент», 2002р.

ГСВО МОНУ Освітньо-професійна програма підготовки бакалавра з напрямку підготовки 0502 «Менеджмент», 2002р.

СВО ХНАМГ Навчальний план підготовки бакалавра з напрямку підготовки 030601 «Менеджмент», 2007р.

1. Мета, предмет і місце дисципліни

1.1. **Мета й завдання вивчення дисципліни:** формування у майбутніх фахівців системних знань і розуміння концептуальних основ логістики, вмінь та навичок щодо механізму логістичних відтворень логістичних систем і ефективного управління матеріальними потоками.

1.2. **Предмет вивчення:** загальні закономірності розвитку логістичних систем, особливості і тенденції управління і оптимізації матеріальних потоків.

1.3. **Місце дисципліни в структурно-логічній схемі** підготовки фахівця

Перелік дисциплін, на які безпосередньо спирається вивчення даної дисципліни	Перелік дисциплін, вивчення яких безпосередньо спирається на дану дисципліну
Економіка підприємства	Основи менеджменту
	Операційний менеджмент
	Управління персоналом
	Інформаційні системи в менеджменті
	Організація праці менеджера

2. Інформаційний обсяг (зміст) дисципліни

(відповідно до стандартів ОПП)

Модуль 1. ЛОГІСТИКА 3,0/108

Змістовий модуль 1.1. Основні поняття та методологія логістики

УНЕ 1. Основні поняття логістики.

УНЕ 2. Методологічний апарат логістики.

УНЕ 3. Інструментальний апарат логістики.

УНЕ 4. Методи системного аналізу і моделювання логістичних систем.

Змістовий модуль 1.2. Функціональний комплекс логістики

УНЕ 1. Зв'язок логістики з основними функціональними сферами бізнесу.

УНЕ 2. Управління замовленнями і логістичний сервіс.

УНЕ 3. Логістика закупівель.

УНЕ 4. Виробнича логістика.

УНЕ 5. Логістика дистрибуції та фізичний розподіл товарів.

УНЕ 6. Складська логістика.

УНЕ 7. Транспортна логістика.

УНЕ 8. Управління запасами.

Змістовий модуль 1.3. Комплекс підтримки логістики

УНЕ 1. Інформаційне забезпечення логістичного процесу.

УНЕ 2. Адміністрування логістичної діяльності.

4. Рекомендована література

1. Крикавський Є.В., Логістика. Основи теорії: Підручник – Львів: НУ “Львівська політехніка”, “Інтелект-Захід”, 2004. – 416с.

2. Сергеев В.И. Логистика в бизнесе: Учебник. – М.:ИНФРА-М, 2001. – 608с.

3. Логистика: Учеб.пособие / Под ред.Б.А.Аникина. – М.:ИНФРА-М, 2002. – 368с.

4. Основы логистики: Учеб.пособие / Под ред.Л.Б.Миротина и В.И.Сергеева. – М.:ИНФРА-М, 2002. – 200с.

5. Гаджинский А.М. Логистика. Учебник. – М.:ИВЦ «Маркетинг», 1998. – 228с.

5. Анотація

Анотація програми навчальної дисципліни «ЛОГІСТИКА»

Мета і завдання вивчення дисципліни: формування у майбутніх фахівців системних знань і розуміння концептуальних основ логістики, вмінь та навичок щодо механізму логістичних відтворень логістичних систем і ефективного управління матеріальними потоками.

Предмет вивчення: загальні закономірності розвитку логістичних систем, особливості і тенденції управління і оптимізації матеріальних потоків.

Змістовий модуль 1.1. Основні поняття та методологія логістики

УНЕ 1. Основні поняття логістики.

УНЕ 2. Методологічний апарат логістики.

УНЕ 3. Інструментальний апарат логістики.

УНЕ 4. Методи системного аналізу і моделювання логістичних систем.

Змістовий модуль 1.2. Функціональний комплекс логістики

УНЕ 1. Зв'язок логістики з основними функціональними сферами бізнесу.

УНЕ 2. Управління замовленнями і логістичний сервіс.

УНЕ 3. Логістика закупівель.

УНЕ 4. Виробнича логістика.

УНЕ 5. Логістика дистрибуції та фізичний розподіл товарів.

УНЕ 6. Складська логістика.

УНЕ 7. Транспортна логістика.

УНЕ 8. Управління запасами.

Змістовий модуль 1.3. Комплекс підтримки логістики

УНЕ 1. Інформаційне забезпечення логістичного процесу.

УНЕ 2. Адміністрування логістичної діяльності.

РОБОЧА ПРОГРАМА НАВЧАЛЬНОЇ ДИСЦИПЛІНИ

Робоча програма розроблена на основі:

ГСВО МОНУ Освітньо-кваліфікаційна характеристика підготовки бакалавра з напрямку підготовки 0502 «Менеджмент», 2002р.

ГСВО МОНУ Освітньо-професійна програма підготовки бакалавра з напрямку підготовки 0502 «Менеджмент», 2002р.

СВО ХНАМГ Навчальний план підготовки бакалавра з напрямку підготовки 030601 «Менеджмент», 2007р.

Структура робочої програми навчальної дисципліни «Логістика» наведена в табл. 1.

Таблиця 1 - Структура навчальної дисципліни «Вантажні перевезення»

Характеристика дисципліни: підготовка бакалаврів	Напрямок, спеціальність, освітньо-кваліфікаційний рівень	Характеристика навчальної дисципліни (денна форма)	Характеристика навчальної дисципліни (заочна форма)
Кількість кредитів, відповідних до ECTS – 3,0, у тому числі: змістових модулів – 3,0; самостійна робота.	Шифр та назва напрямку 050200 (030601) – «Менеджмент»	Нормативна. Рік підготовки – 3. Семестр – 5.	Нормативна. Рік підготовки – 4. Семестр – 8.
Кількість годин: усього – 108; за змістовими модулями: ЗМ1.1 – 36, ЗМ1.2 – 54, ЗМ1.3 – 18	Шифр та назва напрямку 050200 (030601) – «Менеджмент»	Лекції – 18* (15**) годин. Практичні заняття – 36* (30**) годин. Самостійна робота – 54* (63**) годин.	Лекції – 8 годин. Практичні заняття – 6 годин. Самостійна робота – 94 годин.
Кількість тижнів викладання дисципліни: 18*; 15**. Кількість занять за тиждень – 1/2.	Освітньо-кваліфікаційний рівень - «Бакалавр».	Вид підсумкового контролю: іспит.	Вид підсумкового контролю: іспит

Примітка: * - МОМГ, МОМС, МБО, МОПЕК, ЛОГ; ** - МГКТС

Основними видами навчальних (аудиторних) занять, у процесі яких студенти отримують необхідні знання, є лекції, практичні заняття, лабораторні заняття, консультації. Важливим елементом оволодіння знаннями й навичками у час, вільний від обов'язкових навчальних занять, який сприяє формуванню практичних навичок роботи студентів зі спеціальною літературою, орієнтує їх на інтенсивну роботу, критичне осмислення здобутих знань і глибоке вивчення теоретичного й практичного кола проблем, що вивчаються дисципліною, є самостійна робота студента.

Усі види занять розроблені відповідно до положень Болонської декларації.

1. КВАЛІФІКАЦІЙНІ ВИМОГИ ДО СТУДЕНТІВ

Дисципліна «Логістика» є нормативною для підготовки бакалаврів напрямку 050200 (030601) – «Менеджмент».

Необхідна навчальна база для вивчення дисципліни: з метою оптимального засвоєння матеріалу студенти мають до початку вивчення дисципліни «Логістика» опанувати знання, уміння і навички з дисциплін: «Вища математика», «Інформатика і комп'ютерна техніка», «Макроекономіка», «Мікроекономіка», «Економіка підприємства».

Основними *завданнями*, що мають бути вирішені у процесі викладання дисципліни, є теоретична підготовка студентів із наступних питань:

- основні поняття та визначення логістики;
- функціональні складові логістики;
- підсистеми, що забезпечують логістику на підприємстві.

У результаті вивчення дисципліни студенти мають здобути наступні *навички і уміння*:

- визначати логістичні операції і функції на підприємстві;
- класифікувати логістичні системи за різними ознаками;
- застосовувати методи планування і управління виробничими системами;
- застосовувати методи системного аналізу при розгляді логістичних систем;
- обирати моделі при дослідженні логістичних систем;
- визначити місце логістичного менеджменту на підприємстві;
- здійснювати управління замовленням на підприємстві;
- вибирати постачальника продукції;
- застосовувати мікрологістичні концепції і системи в виробничій діяльності підприємства;
- встановлювати види дистрибутивних каналів і мережі;
- встановлювати параметри управління запасами;
- вибирати логістичних посередників в транспортуванні продукції;
- визначати характеристики складської підсистеми в межах логістичної системи;
- обґрунтовувати застосування інформаційних технологій в логістичній системі;
- складати організаційну структуру логістичного підрозділу на підприємстві.

2. ТЕМАТИЧНИЙ ПЛАН НАВЧАЛЬНОЇ ДИСЦИПЛІНИ «Логістика»

При вивченні дисципліни «Логістика» студенти мають ознайомитися з програмою дисципліни, з її структурою, формами і методами навчання, видами й методами контролю знань.

Тематичний план дисципліни «Логістика» складається з трьох змістових модулів, кожний з яких вміщує відносно окремий блок дисципліни.

Основними видами навчальних (аудиторних) і позааудиторних занять при вивченні дисципліни «Логістика» є лекції, практичні заняття і самостійна робота студентів. Структура залікового кредиту навчальної дисципліни наведена у табл.2 - 4.

Таблиця 2 - Структура залікового кредиту навчальної дисципліни (денна форма навчання - МОМГ, МОМС, МБО, МОПЕК, ЛОГ)

Модулі (семестри) й змістові модулі	Всього, кредит/годин	Форми навчальної роботи			
		Лекції	Практичні	Лабораторні	СРС
1	2	3	4	5	6
Модуль 1. Логістика	3,0/108	18	36	-	54
<i>Змістовий модуль 1.1 Основні поняття та методологія логістики</i>	1,0/36	6	14	-	16
УНЕ 1. Основні поняття логістики.	6	2	-	-	4
УНЕ 2. Методологічний апарат логістики.	10	2	4	-	4
УНЕ 3. Інструментальний апарат логістики.	5	1	2	-	2
УНЕ 4. Методи системного аналізу і моделювання логістичних систем.	15	1	8	-	6
<i>Змістовий модуль 1.2. Функціональний комплекс логістики.</i>	1,5/54	9	22	-	23
УНЕ 1. Зв'язок логістики з основними функціональними сферами бізнесу.	6	2	-	-	4
УНЕ 2. Управління замовленнями і логістичний сервіс.	5	1	-	-	4
УНЕ 3. Логістика закупівель.	5	1	-	-	4
УНЕ 4. Виробнича логістика.	7	1	2	-	4
УНЕ 5. Логістика дистрибуції та фізичний розподіл товарів.	6	1	2		3
УНЕ 6. Складська логістика.	13	1	10		2
УНЕ 7. Транспортна логістика.	4	1	2		1
УНЕ 8. Управління запасами.	8	1	6		1
<i>Змістовий модуль 1.3. Комплекс підтримки логістики.</i>	0,5/18	3	-	-	15
УНЕ 1. Інформаційне забезпечення логістичного процесу.	6	1	-		5
УНЕ 2. Адміністрування логістичної діяльності.	12	2	-		10
Всього	3,0/108	18	36	-	54

Таблиця 3 - Структура залікового кредиту навчальної дисципліни (денна форма навчання - МГКТС)

Модулі (семестри) й змістові модулі	Всього, кредит/годин	Форми навчальної роботи			
		Лекції	Практичні	Лабораторні	СРС
1	2	3	4	5	6
Модуль 1. Логістика	3,0/108	15	30	-	63
<i>Змістовий модуль 1.1 Основні поняття та методологія логістики</i>	1,0/36	5	8	-	23
УНЕ 1. Основні поняття логістики.	6	2	-	-	4
УНЕ 2. Методологічний апарат логістики.	10	1	2	-	7
УНЕ 3. Інструментальний апарат логістики.	5	1	2	-	2
УНЕ 4. Методи системного аналізу і моделювання логістичних систем.	15	1	4	-	10
<i>Змістовий модуль 1.2. Функціональний комплекс логістики.</i>	1,5/54	8	22	-	24
УНЕ 1. Зв'язок логістики з основними функціональними сферами бізнесу.	5	1	-	-	4
УНЕ 2. Управління замовленнями і логістичний сервіс.	5	1	-	-	4
УНЕ 3. Логістика закупівель.	5	1	-	-	4
УНЕ 4. Виробнича логістика.	7	1	2	-	4
УНЕ 5. Логістика дистрибуції та фізичний розподіл товарів.	6	1	2		3
УНЕ 6. Складська логістика.	13	1	10		2
УНЕ 7. Транспортна логістика.	4	1	2		1
УНЕ 8. Управління запасами.	9	1	6		2
<i>Змістовий модуль 1.3. Комплекс підтримки логістики.</i>	0,5/18	2	-	-	16
УНЕ 1. Інформаційне забезпечення логістичного процесу.	7	1	-		6
УНЕ 2. Адміністрування логістичної діяльності.	11	1	-		10
Всього	3,0/108	15	30	-	63

Таблиця 4 - Структура залікового кредиту навчальної дисципліни (заочна форма навчання)

Модулі (семестри) й змістові модулі	Всього, кредит/годин	Форми навчальної роботи			
		Лекції	Практичні	Лабораторні	СРС
1	2	3	4	5	6
Модуль 1. Логістика	3,0/108	8	6	-	94
<i>Змістовий модуль 1.1 Основні поняття та методологія логістики</i>	1,0/36	4	4	-	28
УНЕ 1. Основні поняття логістики.	10	1	1	-	8
УНЕ 2. Методологічний апарат логістики.	9	1	-	-	8
УНЕ 3. Інструментальний апарат логістики.	7	1	-	-	6
УНЕ 4. Методи системного аналізу і моделювання логістичних систем.	10	1	3	-	6
<i>Змістовий модуль 1.2. Функціональний комплекс логістики.</i>	1,5/54	3	2	-	49
УНЕ 1. Зв'язок логістики з основними функціональними сферами бізнесу.	7	1	-	-	6
УНЕ 2. Управління замовленнями і логістичний сервіс.	7	1	-	-	6
УНЕ 3. Логістика закупівель.	6	-	-	-	6
УНЕ 4. Виробнича логістика.	6	-	-	-	6
УНЕ 5. Логістика дистрибуції та фізичний розподіл товарів.	6	-	-		6
УНЕ 6. Складська логістика.	7	1	-		6
УНЕ 7. Транспортна логістика.	6	-	-		6
УНЕ 8. Управління запасами.	9	-	2		7
<i>Змістовий модуль 1.3. Комплекс підтримки логістики.</i>	0,5/18	1	-	-	17
УНЕ 1. Інформаційне забезпечення логістичного процесу.	7	-	-		7
УНЕ 2. Адміністрування логістичної діяльності.	11	1	-		10
Всього	3,0/108	8	6	-	94

3. ЗМІСТ НАВЧАЛЬНОЇ ДИСЦИПЛІНИ ЗА МОДУЛЯМИ І ТЕМАМИ

ЗМІСТОВИЙ МОДУЛЬ 1.1. Основні поняття та методологія логістики

УНЕ 1. Основні поняття логістики

Філософський період. Військова логістика. Логістика для “чайників”, дефініції логістики. Потенціал логістики. Видання з логістики. Етапи розвитку. Термінологія логістики. Логістична операція, функція. Логістичне управління. Об’єкти логістичного управління. Логістичні функції і завдання. Суміжні науки. Пріоритети підприємництва.

УНЕ 2. Методологічний апарат логістики

Концепція гнучкого виробництва. Слабкі сторони логістики. Характеристики концепції логістики. Логістичні потоки, логістичний продукт. Властивості логістичної системи. Класи і форми логістичних систем. Правила оптимізації логістичних рішень.

УНЕ 3. Інструментальний апарат логістики

Залежний попит. Специфікація. Часова структура товару. Структура системи MRP. Розклад рішень. Цілі короткострокових розкладів. Правила пріоритетів.

УНЕ 4. Методи системного аналізу і моделювання логістичних систем

Системний аналіз, дослідження операцій, кібернетичний підхід, прогностика. «Мозковий штурм», сценарій, експертні оцінки, «дерево цілей», матриця. Схема системного дослідження. Логістична модель. Мета моделювання. Абстрактне, аналітичне і імітаційне моделювання.

ЗМІСТОВИЙ МОДУЛЬ 1.2. Функціональний комплекс логістики

УНЕ 1. Зв’язок логістики з основними функціональними сферами бізнесу

Місія, мета логістики на фірмі. Ланка логістичної системи. «Тор management». Ланцюг повної вартості. Ефективність маркетингу. Маркетингові і логістичні мікси. Стратегії «виштовхування» і «витягування». Операційний, фінансовий і інші види менеджменту. Вимоги до менеджера з логістики.

УНЕ 2. Управління замовленнями і логістичний сервіс

Обробка й виконання замовлень. Інтегрований підхід до управління замовленнями. Шляхи і джерела отримання інформації. Процедура обробки інформації. План-графік виконання замовлення. Сервіс, послуга, об’єкт і предмет логістичного сервісу. Сервісні потоки. Логістичний посередник. Класифікація послуг логістичного сервісу. Логістична сервісна система. Особливості сервісу. Схема побудови очікувань покупцем сервісу. Параметри виміру якості сервісу. Рівень сервісу.

УНЕ 3. Логістика закупівель

”Дистрибуція навпаки”. Типові логістичні активності при управлінні закупівлями. Стратегія управління закупівлями. Критерії вибору постачальника. Цінові котирування. Алгоритм вибору постачальника. Форвардна угода.

УНЕ 4. Виробнича логістика

Комплекс завдань внутрішньовиробничої мікро-лс. Взаємозв’язок операційного і логістичного менеджменту. Передові виробничі технології – АМТ. Концепція «just-in-time», KANBAN, оптимізована виробнича технологія – ОРТ.

УНЕ 5. Логістика дистрибуції та фізичний розподіл товарів

Модель дистрибуції. Рітейлери. Трансакційні витрати. Кастомізація. Пряма і непряма дистрибуція. Компанії фізичного розподілу. Центр консолідації. Обліково-договірна одиниця. “Палетизація”. “Контейнеризація”. «Золоті» правила логістики у фізичному розподілі.

УНЕ 6. Складська логістика

Основне призначення складу. Унітізація. Проблеми ефективного функціонування складу. Системи складування. Схема логістичного процесу. Внутрішньоскладське транспортування. Комплектація (комісування) замовлень клієнтів. Збір і доставка порожніх товароносіїв.

УНЕ 7. Транспортна логістика

Транспортна логістика. Транспортний сервіс. Транспортний комплекс. Транспортна система. Переваги й недоліки видів транспорту. Логістичні процедури вибору при транспортуванні. Види транспортування. Мультимодальні перевезення. Рейтингова оцінка перевізника. Парк автомобільних транспортних засобів. Термінальні перевезення. Вантажний термінал.

УНЕ 8. Управління запасами

Імобілізація. Транспортні, страхові, спекулятивні, неліквідні запаси. Позитивні й негативні характеристики запасів. Модель управління запасами. Схема управління запасами. Система двох рівнів. Двохбункерна система. Правило “80-20”. Метод ABC.

ЗМІСТОВИЙ МОДУЛЬ 1.3. Комплекс підтримки логістики

УНЕ 1. Інформаційне забезпечення логістичного процесу

Причини зростання ролі інформаційних потоків. Класифікація інформаційних потоків. Машинозчитуваний штриховий код. Сканування штрихових кодів. Європейська система кодування. Організаційна структура логістичної інформаційної системи (ЛІС). Функціональна структура ЛІС. Основні принципи побудови ЛІС.

УНЕ 2. Адміністрування логістичної діяльності

Організаційна структура ЛС. Еволюція організаційних структур управління. Інтегральний менеджер. Склад і функції персоналу логістичного менеджменту. Матрична організаційна структура ЛС. Інформаційна база логістичного аналізу. Методи і прийоми логістичного аналізу. Види аудиту логістичного менеджменту. Види звітів з логістичного аудиту.

3.1. ПЛАНИ ЛЕКЦІЙНИХ ЗАНЯТЬ

Навчальна лекція — це логічно вивершений, науково обґрунтований і систематизований виклад певного наукового або науково-методичного питання, ілюстрований при необхідності засобами наочності й демонстрацією дослідів.

Лекція є одним з основних видів навчальних занять і водночас методом навчання у вищій школі. Вона покликана формувати у студентів основи знань з певної наукової галузі, а також визначати напрямок, основний зміст і характер усіх інших видів навчальних занять та самостійної роботи студентів з відповідної навчальної дисципліни.

ЗМІСТОВИЙ МОДУЛЬ 1.1. Основні поняття та методологія логістики

Лекція 1. ОСНОВНІ ПОНЯТТЯ ЛОГІСТИКИ

1. Походження терміну та історія логістики.
2. Сучасні визначення логістики.
3. Причини та тенденції розвитку логістики.
4. Понятійний апарат логістики.
5. Об'єкти і завдання логістичного управління.
6. Логістика і сучасні вимоги економіки

Лекція 2. МЕТОДОЛОГІЧНИЙ АПАРАТ ЛОГІСТИКИ

1. Засади сучасної концепції логістики.
2. Системний підхід як методологічна база логістики.
3. Класифікація і структуризація логістичних систем.
4. Інструменти формалізації та прийняття рішень в логістичних системах.

Лекція 3. ІНСТРУМЕНТАЛЬНИЙ АПАРАТ ЛОГІСТИКИ

1. Планування потреби в матеріалах, деталях і вузлах (MRP).
2. Тактика короткострокового планування.

Лекція 4. МЕТОДИ СИСТЕМНОГО АНАЛІЗУ І МОДЕЛЮВАННЯ ЛОГІСТИЧНИХ СИСТЕМ

1. Загальна характеристика методів розв'язання логістичних завдань.
2. Методи системного аналізу.
3. Моделі логістичних систем.

ЗМІСТОВИЙ МОДУЛЬ 1.2. Функціональний комплекс логістики

Лекція 5. ЗВ'ЯЗОК ЛОГІСТИКИ З ОСНОВНИМИ ФУНКЦІОНАЛЬНИМИ СФЕРАМИ БІЗНЕСУ

1. Логістика і навколишнє середовище.
2. Логістика в системі управління організацією.
3. Інтеграція логістики та маркетингу.
4. Взаємодія логістики з виробництвом, фінансами, кадрами.

Лекція 6. УПРАВЛІННЯ ЗАМОВЛЕННЯМИ І ЛОГІСТИЧНИЙ СЕРВІС

1. Цілі управління й складові циклу замовлення.
2. Обробка й виконання замовлень.
3. Логістичний сервіс.

Лекція 7. ЛОГІСТИКА ЗАКУПІВЕЛЬ

1. Цілі й завдання логістики закупівель.
2. Вибір постачальника й раціональні рішення у логістиці закупівель.

Лекція 8. ВИРОБНИЧА ЛОГІСТИКА

1. Сучасне виробництво й логістика
2. Розвиток мікрологістичних концепцій і систем у виробництві. Логістика на виробництві.

Лекція 9. ЛОГІСТИКА ДИСТРИБУЦІЇ ТА ФІЗИЧНИЙ РОЗПОДІЛ ТОВАРІВ

1. Дистрибутивні канали й мережі.
2. Фізичний розподіл.

Лекція 10. СКЛАДСЬКА ЛОГІСТИКА

1. Функції й завдання складів у логістичній системі.
2. Логістичний процес на складі.

Лекція 11. ТРАНСПОРТНА ЛОГІСТИКА

1. Порівняльні логістичні характеристики різних видів транспорту.
2. Альтернативи транспортування й критерії вибору логістичних посередників.

Лекція 12. УПРАВЛІННЯ ЗАПАСАМИ

1. Види запасів. Завдання й витрати формування й підтримки запасів.
2. Системи управління запасами

ЗМІСТОВИЙ МОДУЛЬ 1.3. Комплекс підтримки логістики

Лекція 13. ІНФОРМАЦІЙНЕ ЗАБЕЗПЕЧЕННЯ ЛОГІСТИЧНОГО ПРОЦЕСУ

1. Інформаційні потоки в логістиці.
2. Логістичні інформаційні системи.

Лекція 14. АДМІНІСТРУВАННЯ ЛОГІСТИЧНОЇ ДІЯЛЬНОСТІ

1. Організаційні аспекти логістики.
2. Аналіз, контроль й аудит.

3.2. ПЛАНИ ПРАКТИЧНИХ ЗАНЯТЬ

Практичне заняття - форма навчального заняття, при якій викладач організує детальний розгляд студентами окремих теоретичних положень навчальної дисципліни, формує вміння і навички їх практичного застосування шляхом індивідуального виконання студентом відповідно сформульованих завдань.

Основна дидактична мета практичного заняття — розширення, поглиблення і деталізація наукових знань, отриманих студентами на лекціях і в процесі самостійної роботи і спрямованих на підвищення рівня засвоєння навчального матеріалу, прищеплення умінь і навичок, розвиток наукового мислення та усного мовлення студентів.

Практичне заняття включає проведення попереднього контролю знань, умінь і навичок студентів, постановку загальної проблеми викладачем та її обговоренням за участю студентів, розв'язування контрольних завдань, їх перевірку, оцінювання.

Оцінки, отримані студентом за окремі практичні заняття, враховують при виставленні підсумкової оцінки з даної навчальної дисципліни.

Перелік практичних занять наведений в табл. 5.

Таблиця 5 - Практичні заняття

Модуль	Назва практичних занять	Обсяг занять (год.)		
		денне на-вч.*	денне на-вч.**	заочне навч.
ЗМ 1.1	Заняття 1,2. ВИБІР СХЕМИ ТРАНСПОРТУВАННЯ НАФТОПРОДУКТІВ	4	2	1
ЗМ 1.1	Заняття 3,4. КОНТРОЛЬ В СФЕРІ ЗАКУПІВЕЛЬНОЇ ДІЯЛЬНОСТІ І ПРИЙНЯТТЯ РІШЕННЯ ПО РОЗМІЩЕННЯ ЗАМОВЛЕНЬ	4	2	1
ЗМ 1.1	Заняття 5,6. УХВАЛЕННЯ РІШЕННЯ ПРО КОРИСТУВАННЯ ПОСЛУГАМИ НАЙМАНОГО СКЛАДУ	4	2	2
ЗМ 1.2	Заняття 7,8,9. ВИЗНАЧЕННЯ МІСЦЯ РОЗТАШУВАННЯ РОЗПОДІЛЬЧОГО СКЛАДУ НА ТЕРИТОРІЇ, ЩО ОБСЛУГОВУЄТЬСЯ	6	6	-
ЗМ 1.2	Заняття 10,11. ПЛАНУВАННЯ ПОТРЕБИ В МАТЕРІАЛАХ	4	4	-
ЗМ 1.2	Заняття 12,13,14. УПРАВЛІННЯ ЗАПАСАМИ З ВИКОРИСТАННЯМ АНАЛІЗУ ABC і XYZ	6	6	2
ЗМ 1.2	Заняття 15,16. РОЗРАХУНОК ТОЧКИ БЕЗЗБИТКОВОСТІ ДІЯЛЬНОСТІ СКЛАДУ	4	4	-
ЗМ 1.2	Заняття 17,18. РОЗМІЩЕННЯ ТОВАРІВ НА СКЛАДІ	4	4	-
Всього:		36	30	6

Примітка: * - МОМГ, МОМС, МБО, МОПЕК, ЛОГ; ** - МГКТС

4. САМОСТІЙНА РОБОТА СТУДЕНТІВ

Самостійна робота студента є основним способом оволодіння навчальним матеріалом у час, вільний від обов'язкових навчальних занять.

Самостійну роботу студента над засвоєнням навчального матеріалу з конкретної дисципліни можна виконувати у бібліотеці, навчальних кабінетах, комп'ютерних класах (лабораторіях), а також в домашніх умовах.

Основні види самостійної роботи студента:

- вивчення додаткової літератури;
- робота із законодавчими, нормативними та інструктивними матеріалами;
- підготовка до практичних занять;
- підготовка до проміжного й підсумкового контролю.

4.1. ПИТАННЯ ДЛЯ САМОСТІЙНОГО ОПРАЦЮВАННЯ

ЗМІСТОВИЙ МОДУЛЬ 1.1. Основні поняття та методологія логістики

УНЕ 1. Основні поняття логістики

1. Періоди розвитку логістики.
2. Класифікації операцій і функцій логістики.
3. Досвід суміжних дисциплін.

УНЕ 2. Методологічний апарат логістики

1. Класифікації логістичних систем.
2. Види логістичних потоків.

УНЕ 3. Інструментальний апарат логістики

1. Рівні планування в логістичних системах.
2. Застосування правил пріоритетів.

УНЕ 4. Методи системного аналізу і моделювання логістичних систем

1. Застосування методів дослідження операцій.
2. Застосування математичних моделей в логістиці.
3. Види логістичних моделей.

ЗМІСТОВИЙ МОДУЛЬ 1.2. Функціональний комплекс логістики

УНЕ 1. Зв'язок логістики з основними функціональними сферами бізнесу

1. Форми взаємодії маркетингу і логістики.
2. Функціональні повноваження менеджера з логістики.
3. Ефективність взаємодії відділу логістики з іншими підрозділами.

УНЕ 2. Управління замовленнями і логістичний сервіс

1. Етапи виконання замовлень.
2. Складання графіків виконання замовлення.
3. Оцінка логістичного сервісу.

УНЕ 3. Логістика закупівель

1. Характеристика логістичних операцій закупівлі.
2. Робота з великою номенклатурою товарів.
3. Схеми здійснення поставки продукції.

УНЕ 4. Виробнича логістика

1. Порівняння логістичних технологій на виробництві.
2. Специфіка реалізації логістичних принципів на підприємствах різних галузей господарства.

УНЕ 5. Логістика дистрибуції та фізичний розподіл товарів

1. Схеми розподілу товарів.
2. Характеристики матеріальних потоків на стадії розподілу товарів.
3. Місце посередників в дистрибуції.

УНЕ 6. Складська логістика

1. Класифікація складів.
2. Системи управління складською роботою.

УНЕ 7. Транспортна логістика

1. Організація роботою транспортом на підприємстві.
2. Розвиток посередників в сфері транспортних послуг.
3. Оцінка якості транспортного обслуговування.

УНЕ 8. Управління запасами

1. Системи управління запасами.
2. Порівняння варіантів управління запасами.
3. Управління запасами в логістичному ланцюзі.

ЗМІСТОВИЙ МОДУЛЬ 1.3. Комплекс підтримки логістики

УНЕ 1. Інформаційне забезпечення логістичного процесу

1. Сучасні інформаційні технології в управлінні логістичними процесами.
2. Показники інформаційних потоків.

УНЕ 2. Адміністрування логістичної діяльності

1. Порівняння систем управління на предмет реалізації логістичних принципів.
2. Оцінка ефективності роботи менеджерів з логістики.

4.2. ІНДИВІДУАЛЬНІ ЗАВДАННЯ, КУРСОВИЙ ПРОЕКТ (РОБОТА), РГР, КОНТРОЛЬНА РОБОТА ТОЩО

Тема контрольної роботи для студентів заочної форми навчання: «Організація роботи логістичного ланцюга». Зміст наведено в табл. 6.

Таблиця 6 - Зміст контрольної роботи

Назва етапів роботи	Обсяг виконання, год	Відсоток виконання
Вступ	1	5
1. Вибір транспортного перевізника	6	35
2. Визначення варіанту зберігання і транспортування товарів	9	50
Висновки	1	5
Список літератури	1	5
Всього	18	100

Студент виконує контрольну роботу із затвердженої теми відповідно до завдання під керівництвом викладача, що є його науковим керівником.

Науковий керівник складає завдання на контрольну роботу здійснює його поточне керівництво. Поточне керівництво контрольною роботою включає систематичні консультації з метою надання організаційної й науково-методичної допомоги студенту, контроль за виконанням роботи у встановлений термін, перевірку змісту й оформлення завершеної роботи.

Розробка «Завдання» на виконання контрольної роботи є документом, що встановлює границі й глибину дослідження (розробки) теми, а також строки подання роботи на кафедрі в завершеному виді.

В «Завданні» вказують: тему контрольної роботи; вихідні дані; перелік основних питань, що підлягають дослідженню або розробці; обсяг і зміст графічної частини; строк подання закінченої контрольної роботи на кафедрі.

«Завдання» на виконання контрольної роботи складається у двох екземплярах на типовому бланку, підписується керівником проекту й студентом. Один екземпляр «завдання» залишається у студента, а один - у викладача.

4.3. КОНТРОЛЬНІ ЗАПИТАННЯ ДЛЯ САМООЦІНКИ ЗНАНЬ

ЗМІСТОВИЙ МОДУЛЬ 1.1. Основні поняття та методологія логістики

УНЕ 1. Основні поняття логістики

1. Що означав термін логістика в Давній Греції?
2. Назвіть історичні періоди розвитку логістики в хронологічному порядку.
3. Назвіть межі компетенції фази розвитку логістики “фрагментарна логістика”.
4. Назвіть межі компетенції фази розвитку логістики “часткова інтеграція”.
5. До якої фази розвитку логістики відносяться “логістичні ланцюги по”
6. Поясніть сутність одного з підходів до формування визначення логістики.
7. Назвіть визначення логістики, яке прийняте в межах цього курсу.
8. Обґрунтуйте потенціал сучасного етапу розвитку логістики. Наведіть приклад.
9. Чим підтверджується актуальність впровадження логістики?

10. Яка фаза розвитку логістики відповідає сучасній економіці України?
11. Наведіть приклад трансформації логістичного управління.
12. Розшифруйте терміни MRP, TQM.
13. Назвіть етапи розвитку логістичного управління.
14. Які цілі фрагментарного етапу розвитку логістичного управління в
15. Що таке економічна система?
16. Що таке логістична система?
17. Наведіть приклади логістичних систем.
18. Що таке логістична операція?
19. Наведіть приклади логістичних операцій.
20. Що таке логістична функція?
21. Що таке логістичний цикл?
22. Що таке логістичний центр?
23. Що таке синергетичні зв'язки?
24. Що таке логістична синергія?
25. Що таке логістикоспроможність?
26. Назвіть види логістичних завдань, які входять до утримання оптимальних майнових запасів.
27. Назвіть види логістичних завдань, які входять до синхронізації інфраструктури логістичних процесів.
28. Назвіть види логістичних завдань, які входять до оптимізації витрат логістичних процесів.
29. Які логістичні завдання входять до логістичної функції - опрацювання замовлення?
30. Які логістичні завдання входять до логістичної функції - транспортування?
31. Які логістичні завдання входять до логістичної функції - пакування?
32. Викладіть зміну пріоритетів підприємництва для "структура ефекту".
33. Викладіть зміну пріоритетів підприємництва для "параметри конкурентоспроможності".

УНЕ 2. Методологічний апарат логістики

1. Що впливає на формулювання та розв'язання проблем логістики на сучасному етапі?
2. Назвіть слабкі сторони логістики, що залежать від поведінки працівників.
3. Що спричиняє проблеми у взаємозв'язках з партнерами?
4. Назвіть принципи сучасної концепції логістики.
5. Назвіть п'ять базових концепцій логістики.
6. Поясніть концепції логістики – мислення категоріями загальних витрат і категоріями обслуговування.
7. Поясніть концепцію логістики – мислення категоріями ефективності.
8. Що таке логістичні потоки?
9. Що таке логістичні процеси?
10. Який логістичний процес відповідає трансформації товару в просторі?
11. Який логістичний процес відповідає трансформації товару в часі?

12. В якому напрямку рухається грошовий потік в ланцюзі постачань?
13. Як співвідносяться поняття “логістичний продукт”, “вантаж”, “товар”?
14. Дайте характеристику внутрішній структурі логістичного продукту?
15. Чим відрізняється логістичний продукт від вантажу?
16. У чому полягає специфічна цілісність логістичної системи, на відміну від інших систем?
17. Яка економічна система може вважатися логістичною?
18. Назвіть види класифікацій логістичних систем.
19. Наведіть приклади логістичних систем за інституціональним поділом.
20. Наведіть приклади логістичних систем за предметно-структурним поділом.
21. Наведіть приклади логістичних систем при поділі за компонентами ефективності.
22. Назвіть форми логістичних систем, що відносяться до мікрологістичних.
23. Назвіть умови, що визначають існування оптимального логістичного рішення.
24. Як змінюються транспортні витрати при збільшенні складів?
25. Як змінюються транспортні витрати при збільшенні швидкості переміщення?
26. Як змінюються витрати утримання запасів при збільшенні замовлення?

УНЕ 3. Інструментальний апарат логістики

1. Що таке MRP?
2. Що таке залежний попит?
3. Що необхідно знати операційному менеджеріві, щоб спланувати потребу в матеріалах?
4. Що є виробничим графіком?
5. Що таке специфікація?
6. Які переваги MRP?
7. Наведіть приклади рішень для яких необхідно становити розклад.
8. Як співвідносяться між собою короткостроковий розклад, агрегатне планування, виробничий графік?
9. Що є цілями короткострокового планування?
10. Дайте характеристику одному з пріоритетів виконання робіт.
11. Які існують відмінності систем розкладу в сервісі?

УНЕ 4. Методи системного аналізу і моделювання логістичних систем

1. На чому ґрунтувалося прийняття рішень по управлінню матеріальними потоками до широкого застосування логістики?
2. Що належить до основних методів логістики?
3. Що таке прогностика?
4. Назвіть основні групи методів системного аналізу.
5. Дайте характеристику методів типу “мозкового штурму”.
6. Які існують правила під час обговорення в методі типу “мозкового штурму”?
7. Дайте характеристику методам типу “дерево цілей”.
8. Дайте характеристику матричним методам.

9. У чому полягає основна ідея морфологічних методів?
10. Назвіть етапи загальної схеми якісного системного дослідження.
11. Для чого використовуються методи моделювання в логістиці?
12. Що є основною метою моделювання?
13. Яке ключове питання моделювання?
14. Що таке ізоморфні моделі?
15. Чим відрізняються гомоморфні моделі від ізоморфних?
16. Що таке мовні моделі?
17. Що таке знакові моделі?
18. Що таке математичне моделювання?
19. Яка послідовність дій під час аналізу системи відповідно до схеми формування математичної моделі системи?

ЗМІСТОВИЙ МОДУЛЬ 1.2. Функціональний комплекс логістики

УНЕ 1. *Зв'язок логістики з основними функціональними сферами бізнесу*

1. Що таке місія?
2. Що є місією на сучасному етапі для більшості фірм?
3. Що таке ланка логістичної системи?
4. Назвіть зовнішні фактори, що впливають на організаційну структуру логістичної системи.
5. У яких сенсах у ринковій економіці трактується поняття менеджмент?
6. Із чим на фірмі логістичний менеджмент пов'язаний найбільше?
7. Що є основним завданням логістичного менеджменту в сучасних умовах бізнесу?
8. Назвіть ключові фактори конкурентної переваги у світовій економіці.
9. Поясніть фактор конкурентної переваги: диференціація.
10. Що належить до ключових функцій відповідно до піраміди повної вартості?
11. Що належить до підтримуючих функцій відповідно до піраміди повної вартості?
12. Дайте характеристику трьом основним складовим ефективності маркетингу на фірмі.
13. Проведіть порівняння розв'язуваних завдань у маркетингу й у логістиці за параметром «продукт».
14. Порівняйте розв'язувані завдання у маркетингу й у логістиці за параметром «просування».
15. Поясніть сенс «push-стратегії».
16. Охарактеризуйте взаємодію логістики з операційним менеджментом.
17. Охарактеризуйте взаємодію логістики з інвестиційним й інноваційним менеджментом.
18. Охарактеризуйте взаємодію логістики з фінансовим менеджментом.
19. Охарактеризуйте взаємодію логістики з менеджментом персоналу.
20. Які вимоги до менеджера з логістики?

УНЕ 2. *Управління замовленнями і логістичний сервіс*

1. Як узагальнено формулюється завдання логістичного менеджменту?

2. Які складові циклу замовлення належать до обробки замовлення?
3. Поясніть зміст процедури замовлення: конфігурування.
4. У чому відмінність раніше існуючого підходу до управління замовленнями від інтегрованого (логістичного) підходу?
5. Як впливає довжина циклу замовлення на рівень запасу?
6. Наведіть приклади порівняння традиційного введення інформації відносно замовлення й з використанням штрих-кодів.
7. Що являє собою конфігурований список параметрів замовлень?
8. Що являє собою план-графік виконання замовлення? Які логістичні активності він може включати?
9. Назвіть види продукції для яких характерне використання плану-графіка виконання замовлення.
10. Які переваги дозволяє мати планування менеджменту замовлень?
11. Що означає термін послуга?
12. Що є об'єктом і предметом логістичного сервісу?
13. Назвіть причини зростання потреби в логістичному сервісі?
14. Що таке сервісні потоки?
15. Що розуміється під терміном Third Party Logistics (3PL) – «третя сторона в логістиці»?
16. Який зміст логістичного сервісу?
17. Що таке сервісна логістична система?
18. Як Ви розумієте поняття диверсифіковані логістичні сервісні системи?
19. Які можуть виникати ситуації, коли постачальник сервісу й покупець зустрічаються «віч-на-віч»?
20. Поясніть схему побудови очікувань покупця сервісу?
21. Дайте характеристику параметрам виміру якості сервісу «відчутність, надійність, відповідальність, закінченість».
22. Якими способами визначається оптимальний рівень сервісу?
23. Як впливає збільшення рівня сервісу на витрати й доходи?

УНЕ 3. Логістика закупівель

1. Що є основною метою логістичного менеджменту закупівель?
2. Поясніть чому багато фахівців з логістики називають управління закупівлями - «дистрибуцією навпаки»?
3. Дайте коротку характеристику логістичної активності «визначення типів закупівель».
4. Які складові мають найбільшу питому вагу у витратах, пов'язаних із закупівлями?
5. Що є завданнями логістичного менеджменту закупівель?
6. Наведіть приклади показників фінансового, операційного й логістичного менеджменту, які впливають на стратегії закупівель матеріальних ресурсів.
7. Що включають оптимізаційні рішення логістичного менеджменту закупівель?
8. Назвіть найбільш важливі критерії вибору постачальника.

9. Дайте коротку характеристику критерію вибору постачальника «можливості задовольнити вимоги фірми-виробника».
10. Назвіть якісні показники, які використовуються при виборі постачальника.
11. Назвіть базові процедури визначення ціни на матеріальні ресурси.
12. Що таке форвардна угода?
13. Поясніть принцип змішаної стратегії оплати.
14. Що розуміємо під трансакційними відносинами між постачальниками й споживачами МР?

УНЕ 4. Виробнича логістика

1. З якого погляду повинен вирішуватися комплекс завдань мікрологістичної системи?
2. Які основні показники оптимізуються логістичним менеджментом у внутрівиробничій ЛС?
3. Що є об'єктом управління при представленні внутрівиробничій ЛС з позицій теорії управління?
4. Які конкурентні переваги дає використання передових виробничих технологій (АМТ)?
5. Яких конкурентних переваг вдається досягти за рахунок синергії TQM, АМТ і логістики?
6. Чим характеризується концепція JIT?
7. У чому відмінність між JIT-підходом і традиційним підходом до фактору «запаси»?
8. У чому відмінність між JIT-підходом і традиційним підходом до фактору «збут»?
9. У чому відмінність між JIT-підходом і традиційним підходом до фактору «якість»?
10. У чому сутність системи KANBAN?
11. У чому відмінність карток відбору й карток виробничого замовлення?
12. Що є предметом й об'єктами внутрівиробничого логістичного менеджменту?
13. Наведіть приклади мікрологістичних систем «штовхаючого» й «тягнучого» типу.

УНЕ 5. Логістика дистрибуції та фізичний розподіл товарів

1. Що таке дистрибуція?
2. На які великі групи можна розділити всіх посередників, що приймають участь у дистрибуції?
3. Як збільшено розділяються витрати в дистрибуції?
4. Що належить до трансакційних витрат?
5. Що називається дистрибутивним каналом?
6. Які базисні концепції фірми-виробника ГП визначають, в основному, структуру дистрибутивних каналів і мереж?
7. У чому полягає логіка спеціалізації, як концепції фірми?
8. Що таке концентрація, як етап асортиментного процесу?

9. Назвіть логістичні операції, які виконуються при фізичному розподілі.
10. Назвіть логістичні функції (комплексні активності), які виконуються при фізичному розподілі.
11. Що розуміється під компаніями фізичного розподілу? Які особливості їхньої діяльності?
12. Що таке центри консолідації? Наведіть приклади.
13. Як Ви розумієте поняття «палетизація», «контейнерізація»?
14. Які існують види класифікацій ОДО в логістиці?
15. Як класифікуються ОДО по ознаці «складування й вантажопереробка»?
16. Як впливає скорочення часу доставки продукції на кількість складів?
17. За рахунок чого можливий компроміс між рівнем сервісу дистрибуції й величиною логістичних витрат?

УНЕ 6. Складська логістика

1. Яке основне призначення складу?
2. Що належить до основних функцій складу?
3. Як Ви розумієте створення виробничого й товарного асортиментів у відповідності з попитом?
4. Що таке унітізація?
5. Наведіть приклади послуг, які може надавати склад.
6. Які проблеми доводиться вирішувати для ефективного функціонування складу?
7. Як змінюються витрати на запаси від збільшення кількості складів?
8. Які витрати враховуються при визначенні місця розташування складу?
9. Назвіть підсистеми в системі складування.
10. На які основні частини ділиться логістичний процес на складі?
11. Які операції виконуються при розвантаженні?
12. Що мається на увазі під внутріскладським транспортуванням?
13. Що включається в комплектацію й відвантаження замовлень?
14. Через що економічно доцільною є централізована доставка замовлень складом?
15. Що включають продажні послуги, які надаються складом?
16. Що включають післяпродажні послуги, які надаються складом?

УНЕ 7. Транспортна логістика

1. Чим пояснюється ключова роль транспортування в логістиці?
2. Що являють собою компанії фізичного розподілу (КФР)?
3. Назвіть етапи управління транспортуванням на фірмі?
4. Які види транспорту становлять транспортний комплекс (ТК)?
5. Назвіть переваги й недоліки залізничного виду транспорту.
6. Назвіть переваги й недоліки морського виду транспорту.
7. Що є компонентами транспортної системи?
8. Назвіть техніко-експлуатаційні показники транспортних засобів.
9. Назвіть техніко-експлуатаційні показники шляхів сполучення.
10. Назвіть техніко-експлуатаційні показники терміналів.

11. Що належить до логістичних процедур вибору при транспортуванні?
12. Що належить до основних видів транспортування?
13. Що є ознаками інтермодального (мультимодального) перевезення?
14. Який вид транспорту має найбільший пріоритет за критерієм «доступність»?
15. Назвіть критерії вибору перевізника.
16. Які завдання вирішуються при експлуатації власних транспортних засобів?
17. Що таке вантажний термінал?

УНЕ 8. Управління запасами

1. Що таке транспортні запаси?
2. Що таке страховий запас?
3. Що таке підготовчий запас?
4. Що таке спекулятивні запаси?
5. Що таке застарілі запаси?
6. Які завдання вирішуються при створенні й підтримці запасів МР?
7. Які завдання вирішуються при створенні й підтримці запасів ГП?
8. Назвіть причини, що викликають збої в постачанні.
9. Що мається на увазі під втратами через відсутність запасів?
10. Що називається стратегією управління запасами?
11. Які критерії оптимізації можуть використатися в стратегіях управління запасами?
12. Що містить у собі стратегія управління запасами?
13. Поясніть схему управління запасами.
14. Назвіть основні параметри попиту й замовлень при управлінні запасами.
15. Яких видів зазвичай бувають стратегії управління запасами?
16. Наведіть приклади класифікації моделей управління запасами.
17. Дайте характеристику стратегії управління запасами - системі двох рівнів.
18. Дайте характеристику стратегії управління запасами - система з установленою періодичністю поповнення запасу до постійного рівня.
19. Дайте визначення закону Парето. У чому суть ABC аналізу?

ЗМІСТОВИЙ МОДУЛЬ 1.3. Комплекс підтримки логістики

УНЕ 1. Інформаційне забезпечення логістичного процесу

1. Чому багато фахівців виділяють «інформаційну логістику»?
2. Що таке інформаційний потік?
3. Назвіть ознаки класифікації інформаційних потоків.
4. Як співвідноситься термін ізоморфність з матеріальним й інформаційним потоками?
5. З яких даних складаються інформаційні джерела для прогнозування обсягів продажів?
6. Що викликає застосування автоматичної ідентифікації продукції, вантажів й ін.?
7. Що таке машинозчитуємий штриховий код?

8. Назвіть основні переваги автоматичної ідентифікації штрихових кодів продукції.
9. Як розшифровується штриховий код EAN-13?
10. Дайте системні характеристики рівня функціональної структури ЛПС - «операції».
11. Що являє собою концепція EDI?
12. Що являє собою підсистема підтримки логістичних рішень?
13. Назвіть основні принципи, які закладені в основу побудови ЛПС.
14. Як Ви розумієте термін «on line»? Яке він має відношення до логістики?

УНЕ 2. Адміністрування логістичної діяльності

1. Що сприяло перезакріпленню окремих логістичних активностей в організаційних структурах у період фрагментаризації?
2. Наведіть приклади конфліктів між підрозділами в традиційних організаційних структурах фірм.
3. Поясніть відмінності лінійних, штабних і лінійно-штабних організаційних структур фірм.
4. Що є одним з важливих завдань інтегрального менеджера?
5. Поясніть значення терміна SDWT.
6. Наведіть приклади відмінностей горизонтальних і вертикальних організаційних структур.
7. У чому особливості матричних систем управління?
8. Що розуміється під аналізом?
9. У чому полягає процес логістичного контролю?
10. Яким чином здійснюється моніторинг ЛС?
11. Що розуміємо під процедурами логістичного аудиту?
12. Для чого служить інформація, отримана в ході аудиторських перевірок?
13. Дайте коротку характеристику логістичним звітам.

4.4. ІНДИВІДУАЛЬНО-КОНСУЛЬТАТИВНА РОБОТА

Індивідуально-консультативна робота здійснюється у формі консультацій, перевірки й захисту завдань, що винесені на поточний контроль.

Консультація - форма навчального заняття, при якій студент отримує відповіді від викладача на конкретні запитання або пояснення певних теоретичних положень чи аспектів їх практичного застосування.

Передбачаються консультації з теоретичної частини дисципліни індивідуальні й колективні (для групи студентів), залежно від того, чи викладач консультує студентів з питань, пов'язаних з виконанням індивідуальних завдань, чи з теоретичних питань навчальної дисципліни.

5. МЕТОДИКИ АКТИВІЗАЦІЇ ПРОЦЕСУ НАВЧАННЯ ЗА ТЕМАМИ НАВЧАЛЬНОЇ ДИСЦИПЛІНИ

Навчальна дисципліна «Логістика» відрізняється від інших курсів тим, що має безпосередню практичну спрямованість – вона ставить за мету підготовку студентів до ефективної взаємодії у професійному середовищі. Це передбачає не тільки передачу студентам знань, але й формування навичок практичного спілкування зі співробітниками, споживачами, підлеглими, діловими партнерами. Досягнення цієї мети неможливо при застосуванні в навчальному процесі лише традиційної методики навчання.

Вибір методів навчання обумовлений перш за все змістом навчального матеріалу й цілями навчання.

Навчання студентів у рамках дисципліни «Логістика» потребує широкого використання активних форм навчання, які наближують навчальний процес до реальних організаційно-виробничих ситуацій.

При викладанні дисципліни «Логістика» для активізації навчального процесу передбачено застосування таких форм і методів навчання, як лекція-візуалізація, елементи проблемної лекції, елементи діалогу з аудиторією (лекції – бесіди), елементи «мозкової атаки», дискусії у рамках практичних занять, ділові ігри, презентації.

У процесі вивчення курсу слід застосовувати методи й процедури психодіагностики, які дозволяють визначати індивідуальні якості людей, їх темперамент, характер, особистісні риси, здібності, рівень знань та навичок з метою оптимізації взаємодії «викладач-студент» і надання можливості самооцінки й самоаналізу студентами власної особистості, що обумовлено специфікою дисципліни.

Розподіл форм і методів активізації процесу навчання за темами навчальної дисципліни наведено в табл. 7-8.

Таблиця 7 - Розподіл форм і методів активізації процесу навчання за темами навчальної дисципліни «Логістика» у рамках лекційних занять

Тема	Навчальні технології
1	2
Лекція 1. ОСНОВНІ ПОНЯТТЯ ЛОГІСТИКИ	Лекція-візуалізація. Елементи лекції-бесіди (діалог з аудиторією)
Лекція 2. МЕТОДОЛОГІЧНИЙ АПАРАТ ЛОГІСТИКИ	Лекція-візуалізація.
Лекція 3. ІНСТРУМЕНТАЛЬНИЙ АПАРАТ ЛОГІСТИКИ	Лекція-візуалізація.
Лекція 4. МЕТОДИ СИСТЕМНОГО АНАЛІЗУ І МОДЕЛЮВАННЯ ЛОГІСТИЧНИХ СИСТЕМ	Лекція-візуалізація.
Лекція 5. ЗВ'ЯЗОК ЛОГІСТИКИ З ОСНОВНИМИ ФУНКЦІОНАЛЬНИМИ СФЕРАМИ БІЗНЕСУ	Лекція-візуалізація.

1	2
Лекція 6. УПРАВЛІННЯ ЗАМОВЛЕННЯМИ І ЛОГІСТИЧНИЙ СЕРВІС	Лекція-візуалізація.
Лекція 7. ЛОГІСТИКА ЗАКУПІВЕЛЬ	Лекція-візуалізація.
Лекція 8. ВИРОБНИЧА ЛОГІСТИКА	Лекція-візуалізація.
Лекція 9. ЛОГІСТИКА ДИСТРИБУЦІЇ ТА ФІЗИЧНИЙ РОЗПОДІЛ ТОВАРІВ	Лекція-візуалізація.
Лекція 10. СКЛАДСЬКА ЛОГІСТИКА	Лекція-візуалізація.
Лекція 11. ТРАНСПОРТНА ЛОГІСТИКА	Лекція-візуалізація.
Лекція 12. УПРАВЛІННЯ ЗАПАСАМИ	Лекція-візуалізація. Елементи проблемної лекції, елементи «мозкової атаки»
Лекція 13. ІНФОРМАЦІЙНЕ ЗАБЕЗПЕЧЕННЯ ЛОГІСТИЧНОГО ПРОЦЕСУ	Лекція-візуалізація.
Лекція 14. АДМІНІСТРУВАННЯ ЛОГІСТИЧНОЇ ДІЯЛЬНОСТІ	Лекція-візуалізація. Елементи проблемної лекції

Таблиця 8 - Розподіл форм і методів активізації процесу навчання за темами навчальної дисципліни «Логістика» у рамках практичних занять

Тема	Навчальні технології
Заняття 1,2. ВИБІР СХЕМИ ТРАНСПОРТУВАННЯ НАФТОПРОДУКТІВ	Робота у малих групах, дискусія. Мозкова атака
Заняття 3,4. КОНТРОЛЬ В СФЕРІ ЗАКУПІВЕЛЬНОЇ ДІЯЛЬНОСТІ І ПРИЙНЯТТЯ РІШЕННЯ ПО РОЗМІЩЕННЯ ЗАМОВЛЕНЬ	Робота у малих групах, дискусія.
Заняття 5,6. УХВАЛЕННЯ РІШЕННЯ ПРО КОРИСТУВАННЯ ПОСЛУГАМИ НАЙМАНОВОГО СКЛАДУ	Робота у малих групах, дискусія.
Заняття 7,8,9. ВИЗНАЧЕННЯ МІСЦЯ РОЗТАШУВАННЯ РОЗПОДІЛЬНОГО СКЛАДУ НА ТЕРИТОРІЇ, ЩО ОБСЛУГОВУЄТЬСЯ	Робота у малих групах, дискусія.
Заняття 10,11. ПЛАНУВАННЯ ПОТРЕБИ В МАТЕРІАЛАХ	Робота у малих групах, дискусія. Мозкова атака
Заняття 12,13,14. УПРАВЛІННЯ ЗАПАСАМИ З ВИКОРИСТАННЯМ АНАЛІЗУ ABC і XYZ	Робота у малих групах, дискусія. Мозкова атака
Заняття 15,16. РОЗРАХУНОК ТОЧКИ БЕЗЗБИТКОВОСТІ ДІЯЛЬНОСТІ СКЛАДУ	Робота у малих групах, дискусія.
Заняття 17,18. РОЗМІЩЕННЯ ТОВАРІВ НА СКЛАДІ	Робота у малих групах, дискусія. Ділова гра.

Оскільки основним засобом активізації пізнавальної діяльності студентів, зацікавленості в оволодінні знаннями їх мотивацію до професійної діяльності, важливим аспектом першої лекції є актуалізація дисципліни, обґрунтування важливості дисципліни для майбутньої професійної діяльності.

Лекція-візуалізація являє собою візуальну форму подачі лекційного матеріалу технічними засобами навчання або аудіовідеотехніки (відео-лекція).

Читання такої лекції зводиться до розгорнутого або короткого коментування візуальних матеріалів, що переглядають.

Лекції-бесіди забезпечують безпосередній контакт викладача з аудиторією і дозволяють привернути увагу студентів до найбільш важливих питань тем, визначати у процесі діалогу особливості студентів, рівень знань з проблеми, що розглядається, і таким чином виявити готовність до сприйняття матеріалу. Залежно від чого викладач має змогу визначати темп викладання, обсяг нового матеріалу тощо. Студенти обмірковують кожне поставлене педагогом запитання, мають можливість оцінити свій рівень знань, усвідомити питання, що розглядається, дійти самостійно до певних висновків і узагальнень, усвідомити їх важливість тощо.

Проблемні лекції спрямовані на розвиток логічного мислення студентів. Після постановки викладачем запитання, студентам пропонуються питання для самостійного обміркування, спонукаючи їх для самостійного, творчого розв'язання проблемної ситуації.

У рамках деяких лекційних занять впроваджуються елементи **«мозкової атаки»**, в ході якої студентам пропонується сумісними зусиллями вивести те чи інше правило, комплекс вимог чи закономірності процесу.

З метою зацікавлення аудиторії, доповнення лекційного матеріалу, загострення уваги на окремих проблемах, формування у студентів творчого підходу до сприйняття нового матеріалу лекційний матеріал доцільно супроводжувати розглядом **конкретних мікроситуацій**.

Значну увагу слід приділяти **дискусійним методам**, вони мають бути стрижневим моментом багатьох занять. Адже вони передбачають активну діяльність учасників у дискусійній групі. Взаємодія в ході групової дискусії стимулює інтелектуальну діяльність, формує вміння аргументувати власну точку зору, позицію з обговорюваних питань.

Навчальна дискусія застосовується для закріплення знань, які були отримані на лекції, для придбання нових позицій, поглядів, переконань, підвищення інтересу до питань, які розглядалися, посилення мотивації тощо. Дискусія дозволяє визначити власну позицію, встановити різноманітні підходи, точок зору в результаті обміну ними, підвести до багатостороннього бачення предмету дискусії.

Робота в малих групах (по 5-6 студентів) сприяє структуруванню лекційного матеріалу, активізації пізнавальної діяльності, розвитку вміння роботи в колективі тощо.

Ділова гра. Мета застосування цього методу - виробити в студентів вміння вирішувати проблеми, що виникають у практичній діяльності, творче мислення, здатність оцінювати діяльність. Ділова гра - це імітаційна гра.

Ділові ігри можна розділити на такі етапи: підготовчий, основна частина, ігровий, заключний.

На підготовчому етапі студенти вивчають можливості використання загальних теоретичних методів вирішення ситуаційних завдань у даній грі, ознайомлюються з об'єктом ігрового моделювання, ігровою ситуацією, функціями учасників, правилами й методикою проведення гри, а також

системою оцінювання. Наприкінці даного етапу проводять перевірку підготовки учасників у формі репетиції ділової гри або заліку.

В основній частині ділової гри комплектують ігрові групи, висувають лідерів, розподіляють ролі між учасниками. Якщо на підготовчому етапі не проводилася репетиція ділової гри, рекомендується провести її у вступній частині.

Центральна частина ділової гри - ігровий етап. Заняття має захоплюючий характер, якщо розігрується ситуація, що зачіпає тільки що вивчений матеріал і потребує виконання якихось дій, учасників або застосування навичок корекції міжособистісних відносин.

На заключному етапі проводять аналіз результатів, підводять підсумки гри, при цьому не можна обговорювати акторські дані учасників. Результати гри аналізують або педагог, або самі учасники. Під час обговорення результатів і підведення підсумків оголошують переможців, з'ясовують причини перемоги одних і поразки інших. Виявляють слабкі місця в теоретичній і практичній підготовці студентів.

Ділові ігри у процесі вивчення дисципліни «Логістика» застосовують перш за все для формування вмінь вибору оптимальних рішень. Цей метод сприяє підвищенню інтересу студентів до навчального процесу, дисципліни, дає можливість представити реальну ситуацію, визначити можливі стратегії власних дій, придбати навички вирішення проблем в умовах, які максимально наближені до реальної ситуації.

Мозкова атака. Суть цього методу полягає в тому, що для обговорення конкретної проблеми збирається група студентів, котра ділиться на дві підгрупи: генератори ідей і критики. Генератори ідей висловлюють всі ідеї з вирішення даної проблеми, які тільки спадають на думку.

Основні принципи мозкової атаки:

- 1) не критикувати - можна висловлювати будь-яку думку без побоювання, що вона буде визнана невдалою;
- 2) стимулювати будь-яку ініціативу, причому чим дивнішою здається ідея, тим краще;
- 3) прагнути до найбільшої кількості ідей;
- 4) дозволяється змінювати, комбінувати, поліпшувати запропоновані ідеї (свої й чужі).

По завершенні роботи підгрупи генераторів ідей приступає до роботи підгрупа критиків. Вона аналізує, оцінює, синтезує запропоновані ідеї, вибирає ті, що забезпечують вирішення проблеми. Метод мозкової атаки реалізується за наступною схемою:

1 етап - підготовка до вирішення проблеми. Завдання викладача - інформувати членів групи про тему дослідження. Підготовка допоміжних засобів, необхідних для реєстрації ідей і їхнього візуального зображення;

2 етап - вільне висловлення ідей. Завдання викладача - ознайомлення із правилами участі, усне повідомлення і візуальний показ однозначної проблеми; пошук такого визначення неоднозначної проблеми у випадку, якщо творча напруженість знижується (шляхом постановки питань, висування власних ідей,

нових підходів та ін.). Правила участі: заборонені суперечки, критика й порівняльна оцінка; кількість ідей важливіше їхньої якості; можуть бути представлені й чужі ідеї; не потрібно цуратися незвичного, утопічного. Ідеї повинні бути подані в стислому вигляді.

3 етап - розвиток ідей. Завдання викладача - наведення прикладів, пошук комбінацій, подання повного списку ідей, породжених на етапі їхнього висловлення, оскільки можливостей комбінувати ідеї тим менше, чим вужче площина, в якій ведеться пошук взаємозв'язків між ними. Правила участі такі, як і на другому етапі.

4 етап - критика ідей. Завдання викладача - включення у список ідей, що надійшли після колективної роботи, класифікація ідей; забезпечення обговорення, критики і якісної оцінки кожної ідеї; інформування про проблеми, що залишилися відкритими. Завдання учасників: обговорення, критика і якісна оцінка кожної ідеї за такими критеріями: відповідність передумовам і задоволення вимог; можливість реалізації або її відсутність; можливість реалізації ідей, що не відповідають поставленій меті в інших галузях; можливість реалізації відразу або після закінчення конкретного періоду часу; можливість реалізації без подальших досліджень.

6. СИСТЕМА ПОТОЧНОГО Й ПІДСУМКОВОГО КОНТРОЛЮ ЗНАНЬ СТУДЕНТІВ

В організації навчального процесу застосовується поточний і підсумковий контроль.

Поточний контроль здійснюють під час проведення практичних занять, він має на меті перевірку рівня підготовленості студентів з певних розділів (тем) навчальної програми і виконання конкретних завдань. Поточний контроль (тестування) проводиться та оцінюється за питаннями, які винесені на лекційні заняття, самостійну роботу, практичні завдання.

Підсумковий контроль виконують з метою оцінювання результатів навчання студентів.

Загальна оцінка кожного змістового модулю складається з поточних оцінок і з оцінки виконання модульної контрольної роботи.

Вимоги до контрольної роботи студентів заочної форми навчання аналогічні розрахунково-графічній роботі студентів денної форми навчання.

Після завершення модулю проводиться іспит.

В накопичувальній заліково-екзаменаційній відомості структура балів для оцінювання навчальних досягнень студентів має наступну структуру: 60 відсотків балів на поточний контроль за всіма змістовними модулями, 40 відсотків балів на підсумковий контроль. До підсумкового контролю допускаються студенти, які набрали у сумі за всіма змістовними модулями більше 30 відсотків балів від загальної кількості з дисципліни (модуля).

Завершена контрольна робота представляється студентом на кафедру своєму науковому керівнику не пізніше чим в 10-тиденний строк до захисту.

Ухвалення рішення про допуск студента до захисту контрольної роботи здійснюється керівником роботи. Допуск студента до захисту підтверджується підписом керівника із вказівкою дати допуску.

Контрольна робота може бути не допущена до захисту при невиконанні суттєвих розділів «Завдання» без заміни їх рівноцінними, а також при грубих порушеннях правил оформлення роботи.

Дата захисту контрольною роботи визначається керівником роботи.

Студентам, які бажають отримати більш високу оцінку за шкалою ECTS, надається можливість проведення повторного або додаткового контролю з окремих змістових модулів або підсумкового контролю до початку екзаменаційної сесії.

Критерії оцінювання наведені в табл. 9.

Таблиця 9 - Критерії оцінювання

За шкалою ECTS	За шкалою ВНЗ	За національною шкалою	Коментар
1	2	3	4
A	90-100 %	відмінно	<p>Студент виявив всебічні, систематичні й глибокі знання навчального матеріалу дисципліни, передбаченого програмою; проявив творчі здібності в розумінні, логічному, стислому і ясному трактуванні навчального матеріалу; засвоїв взаємозв'язок основних понять дисципліни, їх значення для подальшої професійної діяльності.</p> <p>Студент дав понад 90% правильних відповідей з <i>тестових завдань</i>.</p>
B	80-90 %	дуже добре	<p>Студент виявив систематичні та глибокі знання навчального матеріалу дисципліни вище середнього рівня; продемонстрував уміння вільно виконувати завдання, передбачені програмою; засвоїв літературу, рекомендовану програмою; засвоїв взаємозв'язок основних понять дисципліни, їх значення для подальшої професійної діяльності.</p> <p>Студент дав 81-90% правильних відповідей з <i>тестових завдань</i>.</p>
C	70-80 %	добре	<p>Студент виявив загалом добрі знання навчального матеріалу дисципліни при виконанні передбачених програмою завдань, але допустив низку помітних помилок; засвоїв основну літературу, рекомендовану програмою; показав систематичний характер знань з дисципліни; здатний до самостійного використання та поповнення надбаних знань у процесі подальшої навчальної роботи та професійної діяльності.</p> <p>Студент дав 71-80% правильних відповідей з <i>тестових завдань</i>.</p>
D	60-70 %	задовільно	<p>Студент виявив знання навчального матеріалу дисципліни в обсязі, необхідному для подальшого навчання та майбутньої професійної діяльності; справився з виконанням завдань, передбачених програмою; ознайомився з основною літературою, рекомендованою програмою; допустив значну кількість помилок або недоліків у відповідях на запитання при співбесідах, тестуванні та при виконанні завдань тощо, принципи з яких може усунути самостійно.</p> <p>Студент дав 61-70% правильних відповідей з <i>тестових завдань</i>.</p>

1	2	3	4
E	50-60 %	достатньо	<p>Студент виявив знання основного навчального матеріалу дисципліни в мінімальному обсязі, необхідному для подальшого навчання та майбутньої професійної діяльності; в основному виконав завдання, передбачені програмою; ознайомився з основною літературою, рекомендованою програмою; допустив помилки у відповідях на запитання при співбесідах, тестуванні та при виконанні завдань тощо, які може усунути лише під керівництвом та за допомогою викладача.</p> <p>Студент надав 51-60% правильних відповідей з <i>тестових завдань</i></p>
FX	25-50 %	незадовільно з можливістю повторного складання	<p>Студент має значні прогалини в знаннях основного навчального матеріалу з дисципліни; допускав принципові помилки при виконанні передбачених програмою завдань, але спроможний самостійно доопрацювати програмний матеріал і підготуватися до перездачі дисципліни.</p> <p>Студент дав менше 50% правильних відповідей з <i>тестових завдань</i>.</p>
F	0-25 %	незадовільно з обов'язковим вивченням дисципліни	<p>Студент не має знань зі значної частини навчального матеріалу; не спроможний самостійно засвоїти програмний матеріал і потребує повторного вивчення навчальної дисципліни</p> <p>Студент дав менше 25% правильних відповідей з <i>тестових завдань</i>.</p>

Питання до іспиту

1. Походження терміну та історія логістики.
2. Сучасні визначення логістики.
3. Причини та тенденції розвитку логістики.
4. Понятійний апарат логістики.
5. Об'єкти і завдання логістичного управління.
6. Логістика і сучасні вимоги економіки
7. Засади сучасної концепції логістики.
8. Системний підхід як методологічна база логістики.
9. Класифікація і структуризація логістичних систем.
10. Інструменти формалізації та прийняття рішень в логістичних системах.
11. Планування потреби в матеріалах, деталях і вузлах (MRP).
12. Тактика короткострокового планування.
13. Загальна характеристика методів розв'язання логістичних завдань.
14. Методи системного аналізу.
15. Моделі логістичних систем.
16. Логістика і навколишнє середовище.

17. Логістика в системі управління організацією.
18. Інтеграція логістики та маркетингу.
19. Взаємодія логістики з виробництвом, фінансами, кадрами.
20. Цілі управління й складові циклу замовлення.
21. Обробка й виконання замовлень.
22. Логістичний сервіс.
23. Цілі й завдання логістики закупівель.
24. Вибір постачальника й раціональні рішення у логістиці закупівель.
25. Сучасне виробництво й логістика
26. Розвиток мікрологістичних концепцій і систем у виробництві. Логістика на виробництві.
27. Дистрибутивні канали й мережі.
28. Фізичний розподіл.
29. Функції й завдання складів у логістичній системі.
30. Логістичний процес на складі.
31. Порівняльні логістичні характеристики різних видів транспорту.
32. Альтернативи транспортування й критерії вибору логістичних посередників.
33. Види запасів. Завдання й витрати формування й підтримки запасів.
34. Системи управління запасами
35. Інформаційні потоки в логістиці.
36. Логістичні інформаційні системи.
37. Організаційні аспекти логістики.
38. Аналіз, контроль й аудит.

СПИСОК ЛІТЕРАТУРИ

1. Альбеков А.У., Федько В.П., Митько О.А. Логистика коммерции. - Ростов-на-Дону:Феникс, 2001. – 512с.
2. Гаджинский А.М. Логистика. Учебник. – М.:ИВЦ «Маркетинг», 1998-228с.
3. Гаджинский А.М. Практикум по логистике. – 2-е изд., перераб и доп. – М.:Издательско-книготорговый центр «Маркетинг», 2001. – 180с.
4. Дыбская В.В., Зайцев Е.И., Сергеев В.И., Стерлигова А.Н. Логистика: Учебник. – М.:Эксмо, 2008. – 944с.
5. Козловский В.А., Козловская Э.А., Савруков Н.Т. Логистический менеджмент: Учебное пособие. 2-е изд., доп. – СПб.: Издательство «Лань», 2002. – 272с.
6. Крикавський Є. Логістичне управління: Підручник. – Львів: Видавництво Національного університету “Львівська політехніка”, 2005. – 684с.
7. Крикавський Є., Чухрай Н. Промисловий маркетинг: Підручник. 2-ге вид. – Львів: “Львівська політехніка”, 2004. – 472с.
8. Крикавський Є.В., Логістика. Основи теорії: Підручник – Львів: НУ “Львівська політехніка”, “Інтелект-Захід”, 2004. – 416с.
9. Логистика: управление в грузовых транспортно-логистических системах: Учеб.пособие / Под ред.д-ра техн.наук, проф. Л.Б.Миротина. – М.:Юристь, 2002. – 414с.
10. Логистика: управление в грузовых транспортно-логистических системах: Учеб.пособие / Под ред.д-ра техн.наук, проф. Л.Б.Миротина. – М.:Юристь, 2002. – 414с.
11. Логистика: Уч.пособие / Под ред.проф.Б.А.Аникина. – М.:ИНФРА-М, 2002. – 220с.
12. Логистика: Учебник / Под ред. Б.А.Аникина. – 3-е изд., перераб.и доп. – М.:ИНФРА-М, 2003. – 368с.
13. Лукинский В.С. и др. Логистика автомобильного транспорт: концепция, методы, модели. - М.: Финансы и статистика, 2002. – 280с.
14. Мочалин С.М., Чебакова Е.О. Практикум по логистике. – Омск: СибаДИ, 2004. – 91с.
15. Родников А.Н.. Логистика: Терминологический словарь. М.:Экономика, 1995. – 251с.
16. Сергеев В.И. Логистика в бизнесе: Учебник. – М.:ИНФРА-М, 2001. – 608с.
17. Транспортная логистика: Учебник / Под общ.ред. Л.Б.Миротина. – М.: “Экзамен”, 2002. – 512с.
18. Фатхутдинов Р.А., Сивкова Л.А. Организация производства. Практикум. – М.:ИНФРА-М, 2001. – 156с.

НАВЧАЛЬНЕ ВИДАННЯ

Програма і робоча програма навчальної дисципліни «Логістика» (для студентів денної і заочної форми навчання за напрямом підготовки 050200 (030601) – «Менеджмент»)

Укладач: Олексій Миколайович Горяїнов

Редактор: М.З.Аляб'єв

Комп'ютерний набір і верстка: Горяїнов О.М.

План 2009, поз. 709Р

Підп. до друку 15.05.2009

Формат 60*84 1/16

Папір офісний

Друк на ризографі

Умовн.-друк. арк. 2,2

Обл. – вид, арк. 2,5

Замовл. № 4476

Тираж 10 прим.

61002, Харків, ХНАМГ, вул. Революції, 12.

Сектор оперативної поліграфії ЦНІТ

61002, Харків, вул. Революції, 12.